

# **YACHANA**

REVISTA CIENTÍFICA

Volúmen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019



# YACHANA

REVISTA CIENTÍFICA

Volúmen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019



Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil



# YACHANA

REVISTA CIENTÍFICA

Volumen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019

## Consejo de Publicaciones

Ph.D. Aimara Rodríguez Fernández

### **Rectora**

*Presidenta Honoraria*

Ph.D. Sonia Guerra Iglesias

### **Vicerrectora Académica**

*Vicepresidenta Honoraria*

Ph.D. Washington Villavicencio Santillán

### **Vicerrector Administrativo**

*Director Ejecutivo*

Dra. Susana Hinojosa de Aguilar, MSc.

### **Promotora Institucional**

*Presidenta Ejecutiva*

Ing. Com. Alfredo Aguilar Hinojosa

### **Director**

Econ. Patricia Navarrete Zavala, Dipl.

### **Coordinadora Editorial**

Ph.D. Adriam Camacho Domínguez

### **Responsable Científico**

MTEFL. Janeth Mora Zapater

### **Revisión de traducciones**

Ing. Claudia Morán Barco

### **Diseño y Diagramación**

Lcda. Karen Mosquera Galarza

### **Asistente de Investigación Científica, Tecnológica e Innovación**

### **Datos Técnicos**

YACHANA, Revista Científica

Vol. 8, No. 3, noviembre-diciembre 2019

ISSN No. 1390-7778 e ISSN electrónico No: 2528-8148

Latindex Folio No. 23240

Tiraje impreso: 1000 ejemplares

### **Edición**

Editorial ULVR

### **Impresión**

EP Medios Públicos

El objetivo de YACHANA, Revista Científica es divulgar los resultados de la investigación científica, mediante la presentación de artículos científicos, revisiones, ensayos, notas científicas, opiniones y cartas al editor; contribuyendo al desarrollo académico y científico de la sociedad contemporánea.

YACHANA, Revista Científica es una publicación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, con estilo multidisciplinario en áreas temáticas relacionadas con las Ciencias del Diseño y la Construcción, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales y Humanas, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Vida y Biodiversidad y Ciencias Administrativas.

YACHANA, Revista Científica se encuentra alojada en el Sistema Regional de Información en línea para Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex), MIAR y Google Scholar.

La revista se publica semestralmente; su versión impresa es distribuida gratuitamente, como una contribución a la divulgación y desarrollo de la ciencia, a nivel nacional e internacional mediante suscripción directa o

convenios interinstitucionales. Su versión digital se encuentra disponible en la página web [www.ulvr.edu.ec](http://www.ulvr.edu.ec)  
<http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana>

**Suscripciones, comentarios y sugerencias dirigirse a:**

YACHANA, Revista Científica de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil  
Avenida de las Américas No. 70, frente al Cuartel Modelo, Teléfono (593-4) 2596500, Apartado postal 11-33,  
Guayaquil-Ecuador  
[yachana@ulvr.edu.ec](mailto:yachana@ulvr.edu.ec)  
[www.ulvr.edu.ec](http://www.ulvr.edu.ec)

**Copyright**

Esta obra está licenciada bajo la Licencia Creative Commons Atribución 3.0 Ecuador. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/ec/> o envíe una carta a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Todos los artículos incluidos en YACHANA, Revista Científica se encuentran protegidos por derechos de autor, por tal motivo se prohíbe la reproducción total o parcial de los mismos por medios mecánicos o electrónicos, sin el permiso del Consejo de Publicaciones. Los textos de los artículos son de acceso abierto, pueden ser reproducidos citando la fuente. Las opiniones expresadas en los artículos publicados son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no necesariamente coinciden con las del Consejo de Publicaciones ni las de las autoridades o representantes de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

YACHANA, quiere decir APRENDER en la lengua *quichua*.

## Consejo Editorial Interno

**Ph.D. Margarita León García**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
mleong@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**Mtefl. Janeth Mora Zapater**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
jmoraz@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**Lcda. Karen Mosquera Galarza**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
kmosquerag@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**Ph.D. Mario Martínez Hernández**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
mmartinezh@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**Ph.D. Adriam Camacho Domínguez**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
acamachod@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**Ph.D. Sonia Guerra Iglesias**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
sguerrai@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**MSc. Dunia Barreiro Moreira**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
dbarreirrom@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**Tcnlga. Judith Garay Cárdenas**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
jgarayc@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

**MSc. Luis Amador Oyola**  
Universidad Laica VICENTE  
ROCAFUERTE de Guayaquil  
lamadoro@ulvr.edu.ec  
Guayaquil, Ecuador

## Consejo Editorial Externo

**Ing. Julio Barzola Montesés, MSc.**  
Máster en Eficiencia Energética y fuentes Energéticas Renovables. Máster en Tecnologías de la Información y de la Comunicación Aplicadas a la Educación  
Universidad Estatal de Guayaquil  
j.barzola.ec@ieee.org  
Guayaquil, Ecuador

**PhD. Belkys Quintana**  
Ph.D. en Ciencias Pedagógicas en la Universidad de Ciencias Pedagógica “Enrique José Varona”. La Habana  
Docente investigador en la Universidad quintanasuarez65@gmail.com

**PhD. Samuel Sánchez Gálvez**  
Doctor en Ciencias Históricas  
Universidad de La Habana  
sasaemca@gmail.com

**Ph.D. Álvaro Chaparro Sainz**  
Centro Universitario adscrito a la Universidad de Murcia (ISEN)  
alvaro.chaparro@um.es  
Murcia, España

**Mgs Gladis Adelaida Alarcón**  
Valencia, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Ecuador  
gladisalarconvale@yahoo.com  
Ecuador

**Ph.D. Rafael Bell Rodríguez**  
Doctor en Ciencias Pedagógicas  
Master of Arts in Education  
Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional, Administrativa y Comercial  
Guayaquil, Ecuador

**PhD Rudy García Cobas**

Doctor en Ciencias Pedagógicas  
Master en Educación Especial  
Licenciado en Educación, Especialidad Educación Especial.  
Psicólogo Educativo Rehabilitador en Instituto Superior en el Tecnológico Bolivariano de Tecnología  
ruidito2015@gmail.com

**René Oscar Rodríguez Grimón, MSc**

Magister en Ciencias  
Director de la Escuela de Ciencias Ambientales  
Universidad de Especialidades Espíritu Santo  
rrodriguez@uees.edu.ec

**PhD Eneida Catalina Matos Hernández**

Doctora en Ciencias Pedagógicas en la Universidad de la Habana  
Licenciada en Educación especialidad: español y literatura  
Docente en la Universidad Técnica de Machala Ecuador  
ematoshernandez@yahoo.es

**Ph.D. Alfredo Rosado**

Especialista en Sistemas de Automatización Industrial  
Ingeniería Electrónica y Física  
alfredo.rosado@uv.es  
Universitat de València  
Valencia, España

**MSc. Mayken Espinoza Andaluz**

Department of Energy Sciences  
Mayken.espinoza\_andaluz@energy.lth.se  
Lund University  
Lund, Suecia

**PhD Julio Antonio Conill Armenteros**

Doctor en Ciencias Pedagógicas.  
Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.  
La Habana. Cuba  
Master en Educación Especial.  
Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana. Cuba  
Decano de la Facultad de Educación Infantil en la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca  
julio.conill@upr.edu.cu

**PhD Eleder Piñeiro Aguiar**

Doctor en Antropología  
Mgs. en Migraciones  
Lic. en Sociología  
elederpa1983@gmail.com  
Vicerrectoría Investigación, Gestión del Conocimiento y Posgrados. Universidad de Guayaquil  
Director Revista San Gregorio  
Codirector Revista Latina de Sociología

**PhD Enrique Cecilio Cejas Yanes**

Doctor en Ciencias Pedagógicas  
enriqueccy@ucpejv.edu.cu  
Director de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Enrique José Varona  
La Habana, Cuba

**PhD. Yulianela Pérez García**

Licenciada en Historia  
Máster en Historia Contemporánea. Mención: Estudios Afroasiáticos  
Doctora en Ciencias Políticas  
Universidad de La Habana  
Docente de la Universidad de las Artes  
Directora de la Unidad Transversal de Teorías Críticas y Prácticas Experimentales en Artes  
yulianela.perez@uartes.edu.ec

# ÍNDICE

---

## Área de Ciencias Sociales y Humanas

- Copal ¿Un pueblo fantasma? Religiosidad y comunidad re-desterritorializada ..... 13-21  
*Antonio Lenin Argudo Garzón*

## Área de Ciencias Económicas y Administrativas

- Importancia de la profesionalización en la industria farmacéutica: diagnóstico de perfiles laborales del sector farmacéutico en Quito-Ecuador ..... 25-33  
*Luis Alberto Sarauz Guadalupe, María Belén Ríos Quiñonez y Andrea Rodríguez Guerra*
- Perspectivas del emprendimiento en el Ecuador, sus dificultades y la informalidad ..... 34-40  
*Andrés Arturo Coronel Aizaga y Manuel Omar Ortega Cruz*

## Área de Ciencias del Diseño y la Construcción

- Factibilidad técnica y económica comparativa por adherencia, entre los morteros tradicionales y el mejorado con aditivo para edificaciones ..... 43-49  
*Laura de Jesús Calero Proaño y Marcial Calero Amores*

## Área de Ciencias de la Educación

- Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa ..... 53-60  
*María Isabel Ruiz Segarra*
- Articulación de la Educación y el Emprendimiento: ¿realidad o utopía? ..... 61-70  
*María del Rocío Vallejo Fiallos*
- Las competencias investigativas en la educación superior. .... 71-80  
*Marlene Isabel Hernández Navarro, Amelia Patricia Panunzio, Jorge Daher Nader y Mario Ángel Royero Moya*
- Enseñar a pensar: estrategias en el aula. .... 81-85  
*Dunia Lucía Barreiro Moreira, Alba Jazmín Morán Mazzini y María Leonor Cedeño Sempértegui*
- Formación científica y dirección del proceso de enseñanza aprendizaje. Resultados y desafíos. .... 86-93  
*Margarita León García y Kenya Guzmán Huayamave*
- Realidad tras el desempleo de las personas con discapacidad, en la ciudad de Guayaquil-Ecuador. .... 94-104  
*Franklin Gallegos Erazo*



## EDITORIAL

En un contexto de búsqueda y evaluación de la eficiencia, calidad y compromiso social de las universidades ecuatorianas, el trabajo científico y la divulgación de un conocimiento nuevo y útil para las nuevas generaciones se vuelven imprescindibles, es por ello que la Revista Científica YACHANA presenta un nuevo número a la comunidad académica internacional y ecuatoriana.

El trabajo realizado por el equipo del Departamento de Investigación Científica permitió delinear el presente número a través de una selección minuciosa de un grupo considerable de trabajos que, pasado el proceso de revisión por pares ciegos (blind peer review), dieron como resultado la elección de diez publicaciones que se ubican en las áreas de las ciencias económicas, de la educación, ingeniería, industria y construcción y ciencias sociales, con una visión transdisciplinar del saber científico.

En el plano educacional se combinan varios abordajes interesantes. La autora Ruíz Segarra en *Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa* caracteriza los niveles de manejo emocional en estudiantes de un instituto tecnológico superior de la ciudad de Quito- Ecuador, resaltando la necesidad de incorporar planes de intervención que mejoren las competencias emocionales del estudiantado. Muy a tono con los retos de los nexos educación-economía, Vallejo-Fiallos nos presenta *Articulación de la Educación y el Emprendimiento: ¿realidad o utopía?* demostrando que existe una brecha entre ambos ámbitos dado por la falta de aplicación de una pedagogía del emprendimiento y de la innovación. La autora recomienda estudios adicionales de las tendencias en Ecuador y su comparativa internacional para validar las implicaciones derivadas sobre esta temática. Otro tema transversal en la actualidad de la enseñanza superior lo abordan Hernández Navarro, Panunzio, Dáher Nader y Royero Moya en su estudio *Las competencias investigativas en la Educación Superior* donde analizan diferentes concepciones acerca de los factores que intervienen en la formación y el desarrollo de habilidades en el ámbito investigativo como contribución a la mejora continua de los procesos universitarios. Los retos de incentivar una descolonización y criticismo del pensamiento son incluidos por Barreiro Moreira, Morán Mazzini y Cedeño Sempertegui en *Enseñar a pensar: estrategias en el aula* arribando a conclusiones que sostienen que el desarrollo de habilidades del pensamiento debe estar presente en todas las instituciones de educación superior para alcanzar la excelencia y la calidad de futuros profesionales para que puedan afrontar los desafíos de sus campos del saber. León García y Guzmán Huayamave profundizan en *Formación científica y dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. Resultados y desafíos* proponiendo una guía metodológica dirigida a docentes, que por la vía de la auto-preparación, los capacite para una mejor dirección del proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde la Ingeniería, Industria y Construcción los autores Calero Proaño y Calero Amores contribuyen en: *Factibilidad técnica y económica comparativa por adherencia, entre los morteros tradicional* al conocimiento para el desarrollo de las edificaciones permitiendo optimizar la estabilidad y economía del edificio.

En el ámbito económico también encontramos la investigación de Sarauz, Belén Ríos y Rodríguez Guerra sobre la *Importancia de la profesionalización en la industria farmacéutica: diagnóstico*

*de perfiles laborales del sector farmacéutico en Quito-Ecuador* con el objetivo de disponer de información validada desde el punto de vista de los empleadores sobre los tres perfiles en el sector farmacéutico: auxiliar en farmacias, visitador a médico y asistente logístico en un contexto donde no existe el respaldo reglamentario nacional para la contratación de estos. Muy conectado con una temática ya mencionada en otro artículo, los autores Coronel y Ortega abordan en *Perspectivas del emprendimiento en el Ecuador, sus dificultades y la informalidad* profundizan sobre las causas que provocan la informalidad y los factores que influyen de manera determinante en su sostenibilidad para explicar además sus efectos en la economía del país. Precisamente, en ese escenario complejo de emprender, Gallegos-Eraza ahonda en: *Realidad Tras “El Desempleo de las Personas con Discapacidad” en la Ciudad de Guayaquil-Ecuador* sobre las características de los perfiles de las personas con discapacidad que no se encuentran empleadas resaltando en la mayoría de los casos el bajo nivel de educación y la inadecuada o poca experiencia laboral.

Por último desde la perspectiva de las ciencias sociales se puede disfrutar del estudio: *Copal ¿Un pueblo fantasma? Religiosidad y comunidad re-desterritorializada* del Argudo G. donde se analiza el vínculo religioso que sostiene la comunidad asentada en este sitio y las personas que emigraron a otras regiones de Ecuador o el extranjero a partir de la reproducción de tradiciones en los lugares de destino.

Con el ánimo de generar más preguntas que respuestas a partir del conocimiento divulgado en el presente número, la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil pone en manos de la comunidad académica en general nuevos aportes científicos que esperamos sigan contribuyendo al debate permanente de la ciencia.

PhD. Adriam Camacho Domínguez  
Consejo Editorial Revista Científica YACHANA

# **YACHANA**

REVISTA CIENTÍFICA

Volúmen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019

**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES  
Y HUMANAS**

---



## Copal ¿Un pueblo fantasma? Religiosidad y comunidad re-desterritorializada

Antonio Lenin Argudo Garzón<sup>1</sup>

**Fecha de recepción:**  
5 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

El análisis de la relación entre la religiosidad y la conformación de comunidades re-desterritorializadas tiene ya una posición fundamental entre los estudios sobre migración a nivel mundial. Sin embargo, en Ecuador la temática apenas está comenzando a cobrar importancia. El presente estudio analiza el vínculo entre la religiosidad de la comunidad de Copal, una parroquia rural de la ciudad de Méndez en la provincia de Morona Santiago, y las personas que emigraron a otras regiones de Ecuador o países como Estados Unidos y España. La metodología que se usó fue de tipo cualitativo, con un enfoque antropológico y sociológico, que incluyó visitas periódicas al pueblo para realizar observación participante de las prácticas religiosas de la comunidad y entrevistas a profundidad con emigrantes y familiares de los mismos. Dentro de los principales hallazgos, es posible destacar que se ha conformado una sólida comunidad re-desterritorializada que se fortalece con la participación de los emigrantes de Copal en actividades religiosas tradicionales y la colaboración económica para actividades como la re-formación del edificio de la iglesia, el mantenimiento de la leyenda del pueblo a través del Camino de Herradura del Padre Albino del Curto, y la Gruta de la Virgen. La acción-presión de la comunidad a través de su Gobierno Autónomo Descentralizado y el sentido de pertenencia construido a partir de la reproducción de las tradiciones en el lugar de destino de los emigrantes también son fundamentales en la construcción de la comunidad re-desterritorializada.

**Palabras clave:** Comunidad, Migrante, Comportamiento religioso, Costumbres y tradiciones.

### Abstract

The analysis of the relationship between religiosity and the formation of re-territorialized communities has already a crucial position in migration studies worldwide. However, in Ecuador, the issue is just beginning to gain importance. This study analyzes the link between the religious practices of the community Copal, a rural parish of Mendez City in the province of Morona Santiago, and people who migrated to other regions of Ecuador or countries like the United States and Spain. It was used a qualitative methodology based on an anthropological and sociological approach, which included regular visits to Copal to apply participant observation of religious practices of the community, and in-depth interviews with emigrants and their family members. Among the main findings, it is possible to emphasize that it has been formed a strong re-territorialized community that is

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca-Sede Azogues. [alargudog@ucacue.edu.ec](mailto:alargudog@ucacue.edu.ec)

strengthened by the participation of emigrants in traditional religious activities and economic collaboration for activities such as the reformation of the church building, “Father Albino Curto” road maintenance, and the Grotto of the Virgin. The community action-pressure through its Autonomous Decentralized Government and sense of belonging constructed through the reproduction of the traditions in the destination of migrants are also fundamental in the construction of the re-territorialized community.

**Key words:** Communities, Migrants, Religious Behaviour, Customs and traditions.

## Introducción

La migración en Ecuador es el tópico que probablemente más estudios originó en los últimos quince años. Ninguna otra temática de investigación fue desarrollada desde tantos enfoques y perspectivas en el país. Por otra parte, es consabido que la movilidad humana alrededor del mundo se ha convertido en una discusión que ha conllevado a la evolución de las problemáticas ligadas a los derechos humanos, las políticas públicas, la identidad, entre otros temas. A pesar de su importancia, los estudios sobre migración se han desarrollado en el Ecuador con algunas limitaciones. Una de ellas es el exceso de apoyo hacia algunas áreas de investigación como las remesas o la familia, que obnubilan la existencia de otros temas importantes tales como la cultura y el territorio (Álvarez, 2012).

Precisamente uno de los temas que se ha tocado de forma esporádica dentro de los estudios ecuatorianos sobre migración, y que permitiría comenzar la superación de las limitantes mencionadas, es la influencia de la religiosidad en la formación de una comunidad re-desterritorializada. Si bien se han estudiado los temas religiosos como una expresión de la identidad popular, la vocación creyente de los migrantes, remesas, la participación del Estado, el uso de la religión, entre otros temas similares (Rostas y Droogers, 1995; Diez, 2004; Arias, 2011; De la Torre, 2008, 2012; Mallimaci, 2016), también es menester decir que estos

estudios no profundizan de manera directa la relación de la religiosidad y su importancia en el funcionamiento de este tipo de comunidad multilocal. Este trabajo busca más bien establecer la relación dinámica entre las locaciones de origen y destino de los migrantes que forman una comunidad, teniendo como puente la religiosidad. Sin embargo, antes de establecer las características de esta relación, es necesario aclarar los términos *re-desterritorialización* y *sentido de pertenencia* para entender el artículo de mejor manera.

La principal característica de la re-territorialización está en que una gran parte de la población abandona territorialmente su lugar de origen para luego volver a tomar posesión del mismo de distintas maneras (Delaney, 2005). No obstante, en la re-desterritorialización, lo que ocurre es que se ejerce dominio sobre el espacio físico del lugar de origen, sin que necesariamente se vuelva que vivir físicamente en el pueblo (Sánchez Ayala, 2013). Esto puede realizarse de varias maneras, tales como la compra de tierras, la participación constante en los eventos organizados por la comunidad, ejercer poder sobre las decisiones de los familiares que se quedan en el pueblo, entre otros elementos (Diez, 2003). También cabe aclarar que se utiliza el término sentido de pertenencia y no identidad, por resultar más amigable y específico con el análisis presentado (Brubacker y Cooper, 2001), puesto que debe distinguirse entre formas de ser y formas de pertenecer a la

comunidad, pues una persona puede vivir en una comunidad y no demostrar ningún tipo de pertenencia, mientras que, de la misma forma, una persona podría no habitar físicamente un lugar pero demostrar con sus actos que pertenece al mismo (Levitt y Glick, 2004). De esta manera, los estudios de religiosidad se tornan importantes para entender nuevas formas de movilidad e identidad (Giorgis, 2004; Hervieu-Léger, 2004; Pratt, 2006; Giménez, 2014).

La comunidad ecuatoriana en la que se realizó la investigación es Copal, un pueblo de la ciudad de Méndez, provincia de Morona Santiago. Entre todos los flujos migratorios, Copal fue elegido porque juega el papel de encrucijada histórica, ya que sirvió como símbolo de la colonización del Oriente ecuatoriano al haber servido como puerta de entrada de los colonos del sur de la Sierra, estableciéndose como centro de acopio e intercambio en los años setenta, para posteriormente tener un declive con la construcción de la vía principal. Lo interesante acerca de Copal es la forma en la que se ha mantenido vigente, puesto que, poco a poco, la mayoría de personas han migrado hacia otras regiones del Ecuador o inclusive al exterior dejando al pueblo con no más de cien habitantes, es decir, se ha transformado en una especie de pueblo fantasma. No obstante, los migrantes y los habitantes de Copal mantienen vivo al pueblo a través de la construcción de una comunidad re-desterritorializada.

Uno de los elementos importantes en la dinámica del pueblo es la religiosidad puesto que las fiestas que se organizan en honor a la Virgen, peregrinaciones, misas, entre otras actividades, conforman un núcleo que amalgama rutinas, calendarios, o tradiciones, que fundamentan el sentido de pertenencia mismo (Arias, 2011). Por ende, la pregunta que se plantea discutir en este trabajo es:

¿cuál es la influencia de la religiosidad en la conformación de la comunidad re-desterritorializada de Copal?

Esta investigación permitió ampliar el espectro de estudios sobre migración en el Ecuador, y replantear el enfoque metodológico hacia lo multilocal, reflejando las dinámicas reales de la movilidad humana y estableciendo que el lugar de origen y el de destino de la migración funcionan como un todo orgánico y no como cuestiones separadas. La comunidad re-desterritorializada solamente puede mantener su dinámica funcional a partir de puentes que sostengan el intercambio cultural, social y económico, y la religiosidad precisamente es uno de los principales puentes.

## Materiales y Métodos

Metodológicamente, el estudio está planteado desde el enfoque de multilocalidad (Marcus, 1995), además de establecer nexos con Besserer (2004) y lo que se manifiesta como *topografías transnacionales*, que se encuentra sustentada en la teoría de comunidades transnacionales en el que se proponen conceptos esenciales como la toponimia, topología y topografía transnacional. Entendiendo la *topología* como la representación de lugares que se expresan en narrativas en base a su propia interpretación. La *topografía* es la reorganización de los lugares representados en las narrativas por parte del investigador. La *toponimia* es la denotación de los lugares que se mencionan en la geografía mental de los entrevistados (Besserer, 2004). También es necesario recalcar que el enfoque metodológico utilizado se fundamenta en las investigaciones realizadas por Jacques Ramírez sobre la migración de Pepinales hacia Alemania y España (Ramírez, 2010), que trabajó con la comunidad de Pepinalenses en dos países europeos,

mostrando la dinámica de una comunidad re-desterritorializada. Por último, podría considerarse este artículo como un apéndice de un estudio anterior realizado sobre el sentido de pertenencia y la comunidad re-desterritorializada (Argudo, 2016), en el que se tocaba el tema de la religiosidad ligada, al de la identidad de este tipo de comunidad, pero no se profundizó sobre la temática, y la información que se recopiló era suficiente para un artículo aparte.

El estudio se ejecutó entre los años 2014 y 2018, con quince visitas a la comunidad en distintos espacios de tiempo, realizando observación participante y quince entrevistas a profundidad con los habitantes de Copal y los emigrantes que habían retornado a visitar el pueblo o a quedarse definitivamente, a más de innumerables conversaciones cotidianas con las personas del pueblo. También se establecieron contactos con copalenses que viven en otros lugares del Ecuador, como Cuenca, y en países del exterior como Estados Unidos. Toda la información recopilada se dividió en distintas dimensiones que a su vez se han transformado en varios artículos, que incluye, precisamente, el tema de la religiosidad y la comunidad re-desterritorializada.

## Resultados y Discusión

De acuerdo a los resultados de la investigación, fue posible constatar que la religiosidad se convirtió en un puente que une las distintas localidades que conforman la comunidad re-desterritorializada de Copal, es decir que, a partir de las actividades religiosas, es posible enlazar lugares como Méndez, Macas, Cuenca, Guayaquil, España, y Estados Unidos, que son justamente los lugares donde viven los copalenses que residen fuera de la comunidad. Los líderes de la comunidad crean lazos a partir de cargos y responsabilidades que se otorgan a

los emigrantes para las actividades religiosas nombrándoles sacerdotes en algunos casos, y en otros como los organizadores principales para recolectar los fondos que se necesitan para las ceremonias del calendario litúrgico o la reconstrucción del edificio de la iglesia. Entre los eventos religiosos que forman parte de esta celebración se encuentran la peregrinación a la gruta de la Virgen, las fiestas de la Virgen, la caminata por el sendero de herradura creado por el padre Albino del Curto, patrono de la comunidad, Semana Santa, Navidad, y otros. En la investigación que precedió este estudio que analizaba la relación del sentido de pertenencia y la comunidad re-desterritorializada, pudo verse que la religiosidad era uno de los núcleos de formación de este tipo de comunidad (Argudo, 2016). Para entender mejor los hallazgos de este estudio, se dividirá el mismo en tres partes: a) el fundamento de la religiosidad; b) la dinámica de las actividades religiosas; y, c) el papel de la religiosidad en la formación de una comunidad re-desterritorializada.

La formación de la religiosidad depende en gran medida de la mitología o creencia detrás, es decir, la historia que fomenta la fe sostenida por la comunidad, y entre más fuerte y potente, es mayor el sentido de pertenencia que se puede llegar a sentir en el pueblo (Mendoza, 2011). No obstante, cabe recalcar que la historia de la conformación del Oriente ecuatoriano presenta una amplia gama de historias y leyenda similares que todavía no han sido analizadas a profundidad, aunque todas convergen en la colonización del territorio (Esvertit, 2005). En el caso de Copal, la leyenda del padre Albino del Curto y su sacrificio para abrir el camino entre la Sierra y el Oriente ecuatoriano es funcional para estructurar y mantener la comunidad re-desterritorializada. La leyenda funciona en dos dimensiones, por un lado, la dimensión



teleológica que le brinda un objetivo a las acciones emprendidas por los migrantes desde los diferentes puntos del Ecuador y del mundo, y por otro, una dimensión sentimental que recompensa dichas acciones a través de las memorias.

De esa manera, los interlocutores con los que se tuvo contacto manifestaron en diversas ocasiones las acciones que realizan para mantener viva la leyenda del padre Albino del Curto. Una de las acciones que ejecutan está en la travesía que se realiza anualmente que recuerda el evento a través de volver a viajar por el camino original, terminando con una misa en honor a lo suscitado. Generalmente, se realiza en noviembre y tiene un recorrido de alrededor de 65 kilómetros partiendo de Sevilla de Oro y llegando a la Gruta Santa Elena en Copal.

Hay unas caminatas que hacen del recordatorio del Padre Albino (...). Es turismo, turismo religioso, en las fiestas hay mucha armonía la gente viene a curarse. Sale un agua de una roca de jamanche del agua y se forma un calcio (...). Toda la gente que llega a la gruta hace oraciones todo bien y toma el agua y allí está la curación también. (Napoléon, Comunicación personal, 14 de enero del 2015).

La cantidad de personas que realizan la caminata varía, pero la mayoría son personas copalenses quienes viven en diferentes regiones del país, y además integran a sus familias en la celebración como tal. No obstante, durante la celebración litúrgica con la que finaliza la caminata siempre están más de 200 personas, que llegan precisamente con la intención de recordar lo realizado por el padre Albino del Curto. La gruta de Santa Elena fue hecha por el mismo padre quien dijo haber contemplado a la Virgen en dicho lugar, y de allí la creación de la Gruta y el

porqué es tan importante para la historia de Copal y la sustentación de la comunidad. Los migrantes entonces ven como objetivo de sus aportes mantener la historia del pueblo y la leyenda del padre, realizando la travesía, enviando dinero para reparar el camino antiguo, y hacer las gestiones para el cuidado de la Gruta.

En general, se hace la procesión de la gruta, y allí se realizan misas. Celebrando el trayecto que hizo el Padre Albino del Curto desde Sevilla de Oro. El Padre Albino del Curto era un extranjero. Trató de pasar el río y sus acompañantes no quisieron arriesgarse y pasó solo, esa noche cruzó toda esa parte de las montañas de allí y llegó a la gruta y tuvo a la aparición de la Virgen de Lourdes que le dijo que haga una estatua de ella allí. Allí se celebran y van a rezarle a la Virgen. (Janeth, Comunicación personal, 6 de enero del 2017).

Estas acciones hacen que los copalenses fuera de la comunidad reciban gratificaciones sentimentales, a través del cuidado de su memoria, es decir, manteniendo aquel recuerdo de cuando fueron niños y adolescentes y tuvieron las experiencias e historias de primera mano. Esto termina impulsándolos a seguir enviando recursos o continuar visitando el lugar eventualmente para las caminatas o las fiestas, en otras palabras, las acciones les permiten tener como recompensa la satisfacción de que su pasado no se pierda en olvido (Jelin, 2002), a pesar de que la comunidad física se encuentre en detrimento.

Copal se pobló. Fue el padre Albino del Curto quien en su sueño de unir Azuay con Morona Santiago. Fue la gente del Azuay de Sevilla de Oro del Pan los que le acompañaron al Padre en su aventura que emprendió entonces ya cuando

terminó la obra esta del camino ya la gente que fue con él algunas decidieron quedarse tomaron posesión de algunas tierras y se quedaron allí. Soy una de esa generación. Cuando yo era niña había mucha gente en el pueblo. Era más grande. La escuela era una escuela completa con muchos niños, bueno según me cuenta papi, porque no me acuerdo creo que había 100 alumnos en la escuela y seis profesores el pueblo era muy próspero... Mi papi nos contaba las historias del padre, era una linda infancia. (Cecilia, Comunicación personal, 15 de mayo del 2015).

El fundamento de la religiosidad ha creado una dinámica de acciones entre las personas que se encuentran en la comunidad física de Copal, y aquellos que estructuran la comunidad desde sus actividades fuera de la misma. Para hacer esto posible, se necesita de una estructura organizativa que haga funcionar aquel fundamento religioso con los objetivos perseguidos. En una investigación anterior, se pudo determinar el papel que cumplen los líderes de la comunidad de Copal, estableciendo nexos con los emigrantes a través de redes sociales y el involucramiento que suscitan mediante darles responsabilidades en las actividades realizadas.

Ahora la esposa del presidente de la junta veo que es una persona bien colaboradora bien entusiasta entonces con ella veo que hicieron unas bonitas fiestas y unas bonitas navidades y antes se hacían las novenas en la Iglesia, pero no iba nadie entonces yo dije que hagamos las novenas de casa en casa entonces la gente se animó la gente ya hizo sus nacimientos todas las noches la gente hacía su guayusa con pan sus galletitas. Ellos se encargan de hacer que la gente contacte a los que están afuera

a que participen como puedan. (Ana, Comunicación personal, 07 de agosto del 2016).

De lo que fue posible observar, existen dos maneras de participación. En primer lugar, están aquellos que se integran solamente en el periodo de fiestas o en vacaciones, realizando aportes específicos, sean estos económicos o sociales, pero en determinados tiempos. En segundo lugar, se encuentran aquellos que están constantemente recolectando dinero o regresando al pueblo para atender diversas necesidades para las actividades litúrgicas o para mantener los lugares sagrados.

Aquellos participantes eventuales se transforman en priostes de las fiestas o donadores de dinero u objetos durante todo el año, pero no son organizadores. Su recompensa se encuentra en saberse parte de una comunidad, lo que a su vez les brinda la seguridad de poder regresar siempre que lo necesiten (Bauman, 2003), además de preservar su memoria. Una vez recibida la recompensa de conocer que su colaboración sirvió para la realización de la celebración o para terminar la construcción o reparación de la Iglesia, la Gruta o el camino, inmediatamente vuelven a sus vidas regulares. La religiosidad entonces es un portal que comunica diferentes espacios físicos, fortaleciendo la comunidad re-desterritorializada a través de estructurar un sentido a sus acciones, transportándoles a una infancia o tocando sus subjetividades.

“Desde que salimos siempre estamos viniendo todas las vacaciones todas las fiestas y motivos Carnaval Navidad Año nuevo” (Janeth, Comunicación personal, 6 de enero del 2017).

“Cuando les piden algo, ellos mandan dinero para colaborar. Ese aporte cuando se les solicitan mandan para la iglesia para

cualquier evento que se organiza aquí<sup>2</sup> (Heriberto, Comunicación personal, 2 de febrero de 2014).

Sin embargo, el segundo grupo se transforman en colaboradores cercanos que conforman un micro sistema de trabajo que tiene como núcleo el liderazgo comunitario. Este grupo gesta los aportes, anima a otros copalenses a participar, recolecta el dinero, y son parte de la organización de los eventos desde fuera. Estas personas reciben el mensaje entregado por las autoridades que viven en Copal, y la transportan hacia los copalenses fuera de la comunidad física, estableciendo una presión que termina en el intercambio de recursos, sentido de pertenencia y seguridad. En otras palabras, este grupo ayuda a otros copalenses a transportarse a la comunidad mediante la religiosidad.

Se saca fondos para seguir reparando la Iglesia. Así por bazar pidiendo colaboración a la gente en la escaramuza, también colaboran tenemos que hacer otros programas, pero nos faltó plata para la Iglesia porque mandamos a arreglar a los santos que están allí y nos costó como 3 mil dólares y nos falta 200 más. Los fondos vienen de Sucúa de Guayaquil de Los Estados Unidos. Hay mucha gente antigua que ha vivido aquí y se han ido a vivir por Guayaquil hablemos de la familia Guallpa la familia Guallpa vivía aquí y se fueron a vivir por Guayaquil, viven por Estados Unidos. Mi esposo vive en Estados Unidos por ejemplo, pide colaboración a algunos amigos que vivían aquí en Copal, pero viven ahora en Estados Unidos; allí pedimos colaboración. Mi esposo Luis Laime. la familia de los López de don Heriberto López, Jaime López, Segundo Ali. Ellos todavía viven allá con los hijos. Colaboran económicamente. (Rita,

Comunicación personal, 20 de enero del 2015).

Ambos tipos de participación son necesarios para mantener la dinámica de las actividades. Los participantes eventuales contribuyen con recursos económicos y humanos frescos mientras que los organizadores ayudan a mantener el sistema de la comunidad re-desterritorializada funcionando conjuntamente con los líderes que viven en el espacio físico de la parroquia. El fundamento de la religiosidad y las actividades que se realizan e impulsan desde el seno de la comunidad y por parte de las autoridades litúrgicas, se transforman en más que una simple tradición o ceremonia a mantener por nostalgia o melancolía. Estos elementos y la religiosidad en general se transforman en una de las bases sobre las que se mantiene la comunidad re-desterritorializada.

En otras palabras, el papel de la religiosidad amplía su papel de guardar la fe de los feligreses, hacia el sostenimiento de una comunidad que no podría funcionar sin sus elementos funcionales. Si bien existen otros factores, tal parece que el de mayor fuerza es precisamente la religiosidad, considerando que abarca desde elementos objetivos como el funcionamiento de una estructura organizativa y social hasta elementos teleológicos y metafísicos.

La migración ya no puede verse como la destrucción y abandono de los pueblos, sino como la reconfiguración de su propio significado, desde aquellos factores que no desaparecen sino se transforman como la religiosidad. En el caso de Copal, es claro que, sin la religiosidad, los emigrantes no tuvieran necesidad de cumplir la función que realizan en la actualidad.

## Conclusiones y Recomendaciones

El estudio mostró que la religiosidad tiene el

papel de servir de puente entre la comunidad de Copal y sus emigrantes, a través de la articulación de las leyendas, memorias y mitos fundacionales con las dinámicas de los copalenses que viven fuera de los límites de la comunidad. A través de la religiosidad, fue posible observar la conformación lógica y estructurada de una comunidad re-desterritorializada propiamente dicha, y que funciona a pesar de mantener a la mayoría de la población fuera del pueblo mismo. La religiosidad se transforma en un portal o un pasaje que permite a los copalenses entrar a la comunidad física mediante su participación en las fiestas litúrgicas o su colaboración monetaria para diferentes eventos, así como la construcción y mantenimiento de lugares símbolo.

La comprensión de estas nuevas comunidades es necesaria para poder entender de manera holística el funcionamiento de la territorialidad moderna, lejos de las inflexibles teorías limítrofes que tienen mayor operación en el manejo del poder que en la explicación de la manera en la que las personas se relacionan con los espacios físicos donde transitan o viven.

## Referencias

- Álvarez, S. (agosto, 2012). *Estado del arte de los estudios migratorios ecuatorianos* (Tesis de grado, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Ecuador). Recuperada de <https://bit.ly/38zRikG>
- Argudo, A. (2016). *Sentido de pertenencia y comunidad re-desterritorializada en los emigrantes de Copal, cantón Méndez-Morona Santiago, 2015* (Tesis de maestría, Universidad de Cuenca). Recuperada de <https://bit.ly/36jfiGL>
- Arias, P. (2011). La fiesta patronal en transformación: significados y tensiones migratorias. *Migración y desarrollo*, 9(16), 147-180. Recuperado de <https://bit.ly/2PwiAjd>
- Bauman, Z. (2003). *Comunidad: en busca de seguridad en un mundo hostil*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- Besserer, F. (2004). *Topografías transnacionales*. México D.F., México: Plaza y Valdés.
- Brubaker, R. y Cooper, F. (2001). Más allá de “identidad” [Resumen]. *Apuntes de Investigación del CECyP.*, 7, 30-67. Recuperado de <https://bit.ly/356Jsgg>
- De la Torre, R. (2008). La religiosidad peregrina de los jaliscienses: vírgenes viajeras, apariciones en los no lugares y santos polleros. *E-misférica*, 5(1). Recuperado de <https://bit.ly/36ocCrn>
- De la Torre, R. (septiembre-diciembre, 2012). La religiosidad popular como “entremedio” entre la religión institucional y la espiritualidad individualizada. *Civitas - Revista de Ciências Sociais*, 12(3), 506-521. Recuperado de <https://bit.ly/2E6sQt6>
- Delaney, D. (2005). *Territory: a short introduction*. New Jersey, USA: Wiley-Blackwell.
- Diez, A. (2003). Cofradías y celebraciones: religiosidad y política en Catacaos. *Senri Ethnological Reports*, 43, 125-148. Recuperado de <https://bit.ly/2P6gM1h>
- Diez, A. (2004). Etnicidad y espacios religiosos y políticos en la fiesta de Navidad de Saraguro. En M. Marzal, C. Romero y J. Sánchez (Eds.), *Para entender la religión en el Perú* (pp. 117-150). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Esvertit, N. (2005). *La incipiente provincia. Incorporación del Oriente ecuatoriano*

- al Estado Nacional (1830-1895)* (Tesis doctoral, Universidad de Barcelona, España). Recuperada de <https://bit.ly/2PbRvmx>
- Giménez, V. (2014). Identidad, religión, movi­lidades. Pensar la nación y las pertenencias religiosas a partir de la perspectiva de migrantes argentinos de clase media en Nueva York y San Francisco. En A. Ameigeiras (Comp.), *Símbolos rituales religiosos e identidades nacionales: los símbolos religiosos y los procesos de construcción política de identidades en Latinoamérica* (pp. 155-170). Recuperado de <https://bit.ly/2scWbPW>
- Giorgis, M. (2004). *La virgen prestamista: La fiesta de la Virgen de Urkupiña en el boliviano Gran Córdoba*. Buenos Aires, Argentina: Antropofagia.
- Hervieu-Léger, D. (2004). *El peregrino y el convertido. La religión en movimiento*. México D.F., México: Ediciones del Helénico.
- Jelin, E. (junio, 2002). *Los trabajos de la memoria*. Recuperado de <https://bit.ly/359BVgv>
- Levitt, P. y Glick, N. (2004). Perspectivas internacionales sobre migración: conceptualizar la simultaneidad. *Migración y Desarrollo*, 3, 60-91. Recuperado de <https://bit.ly/35b1m19>
- Mallimaci, A. (marzo, 2016). Prácticas religiosas en contextos de migración. Algunas articulaciones entre transnacionalidad, localidad e identidad. *Papeles del CEIC*, 1(154), Recuperado de <https://bit.ly/2E3w68H>
- Marcus, G. (1995). Ethnography in/of the World System: The Emergence of Multi-Sited Ethnography. *Annual Review of Anthrpology*, 24, 95-117. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/2155931>
- Mendoza, C. (2011). Migración transnacional, lugar y sentido de pertenencia en Valle de Chalco-Solidaridad (Estado de México). *Revista electrónica de Psicología*, 14(2), 334-360. Recuperado de <https://bit.ly/2E3fnCh>
- Pratt, M. (Invierno, 2006). ¿Por qué la Virgen de Zapopan fue a Los Ángeles? Reflexiones sobre la movilidad y la globalidad. *A contra corriente. Una revista de historia social y literatura de América Latina*, 3(2), 1-33. Recuperado de <https://bit.ly/2PuSnRW>
- Ramírez, J. (2010). *¿Dónde está la comunidad? Migración ecuatoriana a Alemania y España. El caso de Pepinales* (Tesis Doctoral, Universidad Iberoamericana, México). Recuperada de <https://bit.ly/36qXyJl>
- Rostas, S. y Droogers, A. (1995). El uso popular de la religión popular en América Latina: una introducción. *Alteridades*, 5(9), 81-91. Recuperado de <https://bit.ly/2RBsjam>
- Sánchez, L. (2013). *Migración, Diáspora e Identidad: La experiencia puertorriqueña*. Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes.

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Argudo, A. (noviembre-diciembre de 2019). Copal ¿Un pueblo fantasma? Religiosidad y comunidad re-desterritorializada. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 13-21.



# **YACHANA**

REVISTA CIENTÍFICA

Volúmen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019

**ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y ADMINISTRATIVAS**

---





## Importancia de la profesionalización en la industria farmacéutica: diagnóstico de perfiles laborales del sector farmacéutico en Quito-Ecuador

Luis Alberto Sarauz Guadalupe<sup>1</sup>, María Belén Ríos Quiñonez<sup>2</sup>,  
Antonio Andrea Rodríguez Guerra<sup>3</sup>,

**Fecha de recepción:**  
28 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

La gestión por competencias aplicada a la industria farmacéutica pretende ser una herramienta de mejora en la administración de su talento humano. No existen estudios rigurosos sobre el perfil profesional de los colaboradores en establecimientos farmacéuticos en la ciudad de Quito-Ecuador. El objetivo de la investigación ha sido disponer de información validada desde el punto de vista de los empleadores sobre los tres perfiles en el sector farmacéutico: auxiliar en farmacias, visitador a médico y asistente logístico. A través de encuestas, se determinaron los siguientes resultados: 61,75% de los auxiliares en farmacias son bachilleres y el 58,97% de los visitadores son Tecnólogos Superiores (33,33%) y Bachilleres (25,64%); el 40% de los asistentes logísticos poseen título de bachilleres. Las competencias específicas necesarias en los auxiliares de farmacias fueron: manejo de estadísticas de rotación, atención al cliente, recepción de medicamentos y control de stock. Ellos constituyen el eslabón más importante entre el paciente y el médico. El visitador a médico debe tener competencias en conocimiento de beneficios de sus productos, habilidad de negociación y técnicas de ventas. El asistente logístico debe conocer la cadena logística completa del sector que incluye los protocolos, diagramas de flujo, procedimientos y procesos. A pesar de que la mayoría de empleadores de la industria farmacéutica concuerdan que es importante la contratación de personal calificado y con competencias específicas necesarias para este sector, en la actualidad no existe el respaldo reglamentario nacional para la contratación de estos perfiles con mínimo un título de tercer nivel.

**Palabras claves:** Competencia, Industria farmacéutica, Persona profesional, Químico farmacéutico.

### Abstract

Competency management applied to the pharmaceutical industry is intended to be a tool for improving the administration of their human talent. There are no rigorous studies on the professional profile in pharmaceutical establishments in the city of Quito-Ecuador. The objective of the research was to validate information from the point of view of the employers about the three profiles in the pharmaceutical sector: pharmacies' assistant, visitor to doctor and logistics assistant. The surveys

<sup>1</sup>Instituto Tecnológico Superior Cordillera, Quito, Ecuador. [luis.sarauz@cordillera.edu.ec](mailto:luis.sarauz@cordillera.edu.ec)

<sup>2</sup>Instituto Tecnológico Superior Cordillera, Quito, Ecuador. [maria.rios@cordillera.edu.ec](mailto:maria.rios@cordillera.edu.ec)

<sup>3</sup>Instituto Tecnológico Superior Cordillera, Quito, Ecuador. [andrea.rodriguez@cordillera.edu.ec](mailto:andrea.rodriguez@cordillera.edu.ec)

gave the following results: 61.75% of the pharmacy assistants are high school graduates and 58.97% of the visitors are Superior Technologists (33.33%) and Bachelors (25.64%); 40% of logistical assistants have a bachelor's degree. The specific skills required in the pharmacy assistants were: management of rotation statistics, customer service, medication reception and stock control. They are the most important link between the patient and the doctor. The visitor to the doctor must have competences in knowledge of the benefits of their products, negotiation skills and sales techniques. The logistics assistant must know the complete logistics chain of the sector that includes the protocols, flow diagrams, procedures and processes. Although the majority of employers in the pharmaceutical industry agree that it is important to hire qualified personnel with specific skills for this sector, there is no national regulatory support for hiring these profiles with at least one-third level degree.

**Key words:** Qualification, Pharmaceutical industry, Professional personnel, Pharmacists.

## Introducción

El sistema actual del mercado farmacéutico amerita un ordenamiento que se enfoque en la profesionalización de este servicio y la eficiencia social. Con el fin de dilucidar interrogantes sobre el funcionamiento de puestos profesionales y la formación del personal en el sector farmacéutico es prioritario, conocer el perfil laboral de quienes trabajan en los establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Quito-Ecuador. La opinión del mercado de trabajo influye en la empleabilidad de los graduados de las diferentes carreras que ofertan las instituciones de educación superior en el país, y sobre todo en el sector privado que se aglutinan 9 de cada 10 empleos que se generan en el Ecuador. El crecimiento de la industria farmacéutica en Ecuador está relacionado con el incremento del gasto de salud que se ha dado durante la última década en el país, principalmente impulsado por el aumento de la población, gasto público en salud, el envejecimiento de la población y enfermedades crónicas y de modernidad (Tchouhadjian, 2017; ESPAE-ESPOL, 2018). La gestión por competencias aplicada a la industria farmacéutica es una herramienta de mejora en la administración del talento humano, su provisión y retención de personal que promueven, motivan y

mejoran el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas del trabajador. Además, existen indicadores de salud que han evolucionado favorablemente en los últimos años y que están muy relacionados con la vinculación entre el sector público y el sector privado cuya interacción los afecta directamente (Quezada, 2011; Varela, 2016).

La normativa legal que respaldaba de manera directa la formación académica de los profesionales al interior de establecimientos farmacéuticos ha sufrido algunas modificaciones importantes. El Reglamento de Control y Funcionamiento de establecimientos farmacéuticos en Ecuador, menciona que “para el expendio de medicamentos en las farmacias deberán haber completado el bachillerato como mínimo y haber realizado un curso especial de capacitación en el manejo de medicamentos”, solo así el personal está facultado para el desempeño de esta actividad (MSP, 2014); mientras, que la Normativa Técnica vigente hace mención nada más al representante técnico quien debe ser bioquímico farmacéutico (MSP, 2017).

El grado de especialización requerido en la industria farmacéutica impulsa a que en esta actividad la remuneración promedio sea superior a la de otros referentes. El

salario mensual promedio en la industria de fabricación de productos farmacéuticos alcanzaba USD 900,43 dólares mensuales en 2016, mostrando una diferencia positiva de 17% respecto al salario mensual en las empresas de la industria manufacturera en general; además se muestra una brecha positiva del 28% sobre el salario promedio del total de empresas registradas en el país (Quezada, 2011).

De acuerdo al marco legal expuesto se evidencia que nada más el representante técnico de los establecimientos farmacéuticos tiene claramente definidas sus actividades; mientras que el resto de colaboradores de estas empresas deben acogerse a las directrices de sus superiores, sin seguir parámetros claros sobre las tareas que deben ejecutar a diario y sin especificar la preparación técnica, competencias y perfil profesional para poder desempeñar las funciones en el establecimiento que laboran.

Debido a los altos niveles de automedicación y escaso control para la venta de fármacos este proyecto buscó generar una cultura de dispensación ética siguiendo lo dispuesto por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria a través de los certificados sanitarios de provisión de medicamentos (Jacobi, 2016; ARCSA, 2019). El proyecto pretendió mejorar la cadena de valor de la industria farmacéutica a través de información validada desde el punto de vista de los empleadores sobre el perfil profesional de estudiantes graduados en carreras relacionadas al sector farmacéutico.

## Materiales y métodos

Se exploró la percepción de los administradores y encargados del área de talento humano de establecimientos farmacéuticos (tanto de cadenas farmacéuticas como de

las independientes), a través de encuestas con preguntas semiestructuradas a: casas de representación, laboratorios y distribuidoras farmacéuticas dentro de la Zona 9 del Distrito Metropolitano de Quito-Ecuador. Se estableció el estado actual de tres perfiles laborales dentro de la industria farmacéutica: auxiliar de farmacias, visitador a médico y asistente logístico.

Se indagó la percepción de los encuestados sobre futuras contrataciones para profesionales especializados en los tres perfiles mencionados. La encuesta tuvo nueve ítems que incluyeron: datos generales de encuestados, número de colaboradores con los perfiles analizados y formación académica; posibilidad de contratación de nuevos profesionales para cada perfil; mejoras que aportaría el nuevo talento humano; salario que recibirían; actividades y competencias generales y específicas para cada perfil.

## Resultados y discusión

Se realizaron 270 encuestas validadas, 151, en cadenas farmacéuticas y 119, en farmacias independientes. Se registraron 685 auxiliares de farmacia, y cada establecimiento tiene de 1 a 15 empleados. En los 6 laboratorios farmacéuticos se registraron 78 visitadores a médicos y cada institución tiene alrededor de 6 hasta 55 empleados. Los establecimientos consultados (38) cuentan en su nómina con 1 a 15 asistentes logísticos quienes en su mayoría (40%) poseen un nivel de formación de Bachilleres. La formación académica de cada perfil laboral se detalla en la tabla 1.

Por un lado, el 81% de los encuestados (219 personas) afirmaron que la contratación de un dispensador/auxiliar de farmacia con una formación especializada representaría una mejora en el servicio de atención. Es decir que los empleadores ante una vacante en su

**Tabla 1.** Formación académica de los auxiliares de farmacia, visitantes a médicos y asistente logístico

Nivel de estudios	Auxiliar en farmacias		Visitador a médico		Asistente logístico	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Sin Estudios	12	1.75	0	0	7	4
Bachiller	423	61.75	20	25.64	65	40
Capacitador en visita médica	—	—	11	14.10	—	—
Tecnólogo Superior	88	12.85	26	33.33	32	19
Tecnólogo	58	8.47	15	19.23	8	5
Licenciado/Ingeniero	97	14.16	4	5.13	43	25
Maestría	7	1.02	2	2.56	11	7
Total	685	100	78	100	166	100

establecimiento contratarían a un profesional cuya malla y perfil como graduado se ajuste a las necesidades de su establecimiento. Por otro lado, todos los empleadores afirmaron que contar con profesionales con mayor formación de visitador/a médico/a facilitaría el proceso de selección y se reducirían costos de capacitación en la organización. Es importante denotar las características del personal y las competencias requeridas por el empleador, sobretudo en el sector farmacéutico que constituye el vínculo más importante entre el paciente y el médico (Morales, 2010).

Algunas de las mejoras que aportaría un nuevo talento humano como auxiliar de farmacia serían: mejor atención (22,68%), mayor satisfacción de los clientes (20,82%), mientras que la opción *No aportaría con mejoras significativas*, fue elegida por el 2,92%. En el caso del perfil de visitador la opción más escogida fue “mayor conocimiento de los principios activos y marcas de los medicamentos” (35%), seguida por *prestigio del establecimiento* (29%), la opción *mayor satisfacción de los*

*clientes* (24%), mientras que *reducir costos de capacitación de visitantes a médicos* fue seleccionado por el 12% y ninguno consideró que no aportarían mejoras significativas. La contratación de asistentes logísticos mejoraría la cadena logística y se optimizarían recursos (84,21%); por otro lado, sus habilidades de organización (13,15%) y finalmente un 2,63% aduce que la mejora se debería a la gestión que realizaría en el establecimiento. Todos los establecimientos aseveran que al contar con personal especializado mejoraría la cadena de gestión de calidad de la empresa. Las tablas 2 y 3 detallan los resultados sobre el salario que estarían dispuestos a pagarles los empleadores a los tres perfiles.

La estructura salarial de cada empresa se basa en las competencias demostradas por su personal contratado y sus programas de capacitación deben siempre ser enfocados en la mejora del clima organizacional para permitir la actualización constante de su talento humano. La tabla 4 detalla las actividades para cada perfil.

**Tabla 2.** Frecuencia y porcentaje de respuestas sobre salario que se le pagaría a los auxiliares de farmacia y visitantes a médico

Rangos pago (USD)	Auxiliar de farmacia		Visitador a médico	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
386 (básico)	113	41,85	0	-
387-500	118	43,70	-	0
500-799	-	-	0	0
501-650	25	9,26	-	-
651-700	9	3,33	-	-
MÁS 700	5	1,85	-	0
800-1299	-	-	3	50
1300-2000	-	-	2	33
Más de 2001	-	-	1	17
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla 3.** Salario que se sugiere pagar al asistente logístico

Rangos pago (USD)	Frecuencia	%
BÁSICO	9	24%
\$387-400	10	26%
\$401-450	12	32%
\$451-500	6	16%
Más de \$500	1	3%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Todos los establecimientos encuestados afirmaron que las cinco actividades más relevantes para el asistente logístico fueron: identificar cuellos de botella en los diferentes procesos ejecutados, realizar inventario, receptar requerimientos de áreas, manejar la custodia de productos y finalmente cumplir protocolos y manuales. Además de las actividades, es importante mencionar la percepción del empleador en cuanto a las competencias generales vinculadas al sector

farmacéutico, de las cuales el encuestado debía marcar las cinco (5) que más se ajustan al puesto de auxiliar de farmacia y visitador a médico como se detalla en la tabla 5.

Las competencias generales que más se ajustan al perfil de asistente logístico son: 1. Trabajo en equipo; 2. Resolución de problemas; 3. Orientación a resultados; 4. Organización y control; 5. Habilidades informáticas básicas. La descripción de

**Tabla 5.** Competencias generales de los perfiles de auxiliar de farmacias y visitador a médico

Auxiliar de farmacia			Visitador a médico		
Competencias generales	Jerarquía	%	Competencias generales	Jerarquía	%
Atención al cliente	1ero	16,30	Trabajo en Equipo	1ero	20,00
Trabajo en Equipo	2do	14,96	Orientación a resultados	2do	20,00
Organización y control	3ro	12,07	Habilidades comerciales	3ro	20,00
Liderazgo	4to	9,93	Atención al cliente	4to	16,66
Resolución de problemas	5to	8,52	Resolución de problemas	5to	10,00

puestos de trabajo y sus actividades se basa en competencias laborales que determinan los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes requeridas para la ejecución de funciones en determinado puesto (Morales,

2010; León-Gómez y Polo, 2016). La tabla 6 describe las competencias específicas y técnicas de auxiliar de farmacias y visitador a médico.

**Tabla 6.** Competencias específicas de auxiliar de farmacias y visitador a médico

Auxiliar de farmacias	%	Visitador a médico	%
Estadísticas de rotación	7,70	Informa beneficios de sus productos	6,41
Atención al cliente	7,60	Negocia con habilidad	6,41
Recepción de medicamentos	7,60	Aplica técnicas de visita médica	6,41
Control de stock	7,60	Aplica técnicas de venta	6,20
Buenas prácticas en Farmacias	7,60	Conoce estrategias para productos	6,20
Almacenamiento medicamentos	7,50	Es proactivo y se orienta al servicio	5,98
Facturación	7,50	Domina ventas al estilo consultor	5,98
Dispensación informada	7,40	Ejecuta actividades de mercadeo	5,77
Dispensación y expendio	7,20	Domina farmacología	5,77
Maneja ordenes de pedidos	6,90	Aplica principios y valores	5,77
Técnicas de comercialización	6,80	Trabaja bajo presión	5,56
Comercialización	6,10	Hace contacto personal y telefónico	5,34
Organización del stock	7,30	Identifica clientes	5,13
Realiza inventarios	5,40	Maneja documentos de visitas	4,91
		Conduce vehículos	4,91
		Identifica campos de acción	4,91
		Conoce fisiología	4,27
		Conoce anatomía	4,06
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

El asistente logístico debería tener las siguientes competencias específicas: verifica y evalúa que el proveedor cumpla con documentos habilitantes y normas de seguridad ocupacional para la recepción del producto, e ingresa al sistema la mercadería recibida en buen estado de acuerdo a sus características técnicas y valida fechas de caducidad y lote; aquellas competencias que el empleador consideró que no generan impacto fueron: recepta y revisa las notas de devolución de mercadería (NDM) con las autorizaciones respectivas y recibe mercadería, comprada o trasladada de otros establecimientos.

Las competencias de un profesional en el sector farmacéutico dependen de su formación académica y la docencia que se imparte desde las aulas universitarias. El objetivo principal de estos profesionales es mejorar la gestión del uso del medicamento para mejorar la calidad de vida de los pacientes (Anderson, 2017; Badilla et al., 2018).

La atención al cliente constituye la competencia más importante al momento de contacto con el paciente para evitar la automedicación y el uso de medicamentos de manera informada y ética. Los auxiliares de farmacia constituyen el eslabón más importante en el circuito de distribución de medicamentos, razón por la cual deberían tener una profesionalización adecuada mayor al bachillerato exigido por el Reglamento de Control y Funcionamiento de establecimientos farmacéuticos. El mercado laboral cambia aceleradamente por lo que las empresas deben tener la capacidad de plantear, diseñar y desarrollar ventajas competitivas que involucren una serie de nuevas prácticas de gestión y creación de nuevos perfiles, tal es el caso de asistente logístico. La formación de

pregrado en conocimientos en ciencias farmacéuticas, química farmacéutica, y farmacognosia es prioritaria en nuestro país debido al desconocimiento en el uso de los medicamentos y las malas prácticas de automedicación que son usuales en la población ecuatoriana (OMS, 1990; Romero y Núñez, 2014; Jacobi, 2016; MSP, 2014; ARCSA, 2019).

### Conclusiones y recomendaciones

La OMS respalda la exigencia de la redefinición de los papeles y funciones de todas las categorías de personal sanitario, incluidos los farmacéuticos y responsables en expendio de medicamentos.

Toda empresa relacionada al sector farmacéutico debería enfocar sus políticas y procesos a la selección idónea de talento humano capacitado para poder satisfacer las necesidades de este sector crítico de la salud poblacional mediante la formación de personal y gestión de fondos para el mismo.

En la actualidad el crecimiento de la competitividad en el ámbito farmacéutico obliga a implementar una gestión profesional del negocio que permita desarrollar actitudes proactivas en la creación de valor adicional al servicio que se brinda en cuanto a calidad de atención de los colaboradores de un establecimiento.

A pesar que la mayoría de empleadores de la industria farmacéutica concuerdan en que es importante la contratación de personal calificado y con competencias específicas necesarias para el mercado farmacéutico, en la actualidad, no existe el respaldo reglamentario nacional para la contratación de estos perfiles con mínimo un título de tercer nivel. Se requiere obligatoriamente una actualización y revisión de políticas y reglamentos de parte del Ministerio de Salud

Pública de Ecuador y otros entes reguladores nacionales para este sector prioritario para la economía del país.

## Referencias

- Agencia Nacional de Regulación, control y vigilancia sanitaria. (2019). *Establecimientos farmacéuticos controlados Año 2018 (Inspecciones Enero-Diciembre 2018)*. Recuperado de <https://bit.ly/2qGPWmW>
- Anderson, C. (2017). Building academic capacity and their academic workforce. En L. Bader e I. Bates (Eds.), *International Pharmaceutical Education. Research, development and evaluation strategies for pharmaceutical education and the workforce: A global report* (pp. 40-44). Recuperado de <https://bit.ly/2LZvtRZ>
- Badilla, B., Montero, N., Mora, A., Quesada, Y., Castro, G. y Monge, M. (septiembre-diciembre, 2018). Contribución al desarrollo de la educación farmacéutica costarricense: Perfil Académico Profesional de la persona farmacéutica asistencial. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-30. Recuperado de <https://bit.ly/2t39h2s>
- ESPAE-ESPOL. (mayo, 2018). *Estudios industriales. Orientación estratégica para la toma de decisiones. Industria Farmacéutica*. Recuperado de <https://bit.ly/35bYtgT>
- Jacobi, J. (septiembre, 2016). Farmacéuticos clínicos: profesionales esenciales del equipo de atención clínica. *Revista Medicina Clínica Las Condes*, 27(5), 578-584. doi: <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2016.09.004>
- León-Gómez, B. y Polo, J. (2016). Competencias necesarias en los egresados de la carrera de Química y Farmacia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. *Revista Cubana de Farmacia*, 50(4), 1-12. Recuperado de <https://bit.ly/38pYijU>
- Ministerio de Salud Pública. (2009). *Reglamento de control y funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos* [Acuerdo 0813]. Registro Oficial 513, 23 de enero de 2009. Recuperado de <https://bit.ly/36r2YV2>
- Ministerio de Salud Pública. (2014). *Reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para Establecimientos Farmacéuticos* [Acuerdo 0004872]. Registro Oficial 260, 4 de junio de 2014. Recuperado de <https://bit.ly/2EbHlvu>
- Ministerio de Salud Pública. (2017). *Normativa Técnica Sanitaria para el control y funcionamiento de farmacias y botiquines*. Recuperada de <https://bit.ly/2PDXrUI>
- Morales, J. (noviembre, 2010). *Elaboración de las descripciones de puestos del departamento de asuntos regulatorios, basados en competencias laborales, en una empresa farmacéutica* (Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala). Recuperada de <https://bit.ly/2qMKajS>
- OMS. (1990). *El papel del Farmacéutico en el Sistema de Atención de Salud* [Informe de un grupo de consulta de la OMS Nueva Delhi 13-16 de diciembre 1988]. Recuperado de <https://bit.ly/36lsA5m>
- Quezada, A. (enero-marzo, 2011). La industria farmacéutica en el Ecuador. mirando hacia adelante. *Revista E+E ESPAÉ y EMPRESA*, 1(2), 7-11. Recuperado de <https://bit.ly/34dFRvk>



- Romero, C. y Núñez, L. (agosto, 2014). Universidades con valor añadido: empleabilidad y emprendimiento innovador. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 139(22) 65-71. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.08.023>
- Tchouhadjian, E. (2017). *Mercado de la Farmacia. Análisis 2017 y evolución y perspectivas para el año 2018* [Cátedra de Patentes Marcas y Comercio Farmacéutico del Belgrano]. Recuperada de <https://bit.ly/2sg0Cti>
- Varela, J. (2016). *Análisis de la Gestión del Talento Humano del sector farmacéutico de empresas medianas y una propuesta de estructura de gestión por competencias para la empresa Swiss & North Group S.A. situada en la Ciudad de Quito* (Tesis de maestría, Escuela Politécnica Nacional). Recuperada de <https://bit.ly/2rAv8xX>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Sarauz, L., Rios, M. y Rodríguez, A. (noviembre-diciembre de 2019). Importancia de la profesionalización en la industria farmacéutica: diagnóstico de perfiles laborales del sector farmacéutico en Quito-Ecuador. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 25-33.

## Perspectivas del emprendimiento en el Ecuador, sus dificultades y la informalidad

Andrés Arturo Coronel Aizaga<sup>1</sup>, Manuel Omar Ortega Cruz<sup>2</sup>

**Fecha de recepción:**  
27 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

Este artículo presenta el análisis del emprendimiento en el Ecuador y la alta tasa de informalidad en los negocios. Asimismo, se comentan sobre ciertas causas que provocan la informalidad. Dentro de este contexto, los factores que influyen de manera determinante son: la dificultad de hacer negocios en el país y el emprendimiento por necesidad, causado por la falta de empleo no adecuado, entre otros factores relevantes. Adicionalmente, se comenta sobre el efecto negativo que causa el emprendimiento informal en la economía del país.

**Palabras claves:** Emprendimiento, subempleo, comercio.

### Abstract

This article presents an analysis of the entrepreneurship and the high rate of informality in business. It also comments about some reasons that cause informality in business. Some of these factors are: the difficulty of doing business in the country and the entrepreneurship because of necessity that is caused by a lack of proper jobs. In addition, it is commented about the negative effect in the economy of the country, caused by the informal entrepreneurship.

**Keywords:** Entrepreneurship, Underemployment, Trade.

<sup>1</sup>Instituto Superior Tecnológico Blue Hill College de Guayaquil, Ecuador, acoronel@bluehill.edu.ec

<sup>2</sup>Instituto Superior Tecnológico Blue Hill College de Guayaquil, Ecuador, mortega@bluehill.edu.ec

## Introducción

El término emprendimiento ha agarrado mucha fuerza en los últimos años a nivel mundial. En Ecuador, así como en los demás países de Latinoamérica, se habla mucho de este tema en varios niveles como el académico, gremial, político y demás y se podría considerar incluso como una moda actual. Existe un ecosistema de emprendimiento donde varios actores participan de manera activa para ayudar al desarrollo de más negocios. De igual manera, se ha generado mucha información y estadística alrededor del emprendimiento, muchos datos para analizar. Pero para hablar de emprendimiento, primero hay que entender su definición y su alcance y analizar correctamente la data generada por diferentes fuentes. Hay que comprender también que existen algunas características sociodemográficas que influyen a la hora de establecer un negocio (León, 2018). Asimismo, hay que considerar las dos caras del emprendimiento como los aspectos positivos, pero también la dificultad que existe para emprender. En este artículo, se hará un análisis del tema, incluso se examinará el tema de la informalidad que existe en el emprendimiento y sus efectos.

## Metodología

Se analizará la situación del emprendimiento en el país y la situación de este. Se tomará en referencia a varios autores con investigaciones en esta rama. Sin embargo, la base principal del análisis tiene como referencia el último reporte del Global Entrepreneurship Monitor (GEM), capítulo Ecuador, realizado con datos del año 2017.

## El emprendimiento, concepto, datos y factores que inciden en Ecuador

Según la Real Academia Española, empre-

nder es comenzar una obra o un negocio. Si nos basamos en esta definición, cualquier persona que inicia un negocio, de cualquier característica y por cualquiera que sea la razón, es automáticamente un emprendedor. De acuerdo al reporte del GEM 2017, Ecuador tiene la tasa de actividad temprana de emprendimiento (TEA) más alta de la región (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego e Izquierdo, 2017). Sin embargo, en el mismo documento resaltan cifras como las que un alto porcentaje de los emprendimientos no son sostenibles en el tiempo. También muestra como solo el 21% de esos emprendimientos es formal en el país (Lasio et al., 2017). El análisis de emprendimiento en el Ecuador se lo lleva haciendo desde el año 2004 y por primera vez en la edición del 2017, se tuvo un resultado en el que en nuestro país más gente emprende por oportunidad que por necesidad. Es un dato un poco difícil de analizar porque, habría que entender más a fondo lo que es oportunidad para la muestra encuestada. Aun así, el porcentaje que emprende por necesidad sigue siendo considerablemente alto. Y si revisamos las cifras de desempleo del país, al tener un nivel de empleo no apropiado alto (INEC, 2018), le da sentido a la estadística que un alto emprendimiento en el país, muchas veces por necesidad.

El nivel de educación juega un rol importante al momento de establecer si la motivación parte por una oportunidad, por necesidad o una situación mixta. En la tabla 1 se muestra la distribución por nivel educativo de la motivación a emprender.

Una estadística interesante es que en los países en vías de desarrollo, la tasa de actividad emprendedora suele ser mayor a la de los países desarrollados (Fernández-Serrano y Liñán, 2014). Este dato justifica la situación de los altos índices de emprendimiento por

**Tabla 1.** Motivaciones por nivel de educativo

Nivel educativo	Oportunidad de mejora	Motivación mixta	Necesidad
Ninguna	3.0%	2.2%	7.6%
Primaria Completa	25.9%	28.0%	41.8%
Secundaria Completa	35.6%	38.5%	31.8%
Post-Secundaria	13.1%	9.7%	9.2%
Universidad Completa	21.9%	19.4%	9.2%
Masterado/Doctorado	0.5%	2.1%	0.4%

**Tomado de:** Global Entrepreneurship Monitor-Ecuador (Lasio et al., 2017).

necesidad en países como Ecuador, en donde además de desempleo, hay mucho empleo inadecuado.

Muchos expertos coinciden que las condiciones para la sostenibilidad de los emprendimientos no es la adecuada en latinoamérica. De acuerdo a lo propuesto por (Reina, Sepúlveda y González, 2018), hay variables que inciden en la supervivencia como un plan de negocios o endeudamiento, y esto muchas veces no se cumple. De igual manera el acceso al financiamiento esto otra barrera que los emprendedores sufren al no ser sujetos de crédito. El financiamiento puede ayudar a los emprendedores a tener mejores oportunidades de cara a la supervivencia de sus negocios (García-Macías, Zerón-Félix y Sánchez-Tovar, 2018).

### La informalidad en el emprendimiento

La informalidad puede ser un tema muy amplio de desarrollar inclusive al referirnos solo en el alcance del emprendimiento. Por eso hay que entender primero que el iniciar un negocio, no es solamente ofrecer algún servicio como de capacitación, o

abrir un local de comidas de cualquier característica. Los ejemplos mencionados suelen ser referencias importantes de nuevos negocios y así considerar a los propietarios como emprendedores, lo cual es correcto. Y en este tipo de actividades, hay altas posibilidades que haya algún grado de formalidad. También existen en la actualidad una tendencia creciente de emprendimientos tecnológicos, que por lo general son negocios creados por personas jóvenes (Zapata, Fernández y Neira Gómez, 2018). Sin embargo, el emprendimiento puede venir en muchas otras formas como la venta de productos por catálogos, las clases particulares de ajedrez, la venta de productos en la vía pública y la pesca artesanal, entre otras muchas actividades posibles (Lasio et al., 2017). A diferencia de los ejemplos anteriores, estos últimos tienden a ser informales. Una de las razones es que la población se encuentra en una posición difícil con respecto a oportunidades laborales, donde actualmente el Ecuador tiene una tasa de desempleo del 5.83% (BCE, 2019). De igual manera, se puede manifestar que el segmento informal, tiene

una mayor concentración en comunidades de bajos ingresos (Silva, Vasconcellos y Silva, 2018).

Según el GEM, se puede considerar un emprendimiento formal, el que el negocio cuente con al menos RUC o RISE (Lasio et al., 2017). Por lo tanto, el facturar por las ventas es lo mínimo que se requiere para estar en la formalidad. No obstante, dentro de esos niveles de formalidad, existen otro tipo de informalidades como las de no tener los permisos de funcionamiento exigidos por la ley. Por ejemplo: permiso de bomberos, tasa de habilitación, patente municipal, entre otros. De igual manera, hay negocios que requieren de personal para ser ejecutado, pero los patronos no afilian a sus colaboradores al Seguro Social. Esto se podría considerar como una informalidad laboral. Aun así, con tal que los negocios cuenten con el RUC o RISE y puedan facturar como el servicio de rentas internas lo solicita, es un paso importante para disminuir la informalidad.

Ecuador es un país emprendedor, pero el nivel de informalidad en el emprendimiento es alto en nuestro país. Se podría inferir que la dificultad de hacer negocios puede ser un factor determinante para tener niveles altos de formalidad en los negocios. según el ranking Doing Business del Banco Mundial, Ecuador ocupa el puesto 123 de 190 países en facilidad de hacer negocio (World Bank, 2019). El exceso de trámites, la dificultad de acceso a financiamiento, la falta de educación para formación de emprendimientos, entre otros son los factores que afectan más a los emprendedores (Cantón, Cerna, Guerra, Gutiérrez y Guevara, 2017).

No obstante, la informalidad no solamente ocurre por las dificultades o trabas que pueda enfrentar un emprendedor al momento de iniciar un negocio. Un emprendimiento puede ser creado por necesidad o por

oportunidad, y según lo ya mencionado, en la actualidad la tasa de oportunidad supera por poco a la de necesidad aquí en Ecuador. Si nos enfocamos por un momento a los negocios creados por necesidad, la tendencia a la informalidad es más alta. Inclusive aquellas personas menores a 42 años que deciden emprender, tienen a ser informales (Lafuente, López y Poza, 2018).

De igual forma el género influye al momento de iniciar un negocio y no formalizarlo. La falta de empleo es un determinante para emprender según se estableció previamente. Por lo tanto, se debe considerar que, en el mercado laboral, el hombre tiene una tasa de empleo superior al que la mujer posee. De tal manera, esa disparidad en el mercado formal conlleva a un emprendimiento informal de mujeres un mayor porcentaje que los hombres (Castiblanco, 2018). Sin embargo, el rol que la mujer juega en la familia, también afecta a la posibilidad de emprender (Fernández, Santander y Yáñez, 2017).

Otra estadística interesante que el GEM Ecuador nos presenta en el reporte del 2017, es que la mayor parte de emprendimientos están enfocados en el consumidor final (Lasio et al., 2017). Esto significa que son pocos los emprendimientos enfocados a venderle a otras empresas. Al tener un mayor enfoque al consumidor final, la necesidad de formalidad se disminuye. Una empresa si requiere tener una constancia del gasto para poder deducir de impuesto según lo establecido por el SRI, pero el consumidor final muchas veces no. Un ejemplo de negocios informales enfocados al consumidor final, están la venta de productos a través de redes sociales.

### **Efectos de la informalidad**

La informalidad en el emprendimiento muchas veces es consecuencia de una necesidad para buscar alternativas de

ingresos económicos. Al fin y al cabo, de alguna manera u otra hay que llevar el pan a casa. Y de alguna forma los negocios informales mueven la economía generando una circulación del dinero (Véliz y Díaz, 2014). No obstante, los efectos tienden a ser más negativos que positivos.

Un emprendimiento informal suele ser una competencia desleal para los negocios formales. Esto se debe a que se puede ofrecer un producto o servicio a un precio más bajo debido a todos los ahorros que genera por no tener que pagar impuestos o permisos. Un ejemplo puede ser el de un restaurante, que además de pagar costos fijos como el de alquiler, debe de grabar IVA en su factura, debe de tener personal afiliado al seguro social, debe de pagar anualmente por los permisos de funcionamiento y demás, vende su almuerzo a USD\$4.00. En cambio, un emprendedor informal, quien prepara el almuerzo en casa, sin empleados afiliados, sin incluir el IVA en su precio, ofrece a USD\$3.00 su plato. El consumidor promedio preferirá pagar menos.

Por otra parte, tenemos la estadística que nos proporciona el GEM, que la mayor parte de emprendimientos no genera empleo. Esta cifra muestra que los negocios abiertos son unipersonales y no aportan con plazas de trabajo para el país. Las expectativas de muchos negocios, es de crecer y contratar a personas. Sin embargo, ya sabemos también la alta tasa de fracaso que muchos negocios enfrentan en nuestro país antes de los 42 meses desde su apertura.

### **En búsqueda de mejores días para el emprendimiento**

El emprendimiento formal puede traer beneficios muy positivos para una ciudad debido a la generación de empleo, el pago

de impuestos, la innovación que presente, entre otras virtudes. Muchos expertos afirman que las economías más importantes del mundo son sostenidas por empresas micro, pequeñas y medianas empresas. Por lo tanto, es importante la generación de emprendimientos en una sociedad y que tengan la oportunidad de permanecer en el tiempo. Para ello es importante que las condiciones sean las adecuadas.

La situación actual del país muestra un decrecimiento económico (CEPAL, 2018). Por lo tanto, es una oportunidad para fomentar un emprendimiento formal que sea un motor para el crecimiento económico del país.

Creando mejores condiciones en el país, se pueden tener más emprendimientos de oportunidad que por necesidad (Lasio et al., 2017). Un negocio abierto por haber detectado una oportunidad en el mercado tiende a tener una visión de crecimiento y expansión.

### **Conclusión**

El emprendimiento es un término que está de moda en el país. Se habla mucho de él y existen muchos organismos alrededor del mismo que buscan fomentar el crecimiento de los emprendimientos. Sin embargo, apenas una cuarta parte del emprendimiento es formal en el Ecuador. Esto conlleva a ciertos problemas como la competencia desleal a negocios formales o como la casi nula generación de empleo. El panorama no es el ideal para la creación de nuevos negocios, pero aun así existe una TEA alta en el Ecuador. Es deber del gobierno generar mejores escenarios para que los emprendimientos puedan perdurar en el tiempo y logren los objetivos que ayudarán a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

## Referencias

- BCE. (junio, 2019). *Información Estadística Mensual* [Cifras en línea]. Recuperado de <https://bit.ly/2RG8DSS>
- Cantón, C., Cerna, C., Guerra, G., Gutiérrez, N. y Guevara, J. (2017). Análisis de los ecosistemas de emprendimiento en El Salvador, México, Chile y España. *Realidad Empresarial*, 4, 13-17. doi: <https://doi.org/10.5377/reuca.v0i4.6096>
- Castiblanco, S. (2018). Emprendimiento informal y género. Una caracterización de los vendedores ambulantes en Bogotá. *Sociedad y Economía*, 34, 211-228. doi: <https://doi.org/10.25100/sye.v0i34.6479>
- CEPAL. (2018). *Balance preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe* [Folleto]. Recuperado de <https://bit.ly/2E89bJ2>
- Fernández-Serrano, J. y Liñán, F. (diciembre, 2014). Culture and Entrepreneurship: The Case of Latin America. *Innovar*, 24 [Edición especial], 169-180. Recuperado de <https://bit.ly/2PvhKTD>
- Fernández, C., Santander, P. y Yáñez, D. (2017). Entrepreneurial constraints on women in Chile: an empirical approach. *Dimensión Empresarial*, 15(2), 57-72. doi: <https://doi.org/10.15665/rde.v15i2.969>
- García-Macías, M., Zerón-Félix, M. y Sánchez-Tovar, Y. (enero-junio, 2018). Factores de entorno determinantes del emprendimiento en México. *Entramado*, 14(1), 88-103. Recuperado de <https://bit.ly/2P6q2Cs>
- INEC. (diciembre, 2018). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. *Indicadores Laborales* [Folleto]. Recuperado de <https://bit.ly/38s7zry>
- Lafuente, C., López, I. y Poza, C. (enero-junio, 2018). Emprendimiento y economía informal: caracterización empírica de la empresa española a partir de los datos del Global Entrepreneurship Monitor. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 84, 15-41. doi: <https://doi.org/10.21158/01208160.n84.2018.1915>
- Lasio, V., Ordeñana, X., Caicedo, G., Samaniego, A. e Izquierdo, E. (2017). *Global Entrepreneurship Monitor: Ecuador 2017*. Recuperado de <https://bit.ly/2DLZAaO>
- León, J. (enero-marzo, 2018). Emprendimiento de negocios propios en el Perú: el rol de los factores sociodemográficos personales a nivel de departamentos. *Estudios Gerenciales*, 34(146), 19-33. doi: <https://doi.org/10.18046/j.estger.2018.146.2810>
- Reina, W., Sepúlveda, C. y González, G. (junio, 2018). Análisis semiparamétrico de los factores asociados a la sostenibilidad de los emprendimientos. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 26(1), 163-180. doi: <https://doi.org/10.18359/rfce.3144>
- Silva, J., Vasconcellos, G. y Silva, V. (septiembre-diciembre, 2018). Sobrevivência e mortalidade das atividades produtivas no segmento de baixa renda. *REAd. Revista Eletrônica de Administração*, 24(3), 130-154. doi: <https://doi.org/10.1590/1413-2311.218.83793>
- Véliz, J. y Díaz, S. (diciembre, 2014). El fenómeno de la informalidad y su contribución al crecimiento económico: el caso de la ciudad de Guayaquil. *Journal of Economics Finance and Administrative*

*Science*, 19(37), 90-97. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jefas.2014.09.001>

World Bank. (2019). Facilidad para hacer negocios en Ecuador. En *Doing Business. Midiendo regulaciones para hacer negocios*. Recuperado de <https://bit.ly/2Yx42nw>

Zapata, G., Fernández, S. y Neira, I. (2018). El emprendimiento tecnológico en Suramérica: una aproximación a sus determinantes individuales. *Perfiles Latinoamericanos*, 26(52), 1-20. doi: <https://doi.org/10.18504/p12652-003-2018>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Coronel, A. y Ortega, M. (noviembre-diciembre de 2019). Perspectivas del emprendimiento en el Ecuador, sus dificultades y la informalidad. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 34-40.



# **YACHANA**

REVISTA CIENTÍFICA

Volúmen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019

## **ÁREA DE CIENCIAS DEL DISEÑO Y LA CONSTRUCCIÓN**

---



## Factibilidad técnica y económica comparativa por adherencia, entre los morteros tradicionales y el mejorado con aditivo para edificaciones

Laura de Jesús Calero Proaño<sup>1</sup>, Marcial Sebastián Calero Amores<sup>2</sup>

**Fecha de recepción:**  
27 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

Las edificaciones tienen como principio seguridad, estabilidad y economía, por tanto, optimizar técnica y económicamente el enlucido de las partes estructurales representa aportar al desarrollo de la ingeniería. La investigación abordó optimizar la factibilidad comparada entre los morteros tradicional y mejorado con aditivos que son utilizados para enlucidos en edificios. Se investigaron tres aditivos que lideran la comercialización en el país. Actualmente los aditivos se comercializan fundamentado en mejorar la resistencia por adherencia del mortero, lo cual, ha sido poco analizado técnica y económicamente respecto al mortero tradicional, además, no existen estudios para determinar indicadores que relacionen la adherencia con la edad del componente estructural. La investigación tiene enfoque experimental y cuantitativo, levantó más de 200 registros. Se prepararon testigos de hormigón tipo viga, a los cuales, en función de la edad se enlucieron y mediante el equipo TESTER se determinó la resistencia por adherencia del mortero aplicado. Se determinó que la resistencia por adherencia del mortero es función directa de la edad de la viga. Valorando la relación por resistencia de adherencia y costos del mortero tradicional con  $B/C=1$ , se determinó que la mejor factibilidad comparada es del mortero tipo C con  $B/C$  de 1,21, mientras que los tipos A y B presentan costos y adherencias inferiores al tradicional. La investigación científicamente aporta al desarrollo de las edificaciones y genera espacios para nuevas investigaciones que impacten en optimizar la estabilidad y economía del edificio.

**Palabras claves:** Factibilidad técnica y económica. Edificación. Aditivo. Mortero tradicional y mejorado.

### Abstract

The buildings have as a principle security, stability and economy, therefore, technically and economically optimizing the plastering of the structural parts represents contributing to the development of engineering. The research aimed to optimize the comparative feasibility between traditional and improved mortars with additives that are used for plastering in buildings. Three additives that lead marketing in the country were investigated. Currently the additives are marketed based on improving the adhesion resistance of the mortar, which has been little

<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Docente-Investigador/a Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Miembro del Comité Científico, Facultad de Arquitectura, Universidad de Guayaquil. laura.calerop@ug.edu.ec.

<sup>(2)</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador –Docente Investigador-Director Laboratorio Hidráulica –FIIC –ULVR. Facultad de Ingeniería, Industria y Construcción mcaleroa@ulvr.edu.ec

analyzed technical and economic compared to traditional mortar, in addition, there are no studies to determine indicators that relate the adherence with the age of the structural component. The research has an experimental and quantitative approach and raised more than 200 records. Beam type concrete witnesses were prepared, to which, depending on the age, they were plastered and the resistance by adhesion of the applied mortar was determined by the TESTER equipment. It was determined that the bond strength of the mortar is a direct function of the beam's age. Valuing the relation by resistance of adhesion and costs of the traditional mortar with  $B/C = 1$ , it was determined that the best comparative feasibility is of mortar type C with  $B/C$  of 1.21, while types A and B present costs and adhesions inferior to the traditional one. Research scientifically contributes to the development of buildings and generates spaces for new research that impact on optimizing the stability and economy of the building.

**Keywords:** Technical and economic feasibility. Edification. Additive. Traditional and improved mortar.

## Introducción

Las edificaciones representan construcciones realizadas por el ser humano que resguardan espacios habitacionales, hidráulicos, actividades humanas, entre otras, pero, requieren ser seguras, estables, duraderas y sostenibles (Loyola y Goldsack 2010). Autores como, García, Morán y Arroyo (2016), señalan que los morteros son componentes estructurales de las edificaciones y, de forma tradicional, compuestos por conglomerantes inorgánicos, agregados finos y agua, que aportan al aparejo o enlucido entre elementos de la construcción. Rivera (2015) señala que algunas veces el mortero tradicional se combina con aditivos para incrementar la resistencia de adherencia en el componente estructural. La adición de aditivos permite disminuir los tiempos para continuar con otro proceso constructivo en la edificación (Modenese 2018).

Gutiérrez (2003) afirma, el revestimiento con mortero tradicional o con mortero con aditivo constituyen procesos constructivos para seguridad y estabilidad estructural, representando un componente fundamental en la construcción. El uso del mortero con aditivo debe fundamentarse en ventajas comparativas respecto al tradicional tanto por resistencia como tiempo para alcanzar

la resistencia (Niasa, 2018). Además, el mortero mejorado debe ser factible técnica y económicamente de manera que sea competitivo con el mortero tradicional y eficiente (Cadenas y López, 2018).

Autores como Valbuena y Mena (2016) señalan que la resistencia por adherencia representa la principal propiedad del comportamiento mecánico del mortero para enlucido; sin embargo, debe señalarse que, en el mortero tradicional, la mecánica estructural por adherencia se fundamenta en la lechada de agua cemento que se aplica previo al enlucido.

La tecnología de hormigones ha desarrollado aditivos para optimizar la adherencia del mortero y mejorar técnica y económicamente el sistema estructural (Galobardes 2009), además, la práctica constructiva estima que el enlucido en vigas, columnas, entre otros, debe realizarse cuando la estructura ha alcanzado el nivel de endurecimiento, que ocurre alrededor de los 28 días, imposibilitando la realización de actividades técnicas antes de ese lapso. Los aspectos señalados determinan una problemática en el campo de la construcción de edificaciones, debido a la necesidad de determinar el mejor comportamiento comparativo técnico y económico por adherencia entre los morteros

tradicional y el mejorado aplicados en el revestimiento de estructuras.

La investigación responde al conflicto que se presenta en la construcción, si, la adición de aditivos en el mortero para enlucido tiene ventajas técnicas y económicas respecto al mortero tradicional o sin aditivo. El trabajo estudió la adherencia del mortero y su relación con respecto a la edad del hormigón, para evaluar comparativamente la factibilidad técnica y económica tanto, del mortero tradicional como del mejorado con aditivo. El análisis incluyó tres tipos de aditivos, Sika, Aditec e Intaco que son los principalmente comercializados y de amplia aceptación en el país.

La investigación es pertinente al desarrollo de las ciencias de ingeniería y arquitectura y representa un aporte científico al campo de la construcción de obras civiles y militar al cuasi optimizar el comportamiento estructural y económico del mortero para revestimiento de la edificación.

### Metodología

La investigación se desarrolló en los laboratorios de aguas y materiales de la Facultad de Ingeniería, Industria y Construcción de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil en el período 2018-2019, con enfoque cuantitativo, experimental y empírico. En base al trabajo de Guamán y Ortiz, (2018) se analizó más de 200 registros experimentales validados estadísticamente y procesados utilizando software de código abierto y hojas electrónicas desarrolladas. Los materiales utilizados fueron cemento Portland, áridos, agua, acero y aditivos para mortero, que constituyeron los componentes para desarrollar elementos de hormigón armado y morteros para enlucido.

El trabajo estimó la resistencia por adherencia del mortero para diferentes edades de las vigas, pero, la evaluación técnica y económica final se determinó cuando la resistencia a compresión en la viga fue igual a la proyectada en el diseño y la resistencia por adherencia medida en el mortero. Para el mortero tradicional se utiliza una lechada de agua cemento mientras que, para cada uno de los morteros mejorados se utilizan los aditivos principalmente comercializados en el país. El estudio se fundamentó en la norma American Society for Testing and Materials (ASTM) como lo señala Campos (2017), así como se indica en la Norma Ecuatoriana de la Construcción (MIDUVI, 2014) y la normativa del Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN, 2011a), lo cual responde a los requisitos para concreto que son expuestos por el INEN (2011b).

Los testigos construidos fueron de hormigón tipo viga de 15 x 15 x 60 ms con relación agua/cemento: 0,43 y 40 MPa a los 28 días. La dosificación del mortero, cemento/arena fue 1:3.

Para una misma fecha se elaboraron las 6 vigas o testigos de hormigón, incluyendo las muestras cilíndricas para determinar la resistencia a la compresión. Estas muestras se curan y se ensayan de acuerdo a las normas INEN 1576:2011 y ASTM C39. Los morteros se elaboraron en base a la edad del testigo de hormigón, determinando la resistencia por adherencia a los 7, 14 y 28 días.

La resistencia a compresión de las vigas se determinó ensayando los cilindros de prueba de hormigón a los 7 días, 14 días y 28 días. Previo a la aplicación del mortero se procedió al pulido y a picar de forma uniforme las superficies de las vigas. Para cada uno de los ensayos a los 7, 14 y 28 días, se aplica el mortero a las superficies 4 días antes de

ensayar el disco por estimar la adherencia del mortero. Para el mortero tradicional se aplica una lechada de agua-cemento en igual proporción, mientras que, para el mortero mejorado, el aditivo, se aplica de acuerdo a las especificaciones indicadas en los respectivos manuales del comercializador y señalados en la documentación técnica de ADITEC (2015), INTACO (2018) y SIKA (2014).

La factibilidad técnica se fundamentó en evaluar el comportamiento integral de la resistencia por adherencia del mortero relacionado con las edades de la viga, tanto para el mortero tradicional como para el mortero con aditivo, para lo cual, a los 3 días de enlucido según las fechas de los ensayos se pegan los discos o pastillas que sirven para determinar la resistencia por adherencia del mortero. A los 4 días de enlucido y mediante el equipo medidor de adherencia tipo TESTER, se hace la extracción del disco y se determina el comportamiento mecánico mortero-viga por el grado de resistencia de la adherencia del mortero en función de la edad de la viga ensayada. Los discos para determinar la resistencia por adherencia del mortero se extraen o ensayan a los 7 días, 14 días y 28 días de haber fundido la viga de acuerdo a la Norma ASTM 7234. Mediante el ensayo Pull Off con el equipo TESTER se estimó la resistencia del mortero por adherencia.

Se ensayan los discos considerando que son necesarios 2 testigos para cada prueba o ensayo ya que se requiere 3 pruebas o ensayos por el mortero con aditivo y 1 para el mortero tradicional

Los registros analíticos evaluados se obtuvieron directamente de las máquinas de ensayos para resistencia a compresión y del TESTER para la resistencia por adherencia con el ensayo Pull Off.

La factibilidad técnica y económica se estimó mediante indicadores que se obtuvieron de la aplicación del método denominado Adherencia-Costo evitado. El método se fundamenta en la resistencia de compresión a los 28 días y el número de días que el mortero mejorado alcanza la misma adherencia que el mortero tradicional a los 28 días. La factibilidad técnica se determinó mediante un indicador por adherencia, que relacionó la mayor resistencia del mortero mejorado con la resistencia del mortero tradicional obtenida a los 28 días de edad de la viga. La factibilidad económica se estima mediante un indicador de beneficio-costo, fundamentado en la disminución de días del mortero mejorado para igualar o exceder la adherencia del mortero tradicional a los 28 días y que son aprovechables para desarrollar otras actividades en la construcción.

## Resultados y Discusión

### Resultados

La resistencia de adherencia de los morteros ensayados para 7, 14, y 28 días de edad de la viga, se describen en las figuras 1 a 4. La estimación de indicadores técnico y económico parcial y total para los 4 morteros se describen en las figuras 5 y 6, los cuales se obtuvieron con el método tiempo disminuido-costo evitado. La evaluación técnica y económica determinó el comportamiento optimizado de la factibilidad comparativa entre el mortero tradicional y los modificados.

### Discusión

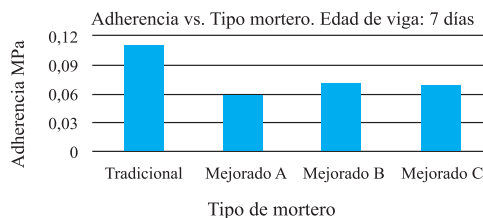
Las figuras 1, 2, 3 y 4 evidenciaron la variación de la resistencia por adherencia del mortero tradicional y del mejorado con aditivo con respecto a la edad de la viga. La adherencia del mortero y la edad de la viga se correlacionan de forma directa, así mismo,

la resistencia por adherencia es variable que depende del tipo de aditivo utilizado para el mortero.

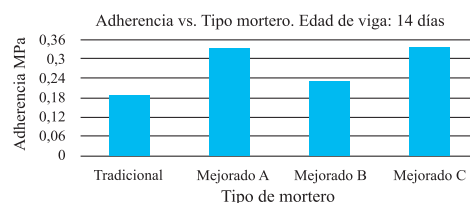
La resistencia a compresión de la viga responde a la variación tradicional de estos elementos y que para el estudio es:  $\sigma = -0,0083t^2 + 0,7047t + 27,926$  con el 99,4% de confianza. La resistencia a los 28 días por adherencia del mortero tradicional es de 0,551 MPa, mientras que para el mortero tipo C es 0,609 MPa, determinando un incremento del 12% sobre el tradicional. Los morteros A y B representan respectivamente adherencias del 81% y 55% respecto al 100% del tradicional, evidenciando adherencias inferiores al mortero de comparación, determinándose que los morteros tipo A y B, no tienen factibilidad técnica ni económica respecto al mortero tradicional y no competitivos respecto al mortero tipo C.

Asignando un B/C igual a 1 para el mortero tradicional, las figuras 5 y 6 evidencian que, en el horizonte de la investigación hasta los 28 días, solo el mortero tipo C supera al mortero tradicional con indicadores de calidad técnica dada por la adherencia de 1,12 e indicador económico adherencia costo días evitado de 1,29. Integrando los dos indicadores, el B/C del mortero C es de 1,21 respecto al mortero tradicional. Los indicadores totales de beneficio de los morteros tipo A y B no se determinan por la resistencia que alcanzan en el período de 28 días analizado.

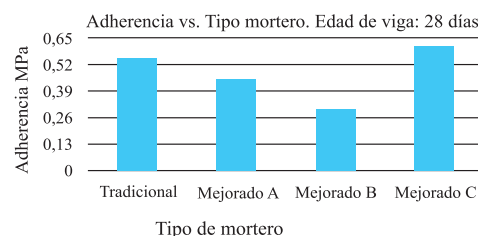
Con base en la factibilidad técnica-económica del mortero tradicional, se determinó que el mortero tipo C tiene la mejor factibilidad y, que los morteros A y B no presentan ventajas por adherencia ni por costo económico, lo cual responde a los objetivos de la investigación y aporte científico.



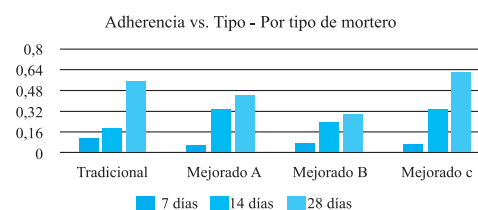
**Figura 1.** Resistencia por adherencia y por mortero. Edad de viga: 7 días



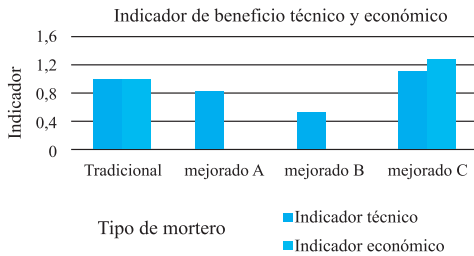
**Figura 2.** Resistencia por adherencia y por mortero. Edad de viga: 14 días.



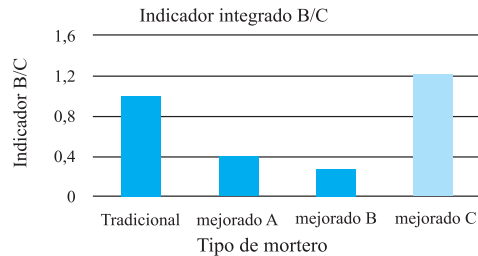
**Figura 3.** Resistencia por adherencia y por mortero. Edad de viga: 28 días.



**Figura 4.** Resistencia por adherencia del mortero y edad de fundida de viga.



**Figura 5.** Indicador beneficio técnico y económico por mortero.



**Figura 6** Indicador integrado de factibilidad técnica-económica.

## Conclusiones

La factibilidad técnica y económica comparada entre el mortero tradicional y los morteros A, B y C mejorados, estableció que el mortero mejorado C supera al tradicional en 12% y 29% técnica y económicamente respectivamente y determina como B/C integrado el 21%. Los morteros tipo A y B no se evalúan integralmente por responder a parámetros técnicos inferiores al del mortero tradicional.

La resistencia por adherencia tanto del mortero tradicional como los mejorados se ensayaron a la edad de 7, 14 y 28 días de la viga y siguiendo las guías de la comercializadora determinando que, la resistencia por adherencia y la edad de la viga son correlacionales y directamente proporcional.

Los 3 tipos de mortero con aditivos investigados, presentan comportamiento diferente en la adherencia, teniendo los morteros A y B a los 28 días 73% y 49% de la resistencia del mortero C.

El B/C de 21% del mortero tipo C, representa un impacto en la edificación, determinándose que la optimización del tipo de mortero,

representa técnica y económicamente una ventaja agregada que incidirá en los costos de inversión y comercialización de la edificación y tiempo de construcción.

## Referencias

- ADITEC. (2015). *Adhesivo acrílico para hormigones y morteros. Hoja técnica 044-2015* [Folleto]. Recuperado de <https://bit.ly/2ErMUWX>
- Cadenas, N. y López, B. (enero-junio, 2018). Evaluación de la eficiencia de morteros de revestimiento con aditivos reciclados aplicando Análisis Envolvente de Datos (DEA). *Publicaciones en Ciencias y Tecnologías*, 12(1), 33-41. Recuperado de <https://bit.ly/2rYqaLt>
- Campos, I. (2017). *Normas ASTM para cemento y concreto* [Presentación en Power Point]. Recuperada de <https://bit.ly/34BCSNP>
- Galobardes, I. (2009). *Estudio relativo a la caracterización de aditivos acelerantes para hormigón proyectado por vía húmeda* (Tesis de especialidad, Universitat Politècnica de Catalunya, España). Recuperada de <https://bit.ly/2M6r6o3>



- García, A. Morán, F. y Arroyo, J. (2016). *Jiménez Montoya. Hormigón Armado*. Recuperado de <https://bit.ly/34tuPm4>
- Guamán, M. y Ortiz, V. (2018). *Ficha técnica comparativa de la adherencia del mortero a elementos estructurales mediante métodos artesanales y productos adherentes* (Tesis de grado, Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil). Recuperada de <https://bit.ly/36PC4q1>
- Gutiérrez, L. (marzo, 2003) *El concreto y otros materiales para la construcción*. Recuperado de <https://bit.ly/36MzKQE>
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2011a). *Morteros, evaluación previa a la construcción y durante la construcción de morteros para mampostería simple y reforzada. NTE. INEN 2563:2011*. Recuperada de <https://bit.ly/2r7B8hy>
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2011b). *Curado del hormigón. Norma INEN 1576:2011*. Recuperada de <https://bit.ly/34rywbO>
- INTACO. (2018). *Maxicril® Adhesivo o aditivo no reemulsificable para mortero* [Guía técnica]. Recuperado de <https://bit.ly/2qYF83E>
- Loyola, M. y Goldsack, L. (2010). *Constructividad y Arquitectura*. Recuperado de <https://bit.ly/2EpjRU2>
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (diciembre, 2014). *Norma Ecuatoriana de la Construcción. Mampostería Estructural*. Recuperado de <https://bit.ly/36HSZL5>
- Modenese, P. (2018). *Manual de Obra. Una guía práctica para construcción en el Ecuador* (Cap. 1). Recuperado de <https://bit.ly/36KUckD>
- Niasa. (2018). Las ventajas de utilizar aditivos en la construcción. En *Blog Niasa*. Recuperado de <https://bit.ly/2M5j7rn>
- Rivera, G. (2015). *Concreto Simple*. Recuperado de <https://bit.ly/2sGeBbK>
- SIKA. (abril, 2014). *Hoja técnica de productos. Sikatop 77* (2ª ed.) [Folleto]. Recuperado de <https://bit.ly/2M0r9ll>
- Valbuena, S. y Mena, M. (abril-junio, 2016). Evaluación de la resistencia a compresión en morteros de pega de acuerdo con la dosificación establecida por el código sismo resistente colombiano. Estudio de caso. *Tecnura*, 20(48), 115-121. Recuperado de <https://bit.ly/2r10rBG>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Calero, L.J. y Calero, M.S. (noviembre-diciembre de 2019). Factibilidad técnica y económica comparativa por adherencia, entre los morteros tradicionales y el mejorado con aditivo para edificaciones. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 43-49.



# **YACHANA**

REVISTA CIENTÍFICA

Volúmen 8, Número 3, Noviembre-Diciembre 2019

## **ÁREA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

---



## Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa

María Isabel Ruiz Segarra<sup>1</sup>

**Fecha de recepción:**  
13 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

El objetivo de esta investigación fue caracterizar los niveles de manejo emocional en estudiantes de un instituto tecnológico superior de la ciudad de Quito- Ecuador. El manejo emocional es parte de la Inteligencia Emocional según el modelo teórico de Mayer y Salovey (1997) y para evaluarlo se aplicó el Emotional and Cognitive Cordillera Test de Vera y Cortés (2019). La muestra (N= 425) corresponde a estudiantes adscritos a diez carreras diferentes. Los resultados evidencian que el manejo emocional general es *regular*, con una media de 77,04. Las carreras que alcanzaron mayores puntajes fueron las que requieren calidad en las relaciones sociales dentro del ámbito laboral y que están vinculadas con el área de salud y bienestar (Optometría, Turismo, Boticas y Farmacias y Desarrollo Infantil). Con respecto a la variable género, se encontraron diferencias estadísticamente significativas ( $p=0,003$ ) a favor del género femenino. Se concluye que es necesario incorporar planes de intervención que mejoren las competencias emocionales de los estudiantes, para contribuir así a su bienestar, a la optimización de los procesos de enseñanza- aprendizaje y a la calidad de la educación superior.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, manejo emocional, calidad educativa.

### Abstract

The aim of the current research was to characterize the emotional management level on students from a technical institute in Quito-Ecuador. Emotional management is part of Emotional Intelligence according to Mayer and Salovey's (1997) theoretical model. For the assessment the Emotional and Cognitive Cordillera Test (Vera y Cortés, 2019) was applied. The sample (N= 425) belongs to students from ten different college fields. The results show that the average emotional management is steady with an average rate of 77.04. The fields reaching the top score were the ones that required high quality of social relationship in the work area and the ones related to health and well being (Optometry, Tourism, Pharmacies Management and Child Talent Development). There were statistically relevant differences ( $p=0.003$ ) in favor of the female gender. It is concluded that it is essential to integrate contingency plans that improves the student's emotional competencies for their welfare, optimization of the teaching processes and the quality improvement of higher education.

**Keywords:** Emotional intelligence, Emotional management, Quality of education.

<sup>1</sup>Instituto Tecnológico Superior Cordillera, Quito, Ecuador, maria.ruiz@cordillera.edu.ec

## Introducción

La educación de calidad es un aspecto prioritario a nivel mundial. En el informe Delors (1996) presentado a la UNESCO se plantean como pilares de la educación el aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos. De estos cuatro pilares, el aprender a ser y el aprender a vivir juntos requieren particular atención para lograr una educación humanista, que se ajuste a las demandas sociales del futuro.

En el Ecuador, existen políticas encaminadas a garantizar el derecho a una educación de calidad. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2017–2021 Toda una Vida, señala como primer eje de los objetivos prioritarios “garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas [y para alcanzarlo se requiere] el acceso a una educación de calidad (...) para jóvenes y adultos, con el fin de potenciar sus capacidades y el desarrollo del talento humano” (Senplades, 2017, pp. 53-55). Parte importante de la calidad de la educación superior es formar profesionales capaces de hacer frente a las necesidades de su entorno, y para esto, no solo se requieren conocimientos teóricos y su aplicación. Existen factores determinantes para predecir el éxito en la vida académica del estudiantado.

Tradicionalmente se ha considerado el coeficiente intelectual (CI) como un predictor del rendimiento académico o profesional. En los últimos años, se ha dado importancia a la Inteligencia Emocional (IE), puesto que, un sujeto con un buen manejo emocional tendrá ventaja sobre otros en múltiples aspectos de la vida (Brackett, Rivers y Salovey, 2011; Contini, 2004). Niveles altos de IE están asociados a: menor consumo de alcohol y drogas en adolescentes, menor vulnerabilidad a la depresión, mejores relaciones interpersonales y en algunos casos

mejores posiciones laborales (Fernández-Berrocal y Extremera, 2015). Mayer y Salovey (1997) definen a la IE como la habilidad para regular los sentimientos y las emociones propios y de los otros, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y la acción. Dentro de su propuesta denominada *Modelo de las cuatro ramas*, se distinguen las siguientes áreas de la IE: adecuada percepción emocional, uso de emociones para facilitar el pensamiento, comprensión de las emociones y manejo emocional.

Este estudio se centró en analizar el manejo emocional en quienes cursan estudios superiores. El manejo emocional implica la capacidad para reflexionar sobre emociones y sentimientos propios y ajenos, regularlos, moderar las emociones negativas e intensificar las positivas para lograr un crecimiento emocional e intelectual (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005). Múltiples investigaciones evidencian la relación existente entre IE y salud mental (Cazan y Năstăsă, 2015; Fernández-Berrocal y Extremera, 2015), así como también, existe correlación entre IE y rendimiento académico (Suberviola-Ovejas, 2012; Ranjbar, Khademi y Areshtanab, 2017). A decir de Mestre, Guil, Lopes, Salovey y Gil-Olarte (2006), la eficacia en competencias emocionales podrá contribuir a la adaptación social y académica actuando como facilitador del pensamiento, puesto que, el trabajo cognitivo implica la capacidad de emplear y regular las emociones con objeto de favorecer la concentración y el manejo del estrés y, por tanto, producir un incremento en la motivación intrínseca del estudiante.

Para aportar a la calidad de la educación superior desde una formación holística, el papel de la IE es clave. En este estudio se busca conocer en qué nivel se encuentra el manejo emocional de quienes están

empezando su carrera profesional en un instituto de educación superior en la ciudad de Quito y se espera que esta información sirva como diagnóstico, para posteriormente implementar un plan de intervención cuyo objetivo principal sea el mejorar las competencias emocionales del estudiantado. También se analizaron las diferencias en las puntuaciones de manejo emocional por carrera, género y jornada.

Además, esta investigación evidencia la necesidad de considerar los aspectos emocionales dentro del ámbito de la educación superior para así contribuir a los procesos de calidad alineados con la política pública y con las necesidades laborales contemporáneas.

### Metodología

La investigación se realizó durante el período académico octubre 2018 a marzo 2019. Se levantaron datos sobre el manejo emocional de 425 estudiantes de 10 carreras (optometría, boticas y farmacias, desarrollo infantil, administración financiera, desarrollo de software, marketing, turismo, producción, talento humano y diseño gráfico) que cursaban el segundo semestre de dos jornadas académicas (matutina y nocturna). La participación fue voluntaria y se firmó un consentimiento informado. El 54% de la muestra pertenece al género femenino y el 46% al género masculino ( $\bar{x}$  = 22 años;  $s$  = 4,39 años)

La metodología aplicada a esta investigación es de corte cuantitativo, descriptivo y no experimental. Para obtener la información sobre manejo emocional se utilizó el *Emotional and Cognitive Cordillera Test* de Vera y Cortés (2019). Los resultados obtenidos fueron analizados con el programa estadístico SPSS, versión 21. Se aplicó la prueba Kolmogorov- Smirnov para analizar la normalidad de los datos. Para comparar las diferencias entre las puntuaciones de género, jornada y edad se aplicó el test U de Mann-Whitney.

A continuación, se describen algunos aspectos significativos sobre el test utilizado para determinar el manejo emocional de la muestra.

### Emotional and Cognitive Cordillera Test (ECCT)

Este test es parte de la prueba de admisión que se utiliza en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, Quito, Ecuador. Valora tanto habilidades cognitivas (aptitud verbal, aptitud numérica, razonamiento abstracto) como manejo emocional y es, en la actualidad, el único instrumento que mide el manejo emocional en población ecuatoriana. Los aspirantes lo resuelven de manera electrónica en un tiempo máximo de dos horas. Los parámetros que se evalúan, así como el número de preguntas para cada uno de ellos y el coeficiente Alpha de Cronbach se describen en la tabla 1.

**Tabla 1.** Componentes prueba “Emotional and Cognitive Cordillera Test” (ECCT)

	Subpruebas	No. de ítems	Alpha de Cronbach
Ámbito cognitivo	Aptitud verbal	30	0,61
	Aptitud numérica	30	0,75
	Razonamiento abstracto	30	0,65
Manejo emocional	Escenarios	30	0,89
	Autoinforme	15	0,92

Fuente: Elaboración propia basada en Vera y Cortés (2019).

Solamente se tomaron en cuenta los datos correspondientes al ámbito manejo emocional (45 ítems), que es parte de la inteligencia emocional y objeto del presente estudio.

## Resultados y Discusión

El promedio general de IE alcanzado por la muestra de estudiantes (N= 425) fue de 77,04% lo que equivale a la categoría cualitativa de *regular*, dentro de los baremos detallados en el manual del ECCT. Estos resultados constituyen una línea base para posteriores intervenciones que mejoren las competencias emocionales de la muestra, con el objetivo de pasar del nivel *regular* a *alto* y así contribuir en la formación integral de los futuros profesionales.

Al evaluar el manejo emocional en estudiantes de diez carreras se evidencia que las carreras que mayor puntaje alcanzan son aquellas vinculadas al área de salud y bienestar, y que demandan trato directo con personas (ver figura 1).

Todas las carreras están dentro de la categoría de *regular*, excepto la carrera de Optometría, cuyo puntaje corresponde a la denominación cualitativa de *alto*. Los mayores puntajes alcanzados se encuentran en las carreras que implican interacción social directa y que

están vinculadas al área de salud y bienestar: Optometría, Turismo, Boticas y Farmacias y Desarrollo Infantil. Una posible razón que explicaría el hecho de que estas opciones de profesionalización tecnológica sean las que mayor puntúan en manejo emocional es que las exigencias laborales inherentes a la naturaleza de las carreras implican el trabajo directo con seres humanos, y, por tanto, relaciones interpersonales armoniosas, donde el manejo emocional se vuelve un factor clave. La inteligencia emocional está asociada a relaciones sociales satisfactorias, mejor clima laboral, entre otros aspectos (Brackett et al., 2011; Contini, 2004).

Los resultados obtenidos presentan gran similitud con otra investigación desarrollada en la misma institución de educación superior con 147 docentes de las 10 carreras a través de la herramienta MSCEIT que mide los cuatro componentes de la IE (Cortés, Rodríguez y Villafuerte, 2019.) En dicha investigación, los docentes que mayores puntajes alcanzaron en IE también fueron los que pertenecían a carreras vinculadas con salud y bienestar: Optometría, Farmacias y Desarrollo Infantil Integral.

Con respecto a la variable género, la tabla 2 muestra que los datos obtenidos concuerdan con la literatura existente en la cual las

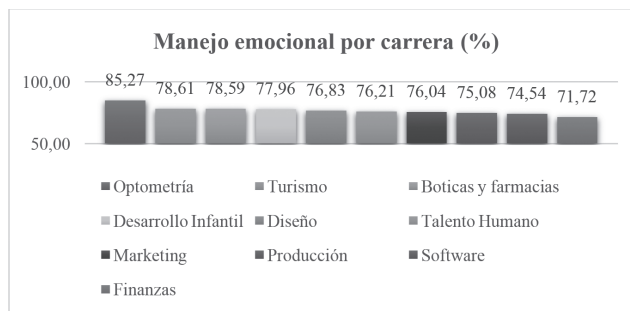


Figura 1. Manejo emocional por carrera (ECCT).



**Tabla 2.** Manejo emocional por género (N=425).

Género	Frecuencia	Porcentaje	Media manejo emocional (%)	Desv. Típ.
Femenino	231	54,4	78,52	15,21
Masculino	194	45,6	75,27	16,93
Total	425	100,0	77,04	16,08

mujeres alcanzan puntajes mayores que los hombres (Brackett y Mayer, 2003; Cabello y Fernández-Berrocal, 2015; Cabello, Sorrel, Fernández-Pinto, Extremera y Fernández-Berrocal, 2016; Cortés et al., 2019).

Para evidenciar si las diferencias de los puntajes alcanzados entre mujeres y hombres son estadísticamente significativas, se aplicó el estadístico U de Mann-Whitney y se encontraron diferencias significativas ( $p=0,003$ ).

La diferencia encontrada puede deberse a que histórica y culturalmente las mujeres desde la infancia son alentadas a expresar sus sentimientos y a desarrollar competencias emocionales que desembocan en un buen manejo emocional, mientras que, los estereotipos de género limitan a que los

hombres desarrollen adecuadamente algunos componentes del constructo inteligencia emocional.

Con respecto a la variable jornada, si bien el puntaje alcanzado en la jornada matutina es mayor (77,78) que la jornada nocturna (75,60), al aplicar el estadístico U de Mann-Whitney no se evidencian diferencias estadísticamente significativas ( $p= 0, 968$ ).

Con respecto a la variable edad (ver tabla 3), llama la atención que el grupo etario más joven es el que más alto puntúa en manejo emocional. Sin embargo, la literatura existente señala que, a mayor edad, mayores habilidades emocionales hasta llegar a un pico de edad donde empiezan a decaer (Cortés, 2016; Segura-Martín, Cacheiro-González y Domínguez-Garrido, 2015).

**Tabla 3.** Manejo emocional por rango de edad (N=425).

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje	Media manejo emocional (%)	Desv. Típ.
17 - 21 años	238	56,0	79,19	13,86
22 - 30 años	165	38,8	75,35	17,21
31 - 46 años	22	5,2	66,41	23,42
Total	425	100,0	77,04	16,08

## Conclusiones

Los resultados obtenidos (manejo emocional *regular*) evidencian la necesidad de proponer un plan de intervención que mejore las competencias emocionales en estudiantes de carreras tecnológicas para así contribuir a la calidad de la educación. Con respecto a las diferencias por carrera, únicamente la carrera de optometría puntúa dentro del rango *alto* en manejo emocional, mientras que el resto de las carreras se sitúan dentro de *regular*. Al analizar las diferencias en cuanto a género, jornada y edad, únicamente se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la variable género (mayor puntaje en el género femenino).

Este estudio sienta las bases para una posterior investigación longitudinal y experimental que permita ir monitoreando los cambios que se pueden dar en el manejo emocional de los estudiantes tras recibir una asignatura que se centre en el desarrollo de las habilidades emocionales.

Como lo señalan algunas investigaciones (Cazan y Năstasă, 2015; Rábago de Ávila, Castillo y Pérez, 2019) es necesario implementar programas de intervención que apunten a trabajar la IE para promover el ajuste a la vida académica y sobre todo contribuir con la formación integral de los futuros profesionales.

Abrir el camino de la investigación en el área de la IE en el estudiantado contribuye a la calidad de la educación superior puesto que como señalan Pena, Extremera y Rey (2016) algunas habilidades emocionales son y serán muy demandadas en el mundo laboral y quienes las posean tendrán mayores oportunidades de empleabilidad y éxito profesional. Por tanto, se evidencia la necesidad de incluir en el currículo la

formación en competencias emocionales no solamente en la educación básica o bachillerato, sino también en institutos tecnológicos superiores y universidades con el fin último de contribuir al bienestar de los futuros profesionales.

## Referencias

- Brackett, M. y Mayer, J. (septiembre, 2003). Convergent, discriminant, and incremental validity of competing measures of emotional intelligence [Validez convergente, discriminante e incremental de medidas competitivas de inteligencia emocional]. *Personality and social psychology bulletin*, 29(9), 1147-1158. doi: <https://doi.org/10.1177/0146167203254596>
- Brackett, M., Rivers, S. y Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success [Inteligencia emocional: implicaciones para el éxito personal, social, académico y laboral]. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88-103. Recuperado de <https://bit.ly/2OSiKIP>
- Cabello, R. y Fernández-Berrocal, P. (mayo 2015). Implicit theories and ability emotional intelligence [Artículo 700]. *Frontiers in Psychology*, 6, 1-4. Recuperado de <https://bit.ly/33QQHaz>
- Cabello, R., Sorrel, M., Fernández-Pinto, I., Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (septiembre, 2016). Age and gender differences in ability emotional intelligence in adults: A cross-sectional study [Breve reporte]. *Developmental Psychology*, 52(9), 1486-1492. Recuperado de <https://bit.ly/2r8ihTC>
- Cazan, A. y Năstasă, L. (mayo, 2015).

- Emotional Intelligence, Satisfaction with Life and Burnout among University Students [Inteligencia emocional, satisfacción con la vida y agotamiento entre estudiantes universitarios]. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 180, 1574-1578. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.309>
- Contini, N. (2004). La inteligencia emocional, social y el conocimiento tácito. Su valor en la vida cotidiana. *Revista Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 5, 63-80. Recuperado de <https://bit.ly/2Pg5Tsr>
- Cortés, J. (2016). *Liderazgo Emocional: Impacto en los colaboradores*. (Tesis doctoral, Universidad Jaume I, España). Recuperada de <https://bit.ly/2Lr5Hpr>
- Cortés, J., Rodríguez, A. y Villafuerte, C. (julio, 2019) Análisis de la Inteligencia emocional en las competencias docentes, experiencia en una IES de Quito-Ecuador. En *Memorias de VI Congreso REDU 2018* (pp. 236-245). Recuperado de <https://bit.ly/38aZA2f>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro* [Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI]. Recuperado de <https://bit.ly/2Rn2URK>
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93. Recuperado de <https://bit.ly/2rheKCK>
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2015). Más Aristóteles y menos Prozac: de la inteligencia emocional a la felicidad. En: *De la neurona a la felicidad*. *Diez propuestas desde la Inteligencia Emocional*, (pp. 217-230). Recuperado de <https://bit.ly/2rXouBF>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-31). New York, USA: Basic Books.
- Mestre, J., Guil, R., Lopes, P., Salovey, P. y Gil-Olarte, P. (2006). Emotional intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*, 18(1), 112-117. Recuperado de <https://bit.ly/364PhdX>
- Pena, M., Extremera, N. y Rey, L. (2016). Las competencias emocionales: material escolar indispensable en la mochila de la vida. *Padres y Maestros*, 368, 6-10. doi: <https://doi.org/10.14422/pym.i368.y2016.001>
- Rábago de Ávila, M., Castillo, G. y Pérez, L. (enero-junio, 2019). Manejo emocional en estudiantes de psicología. *Educación y ciencia*, 8(51), 19-29. Recuperado de <https://bit.ly/34VaIOx>
- Ranjbar, H., Khademi, S. y Areshtanab, H. (2017). The relation between academic achievement and emotional intelligence in Iranian students: A meta-analysis. *Acta facultatis medicae Naissensis*, 34(1), 65-76. Recuperado de <https://bit.ly/2OQWatG>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021. Toda Una Vida*. Recuperado de <https://bit.ly/2Pett9b>
- Segura-Martín, J., Cacheiro-González, M. y Domínguez-Garrido, M. (enero-abril, 2015). Estudio sobre las habilidades

emocionales de estudiantes venezolanos de bachillerato y formación técnica superior. *Educación y Educadores*, 18(1), 9-26. Recuperado de <https://bit.ly/387x1Ta>

Suberviola-Ovejas, I. (2012). Competencia emocional y rendimiento académico en el alumnado universitario. *Vivat Academia*,

117, 817-840. Recuperado de <https://bit.ly/2OTnaZK>

Vera, M. y Cortés, J. (2019). *Manual de uso. Emotional and Cognitive Cordillera Test*. Quito, Ecuador: Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Ruiz, M. (noviembre-diciembre de 2019). Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 53-60.

## Articulación de la Educación y el Emprendimiento: ¿realidad o utopía?

María del Rocio Vallejo Fiallos<sup>1</sup>

### Fecha de recepción:

24 de junio, 2019

### Fecha de aprobación:

14 de octubre, 2019

### Resumen

El objetivo de esta investigación es describir y analizar la articulación de la Educación y el Emprendimiento, tomando como ejemplo la Educación para el Emprendimiento y la Innovación (EPEI) y la Educación y Formación Técnico Profesional (EFTP) en Ecuador. Para esta investigación cualitativa, se usó el método de estudio de caso apoyado en una profunda revisión de la literatura existente y documentos gubernamentales que permitieron analizar la situación ecuatoriana en referencia al objeto de estudio. Los resultados muestran que existe una brecha en la articulación de la Educación y el Emprendimiento en Ecuador, dada por la falta de aplicación de una pedagogía del emprendimiento y de la innovación. No obstante, se recomiendan estudios adicionales de las tendencias en Ecuador y su comparativa internacional para validar las implicaciones derivadas de esta investigación.

**Palabras clave:** Educación emprendedora, formación profesional, pedagogía, competencias, habilidades.

### Abstract

The objective of this research is to describe and analyze the articulation of Education and Entrepreneurship, taking as an example Education for Entrepreneurship and Innovation (EEPI) and Technical Vocational Education and Training (TVET) in Ecuador. For this qualitative research, the case study method was used, supported by a depth review of the existing literature and government documents to analyze the Ecuadorian situation in reference to the object of study. The results show that there is a gap in the articulation of Education and Entrepreneurship in Ecuador, given by the lack of application of entrepreneurship and innovation pedagogy. However, additional studies of trends in Ecuador and its international comparison are recommended to validate the implications derived from this research.

**Key words:** Entrepreneurship education, professional training, pedagogy, competencies, skills.

<sup>1</sup>Doctora en Ciencias Empresariales por la Universidad Nebrija. Guayaquil, Ecuador mariadelrocio.vallejofiallos@gmail.com ORCID iD 0000-0001-7914-2113

## Introducción

La abundante literatura deja en claro la necesidad de desarrollar competencias personales y profesionales que permitan aplicar habilidades blandas y productivas en el ámbito personal, profesional y social. Tal es el caso que, McClelland (1973, 1974, 1993, 1994) estableció que las competencias laborales y emocionales provocan un mejor desempeño que las competencias cognitivas. Boyatzis (1982, 1994) desarrolló un modelo lógico e integrado de competencia gerencial y de competencia individual. Spencer y Spencer (1993) determinaron cinco características fundamentales para el desarrollo de competencias y sus relaciones causales: motivos, rasgos, auto-concepto, conocimiento y destreza. En igual sentido, Mertens (1996) indicó que las estrategias de mejora de productividad requieren competencias humanas para el desarrollo de la innovación.

Por su parte, Delors (1996) planteó que los programas y políticas pedagógicas deben considerar los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser; y, enfatizó que se requiere una competencia que permita afrontar diferentes situaciones y trabajar en equipo. Levy-Leboyer (1997) propuso que las competencias son comportamientos personales vinculados a las actividades profesionales, siendo necesario un modelo de gestión de competencias que involucre la identificación, la evaluación y el desarrollo de las mismas. Morin (1999) destacó que la inteligencia humana debe afrontar lo inesperado en un contexto global y local. Consecutivamente, Bennett (2002) identificó catorce destrezas que solicitan los empleadores: comunicación, tecnologías de información, organización, trabajo en equipo, relación interpersonal, motivación,

pensamiento analítico, auto-confianza, razonamiento numérico, iniciativa, presentación, lengua extranjera, liderazgo y adaptabilidad.

En las últimas décadas, la educación emprendedora ha ganado relevancia en el desarrollo de competencias personales y profesionales; a diferencia de la formación profesional que se ha enfocado en la generación de habilidades productivas. En Ecuador, la Constitución de la República establece al emprendimiento como un eje transversal tanto en la matriz productiva como en la educación para viabilizar los objetivos de desarrollo del país. Sin embargo, los resultados del país a nivel de desarrollo social y económico no son coherentes con la política pública. Por tanto, el objetivo general de este trabajo es describir y analizar la articulación de la Educación y el Emprendimiento, tomando como caso de estudio la Educación para el Emprendimiento y la Innovación (EPEI) y la Educación y Formación Técnico Profesional (EFTP) en Ecuador. Para concretar este objetivo, se propone: 1) revisar la conceptualización y caracterización de la EPEI y de la EFTP; 2) analizar a profundidad las tensiones, vacíos y contradicciones alrededor de la articulación de la Educación y el Emprendimiento en Ecuador; y, 3) abordar las conclusiones y sugerir temáticas para futuros estudios.

## Metodología

Esta investigación conceptual de tipo cualitativa estudia el caso de la Educación para el Emprendimiento y la Innovación (EPEI) y la Educación y Formación Técnico Profesional (EFTP) en Ecuador. Específicamente, se busca responder si la articulación de la Educación y el Emprendimiento es una realidad o una utopía. En consecuencia, se estableció una cadena de evidencia de los constructos

generales mediante una profunda revisión de la literatura existente y de documentos gubernamentales; posteriormente, se realizó la vinculación lógica de los patrones de comportamiento identificados por los autores clásicos con los resultados de Ecuador en los diferentes índices globales y el marco legal del país; finalmente, se efectuó la construcción de la explicación del fenómeno y el análisis integral de la información.

### **Conceptualización y caracterización de la EPEI y de la EFTP**

La Educación para el Emprendimiento y la Innovación (EPEI) se fundamenta en la aplicación de una pedagogía del emprendimiento y de la innovación que permita desarrollar competencias emprendedoras desde temprana edad y a lo largo de toda la vida; ofreciendo oportunidades para mejorar la calidad de vida para sí mismo, su familia, su entorno y la sociedad, sea como intraemprendedores o emprendedores. Mientras que, la Educación y Formación Técnico Profesional (EFTP) se cimienta en la aplicación de una pedagogía laboral que permita desarrollar competencias profesionales y habilidades productivas mediante el aprendizaje para toda la vida; aportando a la reducción de la pobreza, a través del trabajo digno y el emprendimiento. En la tabla 1 se define la pedagogía del emprendimiento y de la innovación, así como la pedagogía laboral; y, se muestran sus respectivas estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje y las competencias que cada una desarrolla.

### **Tensiones, vacíos y contradicciones alrededor de la articulación de la Educación y el Emprendimiento en Ecuador.**

Una breve descripción de la situación del Ecuador muestra que es un país de

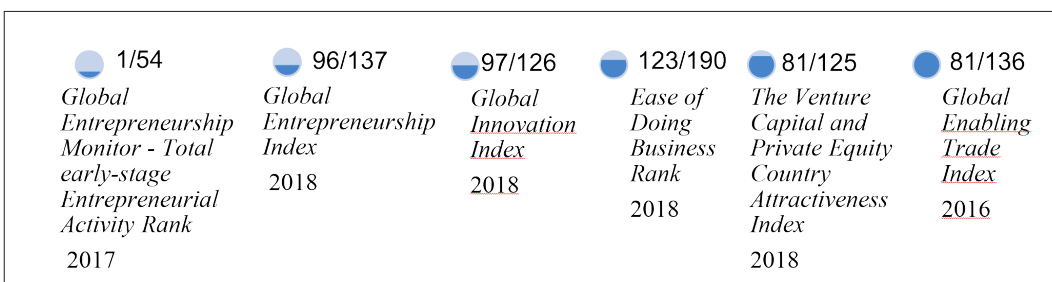
emprendedores; ya que a nivel mundial tiene la tasa de emprendimiento temprano más alta, desafortunadamente también ocupa el cuarto puesto en el ranking de la tasa de cierre de negocios y el cuadragésimo octavo puesto en el ranking de actividad emprendedora del empleado (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego e Izquierdo, 2017). Así mismo, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) brinda una cifra de desempleo, subempleo, otro empleo no pleno y empleo no remunerado que bordea el 60 % (INEC, 2018). Todo lo cual coincide con un estudio previo en el que se sugirió que los emprendimientos en Ecuador necesitan una mejor calidad para que sean sustentables e internacionalizables (Vallejo-Fiallos, 2012). De ahí que, los resultados de los diferentes índices globales colocan a Ecuador en los últimos lugares de Emprendimiento, Innovación, Competitividad, Atracción de Capital y Negociación Internacional (figura 1).

Ahora bien, Ecuador ha marcado hitos para el desarrollo del emprendimiento y de las competencias técnico-profesionales. En 2008, la Constitución de la República estableció como un derecho de los jóvenes la capacitación para el desarrollo de habilidades de emprendimiento (Asamblea Constituyente, 2008). En 2010, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) sembró la semilla para transversalizar el emprendimiento, revisando la pertinencia de todos los programas educativos con el Plan Nacional de Desarrollo y el Buen Vivir (Senplades, 2017). En 2011, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) instauró la creatividad, la innovación y el emprendimiento como pilares estratégicos que abarcan desde la educación inicial hasta el bachillerato (Asamblea Nacional, 2011). En 2015, se creó el Catálogo de Competencias Profesionales del Ecuador (Ministerio

**Tabla 1.** Pedagogías, estrategias metodológicas y competencias de la EPEI y de la EFTP.

Pedagogía	Estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje	Competencia
Pedagogía del emprendimiento y de la innovación: proceso de enseñanza-aprendizaje para el mejoramiento constante del conocimiento, la creatividad e innovación, la iniciativa y la acción de emprender.	Contenidos de innovación, acompañamiento, ejecución de la producción, retroalimentación solidaria, experimentación, cuestionamiento, autocrítica, búsqueda de recursos, cumplimiento de requisitos técnicos y administrativos, toma de decisiones, prueba y error, exposición a la vida real, solución de problemas, estudio de casos, paneles, simulación, desarrollo e implementación de proyectos, lean, speed-networking, post-it brainstorming, poster reports, effectuation, spin-offs, pitch, juegos, dibujos y otros aplicados bajo diversos enfoques como experiential learning, project-based learning, team-based learning, active learning, blended learning, flipped learning, relationship learning, entre otros (Vallejo-Fiallos, 2017).	Solución creativa de problemas; evaluación de ideas e identificación de oportunidades; y, análisis y optimización de recursos existentes (Carrasco y Vallejo-Fiallos, 2017). Fijación de objetivos; búsqueda de información; planificación y seguimiento sistemáticos; búsqueda de oportunidades e iniciativa; persistencia; cumplimiento de los compromisos; exigencia de calidad y eficiencia; toma de riesgos calculados; persuasión y contactos; independencia y confianza en los propios medios (UNCTAD, 2009).
Pedagogía laboral: proceso de enseñanza-aprendizaje para un adecuado desempeño laboral en base a las cualificaciones profesionales de los perfiles de egreso y ocupacionales.	Exposiciones orales colectivas, sesiones de visionado, lecturas individuales, estudio de casos, dramatización, debate, aprendizaje vicario, visitas comentadas, resolución de problemas, reparaciones, proyectos, modelado, simulación y talleres (Castillejo Brull, Sarramona López, y Vázquez Gómez, 1988).	Socio-laborales (trabajo en equipo); profesionales (practicidad y responsabilidad en la realización de la tarea, organización y manejo de la tecnología); y, personales (autonomía y capacidad de respuesta) (Fernández-Saliner De Miguel y De La Riva Picatoste, 2016)

**Nota de la tabla:** Elaboración propia a partir de las fuentes citadas.



**Figura 1.** Descripción de la problemática ecuatoriana. Elaboración propia a partir de Cornell University, INSEAD, y WIPO (2018); Lasio et al. (2017); Global Entrepreneurship Development Institute (2017); IESE University of Navarra (2018); World Bank Group (2019); World Economic Forum y Global Alliance for Trade Facilitation (2016).



de Coordinación de Conocimiento y Talento Humano, 2015). En 2016, se fundó el Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional; se lo integró con el Sistema Nacional de Educación Superior a través de la calificación automática de los institutos técnicos y tecnológicos acreditados como operadores de capacitación, actualmente derogado; y, se crearon los organismos evaluadores (Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional, 2018a, 2018b; Presidencia del Ecuador, 2016). En 2019, el Reglamento General a la LOES ratificó la articulación de la educación formal, desde la formación inicial hasta la educación superior, con la educación no formal, la cualificación profesional (Presidencia del Ecuador, 2019). Además, existen una gran cantidad de iniciativas públicas y privadas que fomentan el emprendimiento, las mismas se evidencian en sitios web, redes sociales y medios de comunicación.

A pesar de haber constatado que Ecuador cuenta con un marco legal estructurado; es decir, una política pública que promueve el emprendimiento y las competencias técnico-profesionales, no ha sido posible evidenciar la aplicación de una pedagogía del emprendimiento y de la innovación. Una mirada al Sistema de Educación y Formación del Ecuador muestra que, la educación inicial se funda en la creatividad y el descubrimiento; la educación básica, media y superior estudia el desarrollo del pensamiento y realiza proyectos aislados; el bachillerato aborda el emprendimiento, a pesar de la gran preocupación de los estudiantes por aprobar las pruebas estandarizadas y garantizar un cupo de ingreso a la universidad; la educación superior retoma el emprendimiento, pero se enfoca en cumplir con el perfil de egreso y el perfil profesional de cada carrera; y,

la formación profesional cualifica perfiles ocupacionales. Todo lo cual deja un gran deseo de emprender, a la vez de enormes vacíos para poder hacerlo.

Tanto la Educación para el Emprendimiento y la Innovación (EPEI) y la Educación y Formación Técnico Profesional (EFTP), requieren como factores estratégicos e indispensables, que: 1) los docentes e instructores estén preparados (Hashim, Judi y Wook, 2016; Hussin et al., 2016); 2) los currículos sean diseñados apropiadamente (Albashiry, Voogt y Pieters, 2015; Hodge, Atkins y Simons, 2016); 3) los programas sean construidos colaborativamente con los *stakeholders* (Atari y Mckague, 2015; Salleh, Subhi, Sulaiman y Latif, 2016); 4) los contenidos estén basados en las necesidades del entorno (Jules, 2015; Naong, 2016); 5) el acompañamiento para la implementación sea práctico, real y permanente, es decir, brinde los recursos intelectuales, materiales y financieros (Vallejo-Fiallos, 2017); y, 6) los procesos de calidad y evaluación se midan constantemente para garantizar una mejora continua (Baraki y Van Kemenade, 2013; Rahim Bakar, Mohamed y Hamzah, 2013).

En esa misma línea, es fundamental integrar la educación emprendedora en la formación profesional por medio de una estrategia nacional para toda la vida para todos (Badawi, 2013), que permita una transformación nacional sostenible basada en la tecnología e innovación (Okorafor e Ike, 2013); y, empodere a la juventud (Maigida, Saba y Namkere, 2013), fomentando el autoempleo (Mwase, 2012). Para ello, se requiere experiencia y autoeficacia de los profesores (Haolader, 2015), por lo que la capacitación docente es imperativa (Axmann, Rhoades, Nordstrum, La Rue y Byusa, 2015); además, el apoyo del gobierno es indispensable para

su implementación (Anele, Adelokun, Dem y Barfa, 2014). De esta manera, se desarrollará la creatividad e innovación, contribuyendo con el perfeccionamiento personal y la acción emprendedora, tanto en el ámbito laboral como para el emprendimiento (Usman y Tasmin, 2015); creando auto eficiencia en los jóvenes en la solución de sus problemas y contribuyendo al crecimiento económico y desarrollo de sus países (Ogbaekirigwe y Okolie, 2017); mediante la independencia para la producción de bienes y servicios localmente (Akpoiyibo, 2015).

### Conclusiones y líneas de estudio futuras

No hay duda de que el emprendimiento está en boga en Ecuador, no solo por tener un marco legal y la tasa de emprendimiento temprano más alta a nivel mundial, sino por la gran cantidad de iniciativas públicas y privadas que fomentan el emprendimiento. Antagónicamente, el Sistema de Educación y Formación en Ecuador reflejan más, una pedagogía laboral que una pedagogía del emprendimiento y de la innovación; lo que podría estar afectando el desarrollo social y económico del país, ya que el intraemprendimiento en las empresas es casi nulo y el emprendimiento no prospera. Es así como, el emprendimiento y la innovación podrían ser graficados como puntos fuera de los límites de control superior e inferior a lo largo del Sistema de Educación y Formación.

En este sentido, se puede plantear que existe una brecha en la articulación de la Educación y el Emprendimiento en Ecuador, dada por la falta de aplicación de una pedagogía del emprendimiento y de la innovación. En perspectiva, la articulación de la Educación y el Emprendimiento es una utopía de la realidad, que cada actor de la sociedad, en especial padres y maestros pueden, si

así lo quieren, construir una cultura de emprendimiento e innovación.

Siguiendo este planteamiento hipotético, la articulación de la Educación para el Emprendimiento y la Innovación con la Educación y Formación Técnico Profesional podría ser un camino para potenciar el desarrollo económico del Ecuador y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Por consiguiente, se recomienda ampliar los aportes de este trabajo y despejar las incógnitas derivadas de los hallazgos del mismo; siendo necesario estudiar las tendencias en Ecuador y su comparativa internacional para determinar de qué manera la falta de aplicación de una pedagogía del emprendimiento y de la innovación influye en el desarrollo social y económico del país, estableciendo primero la correlación y luego la relación causal entre las variables.

### Referencias

- Akpoiyibo, F. (septiembre, 2015). Entrepreneurship into Technical, Vocational Education and Training (TVET) in Nigeria. *International Journal of Innovative Science, Engineering and Technology*, 2(9), 463–470. Recuperado de <https://bit.ly/36bg20j>
- Albashiry, N., Voogt, J. y Pieters, J. (11 de mayo, 2015). Improving curriculum development practices in a technical vocational community college: examining effects of a professional development arrangement for middle managers. *The Curriculum Journal*, 26(3), 425-451. doi: <https://doi.org/10.1080/09585176.2015.1040041>
- Anele, E., Adelokun, O., Dem, I. y Barfa, G. (septiembre, 2014). Strategies for revitalizing the implementation of entrepreneurship education in technical,

- vocational education and training (TVET) to enhance self-employment in Nigeria. *British Journal of Education*, 2(4), 50-62. Recuperado de <https://bit.ly/33SwKjB>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador* [Decreto Legislativo 0]. Registro Oficial 449, 20 de octubre de 2008. Recuperada de <https://bit.ly/2OTpLTx>
- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Registro Oficial 417, 31 de marzo de 2011. Recueperada de <https://bit.ly/2r8IfGB>
- Asamblea Nacional. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial 297, 2 de agosto de 2018. Recuperado de <https://bit.ly/2RnOroF>
- Atari, D. y Mckague, K. (2015). South Sudan: stakeholders' views of technical and vocational education and training and a framework for action. *Journal of Vocational Education and Training*, 67(2), 169–186. Recuperado de <https://bit.ly/33P0vlz>
- Axmann, M., Rhoades, A., Nordstrum, L., La Rue, J. y Byusa, M. (2015). *Vocational teachers and trainers in a changing world: the imperative of high quality teacher training systems* [Employment Working Paper No. 177]. Recuperado de <https://bit.ly/2YmObaM>
- Badawi, A. (2013). TVET and entrepreneurship skills. In *UNESCO/ UNEVOC, Revisiting global trends in TVET: Reflections on theory and practice* (pp. 275–308). Recuperado de <https://bit.ly/367VgyU>
- Baraki, A. y Van Kemenade, E. (2013). Effectiveness of technical and vocational education and training (TVET) insights from Ethiopia's reform. *TQM Journal*, 25(5), 492–506. Recuperado de <https://bit.ly/2DM1msF>
- Bennett, R. (2002). Employers' Demands for Personal Transferable Skills in Graduates: a content analysis of 1000 job advertisements and an associated empirical study. *Journal of Vocational Education y Training*, 54(4), 457–476. Recuperado de <https://bit.ly/2s0Ww80>
- Boyatzis, R. (1982). *The competent manager. A model for effective performance*. New York, USA: Wiley.
- Boyatzis, R. (1994). Rendering unto competence the things that are competent. *American Psychologist*, 49(1), 64–66. Recuperado de <https://bit.ly/367XgqW>
- Carrasco, R. y Vallejo-Fiallos, M. (2017). Hacia una pedagogía del emprendimiento y de la innovación: aplicaciones metodológicas. En K. Collins (Ed.), *Rompiendo Paradigmas: anticipando el futuro de la educación global*. 52° Asamblea CLADEA 2017 (pp. 1-13). Recuperado de <https://bit.ly/2rikzss>
- Castillejo, J., Sarramona, J. y Vázquez, G. (1988). Pedagogía Laboral. *Revista Española de Pedagogía*, 46(181), 421–440. Recuperado de <https://bit.ly/2DOPfj5>
- Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional. (2018a). *Resolución No. SO-01-008-2018: Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de la Conformidad*. Registro Oficial 210, 20 de febrero de 2018. Recuperado de <https://bit.ly/34UxAhg>
- Comité Interinstitucional del Sistema

- Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional. (2018b). *Resolución No. SO-01-009-2018: Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación*. Registro Oficial 210, 28 de marzo de 2018. Recuperado de <https://bit.ly/34S4Qpe>
- Cornell University, INSEAD y WIPO. (2018). *Global Innovation Index 2018. Energizing the World with Innovation*. Recuperado de <https://bit.ly/386yyJn>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro* [Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI]. Recuperado de <https://bit.ly/2Rn2URK>
- Fernández-Saliner de Miguel, C. y De La Riva Picatoste, B. (septiembre-diciembre, 2016). La Pedagogía Laboral como especialidad profesional en el siglo XXI. *Revista Española de Pedagogía*, 265, 559–577. Recuperado de <https://bit.ly/366hHUX>
- Global Entrepreneurship Development Institute. (2017). *Global Entrepreneurship Index 2018*. Recuperado de <https://bit.ly/2s3UoML>
- Haolader, F. (2015). Entrepreneurship Education in TVET for Small and Medium Enterprise Development: A Case Study in Bangladesh. *Bangladesh Education Journal*, 14(2), 27–44. Recuperado de <https://bit.ly/2Ylky9X>
- Hashim, H., Judi, H. y Wook, T. (2016). Success factors for knowledge sharing among TVET instructors. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 85(1), 12–21. Recuperado de <https://bit.ly/38cJGEg>
- Hodge, S., Atkins, L. y Simons, M. (2016). Towards an epistemically neutral curriculum model for vocational education: from competencies to threshold concepts and practices. *International Journal of Training Research*, 14(3), 230–243. Recuperado de <https://bit.ly/2PdETKe>
- Hussin, H., Amran, A., Mat, M., Salim, F., Ali, A., Pramudya, G., ... Jaber, M. (2016). Malaysian Teacher/Lecturer Education Development in TVET: A Fundamental Framework for Human Capital Development. *International Business Management*, 10(15), 2980–2986. Recuperado de <https://bit.ly/34Xs2SY>
- IESE University of Navarra. (2018). *The Venture Capital and Private Equity Country Attractiveness Index 2018* (9ª ed.). Recuperado de <https://bit.ly/2Pks7JM>
- INEC. (2018). *Encuesta Nacional de Empleo, desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. Recuperado de <https://bit.ly/2OSkueB>
- Jules, T. (2015). Educational exceptionalism in small (and micro) states: Cooperative educational transfer and TVET. *Research in Comparative and International Education*, 10(2), 202–222. Recuperado de <https://bit.ly/2YpxNGD>
- Lasio, V., Ordeñana, X., Caicedo, G., Samaniego, A. e Izquierdo, E. (2017). *Global Entrepreneurship Monitor: Ecuador 2017*. Recuperado de <https://bit.ly/2DLZAaO>
- Levy-Leboyer, C. (1997). *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas y cómo desarrollarlas*. Barcelona, España: Gestión 2000.

- Maigida, J., Saba, T. y Namkere, J. (2013). Entrepreneurial Skills in Technical Vocational Education and Training as A strategic Approach for Achieving Youth Empowerment in Nigeria. *International Journal of Humanities and Social Science*, 3(5), 303–310. Recuperado de <https://bit.ly/38c5BeQ>
- McClelland, D. (1973). Testing for competence rather than for “intelligence.” *American Psychologist*, 28, 1–14. Recuperado de <https://bit.ly/2E1uRH7>
- McClelland, D. (1974). Testing for competence rather than for “intelligence” [Réplica]. *American Psychologist*, 29(1), 59. Recuperado de <https://bit.ly/2LqRUPw>
- McClelland, D. (1993). Intelligence is not the best predictor of job performance. *Current Directions in Psychological Science*, 2(1), 5–6. Recuperado de <https://bit.ly/2rhvaKZ>
- McClelland, D. (1994). The knowledge-testing-educational complex strikes back. *American Psychologist*, 49(1), 66-69. Recuperado de <https://bit.ly/34VAcLA>
- Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo, Uruguay: Cinterfor.
- Ministerio de Coordinación de Conocimiento y Talento Humano. (2015). *Guía de Apoyo para el Levantamiento de Cualificaciones Profesionales - Metodología de Análisis Funcional*. Quito, Ecuador: MCCTH.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Recuperado de <https://bit.ly/2DPPJRp>
- Mwase, D. (2012). Entrepreneurship in TVET in Tanzania: need achievements, challenges and way forward. In Arusha Technical College (Ed.), *TVET Institutions and Industries Collaborations Conference Proceedings* (pp. 183-188). Arusha, Tanzania: Arusha Technical College. Recuperado de <https://bit.ly/2RuCCxb>
- Naong, T. (2016). The moderating effect of skills development transfer on organizational commitment - A case-study of Free State TVET colleges. *Problems and Perspectives in Management*, 14(4), 159-169. Recuperado de <https://bit.ly/367UORe>
- Ogbaekirigwe, C. y Okolie, U. (2017). Relevance of Entrepreneurship in TVET. In U. Okolie y A. Yasin (Eds.), *Technical Education and Vocational Training in Developing Nations* (pp. 311-333). Recuperado de <https://bit.ly/33VemXg>
- Okorafor, O. y Ike, C. (2013). Relevance of Entrepreneurship in Technical, Vocational Education and Training for Sustainable National Transformation. *Unizik Orient Journal of Education*, 7(1), 113-119. Recuperado de <https://bit.ly/2rWLINK>
- Presidencia del Ecuador. (2016). *Decreto Ejecutivo No. 860 para la Creación del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional*. Registro Oficial 666, 11 de enero de 2016. Recuperado de <https://bit.ly/2DNTxCu>
- Presidencia del Ecuador. (2019). *Decreto Ejecutivo No. 742: Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial 503, 6 de junio de 2019. Recuperado de <https://bit.ly/2RpwqXc>
- Rahim, A., Mohamed, S. y Hamzah, R. (2013). An assessment of workplace skills acquired by students of vocational and technical education institutions.

- International Education Studies*, 6(11), 15-20. Recuperado de <https://bit.ly/2s0VNni>
- Salleh, K., Subhi, N., Sulaiman, N. y Latif, A. (2016). Generic skills of technical undergraduates and industrial employers perceptions in Malaysia. *International Journal of Applied Business and Economic Research*, 14(4), 907-919. Recuperado de <https://bit.ly/2sRA6a1>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021. Toda Una Vida*. Recuperado de <https://bit.ly/2Pett9b>
- Spencer, L. y Spencer, S. (1993). *Competency at work: models for superior performance*. New York, USA: Wiley and Sons.
- UNCTAD. (2009). *Programa Empretec. Guía del empresario*. Recuperado de <https://bit.ly/2E1uFHT>
- Usman, A. y Tasmin, R. (2015). Entrepreneurial Skills Development Strategies through the Mandatory Students' Industrial Work Experience Scheme in Nigeria. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 204, 254-258. Recuperado de <https://bit.ly/2LsOWKe>
- Vallejo-Fiallos, M. (2012). *Las Relaciones Internacionales y su impacto en el Emprendimiento Internacional del Ecuador* (Tesis de maestría, Universidad Nebrija, Madrid, España).
- Vallejo-Fiallos, M. del R. (2017). *Propuesta de un Modelo Formativo Integral de Emprendimiento Prospectivo a través de la Validación de los Emprendizajes de la Carrera de Emprendimiento de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil* (Tesis Doctoral, Universidad Antonio de Nebrija, Madrid, España). Recuperada de <https://bit.ly/2OSotb4>
- World Bank Group. (2019). *Doing Business 2019: Training for Reform*. Recuperado de <https://bit.ly/33UwZL7>
- World Economic Forum y Global Alliance for Trade Facilitation. (2016). *The Global Enabling Trade Report 2016*. Recuperado de <https://bit.ly/2RuBKsp>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Vallejo, M. (noviembre-diciembre de 2019). Articulación de la Educación y el Emprendimiento: ¿realidad o utopía?. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 61-70.

Marlene Isabel Hernández Navarro<sup>1</sup>, Amelia Patricia Panunzio<sup>2</sup>, Jorge Daher Nader<sup>3</sup>, Mario Ángel Royero Moya<sup>4</sup>

**Fecha de recepción:**  
24 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

Las competencias investigativas son necesarias para llevar a cabo un proceso de investigación óptimo y eficiente. La investigación no solo es uno de los ejes claves en el desarrollo de un país, sino que influye sobremanera en la formación en la educación superior. El objetivo del presente trabajo ha sido sistematizar algunas consideraciones teóricas acerca de la calidad de las competencias investigativas en la educación superior. Se realizó una revisión bibliográfica de varios referentes teóricos. Se consultaron un total de 25 fuentes de ellas el 76 % de los últimos cinco años, disponibles en bases de datos como: Latindex, SciELO, Scopus, Lilacs. Se ofrecen diferentes concepciones actualizadas acerca los factores que intervienen en la formación y el desarrollo de competencias investigativas en la educación superior. Se concluye que la formación por competencias debe estar presente en todas las instituciones de educación superior. La mejora continua en los procesos universitarios constituye un imperativo para la nueva universidad y un objetivo permanente para alcanzar la excelencia en la educación superior.

**Palabras claves:** Competencias del docente, docente, estudiante universitario.

### Abstract

Research skills are necessary to carry out an optimal and efficient research process. Quality is understood to be the search for excellence in all areas. The purpose of this work was to systematize some theoretical considerations regarding the quality of research skills in higher education. A bibliographic review of several theoretical references was carried out. A total of 25 sources of them were consulted, 76% of the last five years, available in databases such as: Latindex, SciELO, Scopus, Lilacs. Different updated conceptions are offered about the factors involved training and developing research skills in higher education. It is concluded that competency training should be present in all higher education institutions. Continuous improvement in university processes is an imperative for the new university and a permanent goal to achieve excellence in higher education.

**Keywords:** Teacher qualifications, Teachers, University students.

<sup>1</sup>Docente en la Universidad de Guayaquil, marle19navarro@gmail.com

<sup>2</sup>Docente en la Universidad de Guayaquil. patrypan@hotmail.com

<sup>3</sup>Docente en la Universidad de Guayaquil

<sup>4</sup>Centro Educativo Miraflores. mroyero60@gmail.com

## Introducción

La investigación no solo es uno de los ejes claves en el desarrollo de un país, sino que influye sobremanera en la formación en la educación superior, debido a la capacidad de generar y aplicar el conocimiento obtenido a través de la investigación científica, lo que demanda de una gestión del conocimiento de calidad (Valladares-Garrido et al., 2017).

El proceso formativo en la educación médica tiene tres dimensiones: docente, asistencial e investigativa. Este proceso debe preparar a los futuros profesionales para enfrentar y solucionar situaciones problemáticas que son imprevisibles.

Estos dos puntos de vista son fundamentales para comprender la necesidad de desarrollar la competencia investigativa en los profesionales de la salud, asumiéndola como la capacidad de solucionar problemas en el proceso de investigación con una postura reflexiva, crítica y flexible lo que implica poseer un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes referidas específicamente a la parte procedimental de la investigación. (R. Iglesias, Comunicación Personal, 2012).

En consecuencia la competencia investigativa se puede medir en el nivel de desempeño, (Salas-Perea, 2005; Tobón, 2013) expresado concretamente en la conducta y aptitud del profesional de la salud con el uso de los conocimientos y recursos con que cuenta para realizar una tarea o actividad, enfrentar y resolver de forma eficiente una situación de manera particular y crítica.

Es necesario también que los planes de estudio propicien espacios para la investigación y establezcan como ejes transversales curriculares la temática de la investigación

en la formación de profesionales. Se debe enfatizar el papel protagónico del profesor universitario en el proceso investigativo, que debe estar presente en toda actividad docente. Lo anterior indica la necesidad de pensar la investigación desde el desempeño docente (Mur, Casanova, Iglesias y Cortés, 2014).

En opinión de los autores, el desempeño del docente universitario en el campo de la educación médica constituye en la actualidad un nuevo reto para la educación superior; se traduce en mayor compromiso individual e institucional para alcanzar un desempeño acorde con los estándares de calidad. La enseñanza en la Medicina en el Ecuador ha sido tradicionalmente desarrollada por vocación y motivación de diferentes profesionales que a pesar de no tener formación pedagógica están deseosos de realizar esta actividad; sin embargo, en algunas ocasiones no se cuenta con sólidos fundamentos pedagógicos, investigativos y didácticos que le permitan al docente desenvolverse con calidad en esta área. Sin embargo, el hecho de que un profesor de las ciencias médicas no haya recibido formación como maestro, no implica necesariamente que imparta una docencia sin calidad.

La preparación del recurso humano de la salud es un proceso delicado por cuanto se trata de la formación de un profesional cuya misión no es otra que velar por la salud y la vida de las personas. Siendo ellas (salud y vida) los bienes más preciados de cualquier individuo, se hace indispensable poner a disposición del futuro profesional las mejores condiciones para su correcta formación. Se realizó una revisión bibliográfica basada en un análisis documental de un total de 19 artículos referenciados. Los argumentos centrales se agrupan en dos grandes temáticas: las competencias investigativas del docente



universitario y la superación profesoral como vía para el fortalecimiento de las competencias investigativas. Se consultaron fuentes de educación superior y educación médica, de la UNESCO relacionados con el tema, bases de datos electrónicos (Latindex, Scielo, Scopus, Lilacs), y biblioteca virtual de la Universidad de Guayaquil. El presente trabajo tuvo como objetivo sistematizar algunas consideraciones teóricas acerca de la calidad de las competencias investigativas en la educación superior.

## Desarrollo

Lo que compete a la docencia en Ciencias de la Salud hay dos aspectos que requieren atención: formación y capacitación. Así se enfoca el carácter humano que demanda el cumplimiento de la actividad docente, en una sociedad marcada por la tendencia hacia la individualidad y un comportamiento marcado por las problemáticas sociales de la actualidad. Teniendo en cuenta la delicada labor de los docentes, enfocada en el conocimiento, las competencias adquiridas a lo largo de la vida y sobre todo la responsabilidad para el bienestar de los alumnos, este tipo de reglamentaciones crean instrumentos de diálogo entre los diversos actores del proceso educativo y deberían ser de observancia obligatoria para el mejoramiento de la educación en general.

La docencia en la enseñanza superior se mantiene gracias a un esfuerzo riguroso de estudio y de investigación durante toda la vida: es una forma de servicio público que requiere del personal docente de la enseñanza superior profundos conocimientos y un saber especializado; exige además un sentido de responsabilidad personal e institucional en la tarea de brindar educación y bienestar a los estudiantes y a la comunidad en general, así como

para alcanzar altos niveles profesionales en las actividades de estudio y la investigación” (UNESCO, 2009, p. 11).

Cabe preguntarse entonces ¿Hay que redireccionar desempeño docente en consonancia con las tendencias actuales de la educación médica?

La labor del docente de las ciencias de la salud es garantizar durante todo el período formativo el hábito de reflexionar profundamente en lo que se estudia y transmitir una cultura investigativa de análisis y reflexión a sus estudiantes, una de las vías para lograrlo es ejercitando el pensamiento crítico en el aula. Constituye una necesidad actual en la didáctica de las carreras de las ciencias médicas la implementación de una enseñanza activa desarrolladora que estimule la independencia cognoscitiva de los educandos y que los prepare para resolver los problemas con actitud crítica y reflexiva.

Es necesaria la asimilación y práctica temprana del método científico por los estudiantes desde el pregrado.

La investigación debe ser un eje transversal y longitudinal en todo el currículo, esto favorece la formación y desarrollo de habilidades investigativas, a la vez que contribuye al desarrollo en ellos de una cultura investigativa y de un interés marcado hacia la investigación” (Hernández y Losada, 2018).

Los autores opinan que la educación superior debe formar ciudadanos críticos, reflexivos y analíticos, para que se puedan desarrollar de acuerdo con las pretensiones y necesidades que demanda el tercer milenio y, sobre todo, intencionar una actuación honesta; así la sociedad se ve retribuida de manera equitativa e igualitaria. Se trata de lograr en el estudiante habilidades

reflexivas, pensamiento crítico, actitud investigativa y de comunicación, reforzando la competencia de aprender a aprender. Para ello la universidad debe ser líder en sus actuaciones formativas y dar prioridad al aprendizaje de los estudiantes en el que están, por supuesto, imbricados los docentes. En correspondencia con lo planteado, los procesos formativos deben ser coherentes y ajustados a las necesidades reales del sistema educacional al cual responden.

El docente de educación superior debe prepararse para investigar su realidad y proponer alternativas de solución a los problemas educativos que se le presenten en su práctica cotidiana. Sin embargo, muchos profesores no son suficientemente conscientes de este hecho, pues consideran a investigación como una sobrecarga que no asumen gracias a una insuficiente preparación (González, 2017). La autora opina que el nivel de enseñanza superior o universitaria demanda del estudiante nuevas ideas, conceptos, puntos de vista abstractos y universales y una tendencia a la investigación que lo retan en su modo tradicional de estudiar y en su visión estrecha de la vida; de ahí la necesidad de desarrollar el pensamiento científico y crítico como una habilidad para su propio desarrollo cognoscitivo.

Un medidor de las competencias investigativas de docentes y estudiantes lo constituye la producción científica. Es un problema actual en América Latina la baja producción científica que tienen las universidades en especial las escuelas de medicina, y sobre todo en educación médica, tal es así que han sido escasos los reportes de producción científica de cada país en esta área. Esta baja producción en educación médica en Latinoamérica con respecto a otras áreas puede deberse a la

falta de financiación, incentivos y programas de capacitación en investigación en esta área (Morán-Mariños, Montesinos-Segura y Taype-Rondan, 2019).

Varios autores atribuyen la insuficiente producción científica a factores diversos, entre los que se destacan falta de motivación, estimulación, reconocimiento y gestión de la investigación, así como el escaso conocimiento del proceso editorial. Asimismo, se han planteado otras limitaciones por directivos de la educación superior en la República del Ecuador (Hernández y Losada, 2018).

La educación superior en el contexto de la educación médica debe experimentar grandes cambios a fin de lograr la formación de profesionales competentes capaces de brindar soluciones a los problemas que se le presente en su práctica profesional, a partir de la formación y desarrollo de competencias investigativas. El docente debe utilizar herramientas pedagógicas centradas en el estudiante que estimulen la investigación, que conlleven a la construcción significativa de conocimiento y el aprendizaje autónomo, integrando conocimientos, destrezas y actitudes (Pérez, 2012).

La superación profesional del docente universitario es una expresión de su educación continua orientada a la mejora y perfeccionamiento de sus conocimientos, habilidades, valores y actitudes (Ruiz-Díaz, Roque-Doval y Rodríguez-Ruiz, 2017). Los estudios de posgrado constituyen una vía para fortalecer las competencias investigativas en los docentes, lo que redundará en una educación médica de calidad, en la que se enseña y aprende interculturalmente.

La superación permanente es un factor indispensable de los sistemas de salud para asegurar la calidad y pertinencia de

sus acciones a las necesidades de salud de la comunidad y, en particular, para aumentar su capacidad de respuesta a la dinámica política, social, económica, técnica y epidemiológica. Su importancia se hace más evidentemente mayor en la actualidad debido a los cambios acelerados que experimentan los sistemas de salud. Los sistemas educativos requieren nuevas técnicas para cambiar el comportamiento individual y la personalidad de los estudiantes. El docente, por consiguiente, deberá calificarse no solo para la didáctica de la materia que imparte, sino también para asumir nuevas responsabilidades en su rol de tutor e investigador.

En opinión de los autores las universidades deben ofertar estudios de posgrado focalizados en la educación médica que formen en los docentes un alto nivel científico y que adquieran las competencias necesarias para el desarrollo de la investigación y la docencia en las carreras de la salud, desde las didácticas especiales, que aborden las características de los objetos de enseñanza y aprendizaje en el campo de Educación Médica.

En este punto cabe realizar las siguientes interrogantes planteadas por otros autores Ortega, Passailaigue, Febles y Estrada (2017) y a su vez reafirmadas por los autores del presente artículo:

¿Los programas de posgrado son suficientes para estimular el desarrollo de competencias científicas?

¿Se alcanza un alto nivel de competencia científica al concluir un programa de posgrado?

¿Existe relación entre la importancia atribuida por los estudiantes a las competencias científicas en sus programas y

el nivel de desarrollo que perciben han alcanzado en ellas?

Un estudio en el que se evalúa el desarrollo científico de profesionales vinculados a los programas de posgrado obtuvo como resultados la necesidad de desarrollar y fortalecer las competencias científicas durante toda la vida activa de los profesores e investigadores que actúan en universidades y en cualquier institución que incluya la actividad científico-técnica (Ortega et al., 2017). Este mismo estudio evalúa el desarrollo científico de profesionales vinculados a los programas de posgrado objeto de estudio y obtienen resultados que ratifican que “las competencias científicas es necesario desarrollarlas y fortalecerlas durante toda la vida activa de los profesores e investigadores que actúan en universidades y en cualquier institución que incluya la actividad científico- técnica” (Ortega et al., 2017, p. 4).

El desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes universitarios es un factor muy importante a tener en cuenta por las instituciones educativas. De ahí la necesidad de incluir en los currículos materias cuyos resultados de aprendizaje tributen al logro de competencias investigativas.

Los docentes universitarios se enfrentan a la tarea de enseñar a realizar investigación lo que constituye un reto personal e institucional para el claustro de profesores y las universidades, respectivamente. Por lo tanto se trata de redireccionar y transformar la actividad investigativa desde el pregrado para garantizar una cultura en la que todos se empoderen de la investigación y de nuevas formas de producir y apropiar el saber científico, y docentes investigadores que asuman el reto de formar a jóvenes investigadores. En efecto, es a través de la

investigación formativa como se generan los escenarios para familiariza a los nuevos investigadores con métodos y técnicas de la investigación en sentido estricto (Restrepo, 2009).

Numerosos son los trabajos sobre la percepción de los usuarios en relación con la actividad científica. Un estudio realizado por Castro, Sihuy-Torres y Pérez-Jiménez (2018) acerca de la autopercepción sobre metodología, redacción y búsqueda de la información se encontró que el 61,8% considera como regular sus conocimientos sobre metodología de la investigación, mientras que el 47,2% en los conocimientos sobre redacción de artículos científicos y un 55,6% posee la misma percepción respecto a la búsqueda de información académica/científica. En este mismo artículo se indagó acerca de la percepción de los estudiantes con esta temática y se evidenció que también tienen limitaciones, así el 61,1% considera que el principal factor es la falta de un asesoramiento adecuado y un 20,8% le atribuyó la falta de tiempo.

Un estudio realizado por Ucrós, Sanchez y Cardeño (2015) evidenció que:

Los principales factores que generan insatisfacción para el desempeño en las actividades de investigación en su orden son: tiempo de los trámites internos, 14.70%; reconocimiento, 10.14%; disponibilidad y dotación de espacio físico, 9.73 %; capacitación 9.32%, descarga académica 8,90% como lo confirma el 45% y el 48% de los docentes. Les siguen en su orden carga académica, 6.56%; horario de trabajo, 6.88%; dotación de espacios físicos, 6.88%; reconocimiento, 6.56% y capacitación, 6.88%, como lo ratifica el rango que oscila entre 50% y 70% de los docentes. (p. 112).

Pero para potenciar la investigación científica estudiantil es necesario que los docentes estén capacitados en esta área, que desde la asignatura que imparten promuevan el pensamiento científico e inciten a los estudiantes a la búsqueda de información, al planteamiento de problemas y por tanto, a la búsqueda de soluciones a través de la aplicación del método científico. Los docentes deben incorporar la investigación en un modo de actuación profesional en correspondencia con la misión explícita a la cual están llamados los futuros graduados en aras de enfrentar exitosamente su entorno laboral.

“Si bien el proceso de formación y desarrollo de habilidades investigativas debe reconocer el papel activo y creativo de los estudiantes en la solución de problemas y tareas de la profesión, la preparación que han recibido y que debe ser de utilidad para vincular la investigación con los conocimientos y habilidades adquiridos en el externado, como muestran nuestros resultados, aún no es suficiente, lo cual concuerda con los hallazgos de otros autores.” (Bascó, Barbón, Solís, Poalasin y Pailiacho, 2017, p. 22).

Algunos autores como Pinto y Cortés (2017) han abordado las competencias investigativas en los estudiantes, ellos hacen un análisis del aporte e impacto que tiene el proceso de formación sobre el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. Estos autores identificaron la necesidad de generar espacios de reflexión para el desarrollo de estrategias de innovación educativa que permita enriquecer los modelos curriculares, así como la promoción de los escenarios extracurriculares para el desarrollo de las habilidades investigativas. (Blanco, Herrera, Reyes, Ugarte y Betancourt, 2014).

Es importante fortalecer las competencias investigativas, integrando a la formación del estudiante la investigación propiamente dicha, lo que permite fomentar una cultura investigativa desde los primeros años de estudio, lo que se logra a través de la participación en investigaciones que dirijan los docentes, el intercambio de ideas, la disposición hacia la investigación, la capacidad de asombro, indagación y construcción, que forme en y desde la libertad en donde prime el respeto, la tolerancia y la capacidad de aceptación del potencial del otro, conformando equipos de trabajo donde se ponga al servicio los talentos y las potencialidades de cada persona de tal forma que se logre un trabajo en equipo con calidad. (Blanco et al., 2014; Pérez, 2012).

Es importante para el estudiante la actitud que el docente tenga hacia la investigación lo que ejerce un papel fundamental en el espíritu investigador del educando; el docente debe generar siempre preguntas y cuestionamientos, motivar la investigación y reconocer la labor realizada. Un buen docente debe alejarse de posiciones simplistas y pasivas que solo generan una asimilación pasiva. El docente debe ser creativo y guiar a los alumnos en los proyectos semilleros de investigación además de motivarlos a la participación en redes investigativas. El estudiante ve en el docente un ejemplo de proyecto de vida en el ámbito profesional, social y laboral; de expresión de sentimientos y actitudes fundamentadas en valores. Una práctica pedagógica que no debe faltar en la educación superior es la apertura de un espacio donde el estudiante elabore escritos, ensayos, artículos; en este aspecto, es clave que el docente comparta sus expectativas, aspiraciones y criterios para realizar la investigación (Pérez, 2012).

Es inminente el empleo de nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje

en la educación médica. En la enseñanza de la medicina para lograr competencias investigativas en los estudiantes se deben emplear las estrategias didácticas propuestas por Tobón (2013), como se muestra en la tabla 1.

## Conclusión

En la actualidad la calidad de las universidades está indisolublemente unida a la investigación científica en lo que ocupa un lugar importante la cultura investigativa que exista en la comunidad universitaria. La investigación formativa es un proceso de búsqueda de nuevo conocimiento que debe estructurarse desde los primeros años de la carrera. Constituye un reto en la actualidad para las universidades reformular el papel del profesor como investigador desde la materia que imparte y a la vez formar y desarrollar en los estudiantes competencias investigativas que los preparen para generar conocimientos y resolver problemas presentes en su práctica profesional.

## Referencias

- Bascó, E., Barbón, O., Solís, U., Poalasin, L. y Pailiacho, H. (julio-septiembre, 2017). Diagnóstico de la actividad científica estudiantil en la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Chimborazo. *Educación Médica*, 18(3), 154-159. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.002>
- Blanco, N., Herrera, D., Reyes, Y., Ugarte, Y. y Betancourt, Y. (enero-abril, 2014). Dificultades en el desarrollo de las habilidades investigativas en los estudiantes de Medicina. *Edumecentro*, 6(1), 98-113. Recuperado de <https://bit.ly/2LIvxFi>
- Castro, Y., Sihuy-Torres, K. y Pérez-Jiménez, V. (enero-febrero, 2018).

**Tabla 1.** Principales estrategias didácticas a ser consideradas en la formación de las competencias.

<b>Estrategia</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Pasos</b>	<b>Principales beneficios</b>
Realización de proyectos	Consiste en realizar proyectos con los estudiantes para abordar el problema del contexto que se ha establecido.	Tres grandes momentos: planeación, ejecución y socialización del producto alcanzado.	Posibilita abordar los diversos aspectos de las competencias, en sus tres saberes y articulando la teoría con la práctica.
Aprendizaje basado en problemas (ABP)	Se trata de interpretar, argumentar y proponer la solución a un problema, creando un escenario simulado de posible solución y analizando las probables consecuencias.	Analizar el contexto. Identificar el problema. Establecer alternativas. Seleccionar la mejor alternativa. Poner a prueba la alternativa mediante una simulación.	Permite abordar con profundidad el análisis de un problema.
Estudio de caso	Se estudia un caso en el cual se haya presentado el problema y la forma como se abordó	Presentación del problema. Documentación del caso. Presentación del caso. Logros y aspectos a mejorar en el abordaje del problema. Conclusiones	Permite entender el abordaje de un problema en un caso concreto.
Investigar con tutoría	Es investigar un problema con continua tutoría del docente.	Problema. Tutoría. Proyecto. Resultados.	Análisis profundo de un problema en su contexto.
Aprender utilizando las TIC (tecnologías de la información y la comunicación )	Consiste en aprender las competencias por medio de tecnologías de la información y la comunicación.	Identificar problema y competencias. Determinar las TIC requeridas. Analizar recursos disponibles y gestionar otros necesarios. Realizar las actividades establecidas.	Permite el aprendizaje a distancia, sin la presencia del profesor.
Aprender sirviendo	Es ofrecer servicios y/o productos a la comunidad para aprender las competencias.	Determinar qué producto o servicio se ajusta al aprendizaje de una competencia y llevar a cabo eso.	Se aprende y se sirve a los demás.
Simulación	Consiste en simular las actividades del contexto para aprender una competencia	Identificar las actividades a simular. Llevar a cabo la simulación. Evaluar.	Es una opción cuando no es posible hacer las actividades en la realidad.

**Fuente:** Tobón (2013).

- Producción científica y percepción de la investigación por estudiantes de odontología. *Educación Médica*, 19(1), 19-22. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.001>
- González, Y. (mayo-agosto, 2017). ¿Cómo evaluar la competencia investigativa desde la responsabilidad social universitaria? *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 4-13. Recuperado de <https://bit.ly/2rCxwnV>
- Hernández, E. y Losada, J. (noviembre-diciembre, 2018). A propósito de la investigación científica estudiantil en la educación médica ecuatoriana [Carta al director]. *Educación Médica*, 19(6), 378-379. Recuperado de <https://bit.ly/2YDy9cJ>
- Morán-Mariños, C., Montesinos-Segura, R. y Taype-Rondan, A. (marzo, 2019). Producción científica en educación médica en Latinoamérica en Scopus 2011-2015. *Educación Médica*, 20(1), 10-15. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.07.012>
- Mur, N., Casanova, F., Iglesias, M. y Cortés, M. (2014). La política científica en la formación de profesionales en las ciencias médicas. Una mirada reflexiva. *Medisur*, 12(1), 310-314. Recuperado de <https://bit.ly/359VVQ1>
- Ortega, C., Passailaigue, R., Febles, A. y Estrada, V. (noviembre, 2017). El desarrollo de competencias científicas desde los programas de posgrado. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, 18(11), 1-16. Recuperado de <https://bit.ly/36jZwLN>
- Pérez, R. (enero-junio, 2012). Fortalecimiento de las competencias investigativas en el contexto de la educación superior en Colombia. *Revista de investigaciones UNAD*, 11(1), 9-34. Recuperado de <https://bit.ly/2rCfDW6>
- Pinto R., Cortés O. (2017). ¿Qué piensan los estudiantes universitarios frente a la formación investigativa? *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 57-75. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario2/Downloads/Dialnet-QuePiensanLosEstudiantesUniversitariosFrenteALaFormación-6276886.pdf
- Restrepo, B. (enero-abril, 2009). Investigación de aula, formas y actores. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(53), 103-112. Recuperado de <https://bit.ly/2LGcQ51>
- Ruiz-Díaz, A., Roque-Doval, Y. y Rodríguez-Ruiz, M. (mayo-agosto, 2017). Acciones de superación profesional para potenciar la competencia en comunicación de resultados científicos. *Revista Electrónica Educare*, 21(2), 1-23. Recuperado de <https://bit.ly/2RPKjyb>
- Salas-Perea, R. (2005). Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba [Artículo especial]. *Educación Médica Superior*, 24(3), 387-417. Recuperado de <https://bit.ly/2PxDoXr>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ª ed.). Bogotá, Colombia: ECOE.
- Ucrós, M., Sanchez, J. y Cardeño, N. (2015). Satisfacción laboral en docencia, investigación y extensión, de los profesores de educación superior en la Guajira Colombia. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 8(4), 107-116. Recuperado de <https://bit.ly/2ser3j3>

UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo* [Borrador final]. París, 5-8 de julio de 2009. Recuperado de <https://bit.ly/2siVBjn>

Valladares-Garrido, M., Flores-Pérez, I., Failoc-Rojas, V., Mariñas-Miranda,

W., Valladares-Garrido, D. y Mejía, C. (julio-septiembre, 2017). Publicación de trabajos presentados a congresos científicos internacionales de estudiantes de medicina de Latinoamérica, 2011-2014. *Educación Médica*, 18(3), 167-173. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.013>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:



Hernández, M., Panunzio, A., Daher, J. y Royero, M. (noviembre-diciembre de 2019). Las competencias investigativas en la Educación Superior. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 71-80.



Dunia Lucía Barreiro Moreira<sup>1</sup>, Alba Jazmín Morán Mazzini<sup>2</sup>,  
María Leonor Cedeño Sempértegui<sup>3</sup>

**Fecha de recepción:**  
30 de junio, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

Desarrollar habilidades del pensamiento requiere de una mirada exhaustiva a los procesos de clase, los cuales siguen marginando el avance de este proceso cognitivo. El presente trabajo tuvo como objetivo sistematizar algunas consideraciones teóricas acerca del desarrollo de las habilidades del pensamiento. Se realizó una revisión bibliográfica de varios referentes teóricos. Se ofrecen diferentes concepciones actualizadas acerca los factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades cognitivas. Se concluye que el desarrollo de habilidades del pensamiento debe estar presente en todas las instituciones de educación superior. La mejora continua en los procesos universitarios constituye un imperativo para la nueva universidad y un objetivo permanente para alcanzar la excelencia en la educación superior.

**Palabras clave:** habilidades del pensamiento, rutinas de pensamiento, proceso cognitivo.

### Abstract

Developing thinking skills requires a thorough look at class processes, which continue to marginalize the progress of this cognitive process. The objective of this work was to systematize some theoretical considerations about the development of thinking skills. A literature review of several theoretical references was carried out. Different updated conceptions about the factors that intervene in the development of cognitive abilities are offered. It is concluded that the development of thinking skills must be present in all institutions of higher education. Continuous improvement in university processes is an imperative for the new university and a permanent goal to achieve excellence in higher education.

**Key words:** thinking skills, thinking routines, cognitive process.

<sup>1</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Facultad de Educación, Guayaquil-Ecuador, dbarreiom@ulvr.edu.ec

<sup>2</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Facultad de Educación, Guayaquil-Ecuador, amoranm@ulvr.edu.ec

<sup>3</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Facultad de Educación, Guayaquil-Ecuador, mcedenos@ulvr.edu.ec

## Introducción

El mundo mediático actual configura nuevas formas de adquirir información, de aprender y, por ende, nuevas formas de enseñar; en esa línea de cambios y actualización se ha reformado la Ley de Educación y se ha buscado el perfeccionamiento docente a través de capacitaciones en estrategias de aprendizaje que les permitan *Enseñar a pensar* a los estudiantes; mas lo referido no es una práctica común en los salones de clase, la mayoría se tornan sesiones rutinarias en las cuales los docentes realizan exposiciones magistrales, presuponiendo que los estudiantes ya deben *saber* porque ya fue explicado. (García, 2018).

Para conseguir que los hábitos del pensamiento se conviertan en automatismos, es necesaria una planificación de cómo enseñar a pensar. Según las investigaciones de Ritchhart (2002) los mejores docentes establecen a través de su práctica, una fuerte cultura del pensamiento. Sin embargo, la planificación de una clase es una tarea que implica la resolución de varios problemas:

¿Cuál es el objetivo?, ¿Cuál es el valor de enseñar esto?, ¿Qué es lo que los alumnos deben aprender y ser capaces de hacer?, ¿Cómo se ha de organizar la información para que los alumnos comprendan?, ¿Cuánta información se les debería dar?, ¿Qué tipo de actividad se debe diseñar para ayudarlos a manejar las ideas que se le presentan? (Johnson, 2003, p. 23).

La planificación de clase desempeña un papel fundamental para desarrollar las habilidades del pensamiento, ya que orientan el proceso y se constituyen en la práctica del docente en el desarrollo de construcción de conocimiento.

Perkins (1997), resalta la importancia de crear oportunidades para desarrollar las habilidades del pensamiento:

El aprendizaje es una consecuencia del pensamiento. La comprensión, la relación y el uso activo del conocimiento surgen cuando el aprendiz se encuentra en experiencias de aprendizaje en las que piensa acerca de algo y piensa con lo que está aprendiendo (...) Lejos de creer que el pensamiento viene después del conocimiento, el conocimiento procede del pensamiento. A medida que pensamos acerca de él y con contenido que estamos aprendiendo (p. 23).

Lo expuesto sugiere que el desarrollo de habilidades de pensamiento es la parte primordial, central en el proceso de enseñanza, y no debe ser considerado como una actividad adicional que se habrá que cumplir si sobra tiempo.

Ritchhart, Church y Morrison (2014), explican que “cuando hacemos visible el pensamiento de los estudiantes, no solamente obtenemos una mirada acerca de lo que estos comprenden, sino también de la forma cómo lo están comprendiendo” (p. 64). Es responsabilidad del docente hacer visible el pensamiento de los estudiantes, nombrando cuáles han sido los diferentes momentos y las habilidades utilizadas en sus exposiciones, conclusiones, para que estos se vuelvan conscientes de las habilidades desarrolladas. Un ejemplo de lo expuesto se pudo observar en una clase de la Carrera de Educación Inicial, la docente halagaba a sus estudiantes comentando sobre el proceso de pensamiento utilizado, cuando los alumnos trataron de comprender la funcionalidad de un texto, les manifestó “me agradó la forma como han utilizado sus aprendizajes previos y lo expuesto en plenaria para sustentar las explicaciones acerca de la funcionalidad

del texto ‘*La hoguera*’. Ustedes han hecho una observación minuciosa de los aspectos relevantes de la historia y han formulado sus interpretaciones para sustentar cuál es el propósito que tuvo el autor al escribir el texto”

Además para que los estudiantes visibilicen su pensamiento existe una serie de actividades, las cuales se denominan rutinas de pensamiento, y mediante estrategias lúdicas, dinámicas y entretenidas acercan a los estudiantes y al docente a su propio conocimiento (Morales y Restrepo, 2015), así también se deben considerar otros aspectos, los mismos que son contemplados en el Proyecto Zero de la Universidad de Harvard, este presenta condiciones para el proceso de *enseñar a pensar*:

**Tiempo:** Dedicar tiempo curricular para que los estudiantes puedan pensar y resolver las propuestas del profesor.

**Oportunidades:** Proponer a los estudiantes actividades auténticas, donde puedan poner en práctica, desarrollar diferentes procesos cognitivos e implicarse en las distintas tareas.

**Lenguaje:** Para desarrollar el pensamiento, es necesario implementar en el aula un lenguaje apropiado del pensamiento, donde se puedan mencionar, describir, distinguir varios procesos cognitivos y reflexionar sobre los mismos.

**Creación de modelos:** Cuando los estudiantes comparten sus ideas, intercambian puntos de vista y los discuten, se van desarrollando entre ellos, diferentes modelos de pensamiento.

**Interrelaciones:** En un contexto donde cada uno puede decir lo que piensa y se promueve el respeto por las ideas del otro,

se va creando un ambiente de confianza donde indistintamente se evidencien sus fortalezas y sus debilidades.

**Entorno físico:** Puede ser de forma especial el aula, el laboratorio o el taller, para estimular la cultura del pensamiento.

**Expectativas:** Establecer un “menú” u “orden del día” para que los estudiantes conozcan los objetivos de aprendizaje, ir focalizándose en qué aspectos debe pensar y conocer qué esperan (Tishman, Perkins, y Jay 1997, p. 18).

Consecuentemente, el trabajo docente se convierte en una práctica permanente en el desarrollo de habilidades de pensamiento, como se explicó en líneas anteriores, el alumno debe ser consciente de cuáles ha desarrollado, adicional a eso es conveniente instruir a los estudiantes dividiendo las habilidades complejas en habilidades más simples para facilitar el proceso cognitivo (Johnson, 2003). Si se solicita a los estudiantes que clasifiquen, primero hay que recomendarles que observen, luego describirán estableciendo diferencias y semejanzas, posterior a ello se instruye explícitamente en la habilidad requerida.

### **Estrategias para enseñar a pensar**

Una estrategia es un plan de acción para lograr un objetivo. Las estrategias cognitivas constituyen métodos o procedimientos mentales para adquirir, elaborar, organizar y utilizar información que hacen posible enfrentarse a las exigencias del medio, resolver problemas y tomar decisiones adecuadas (Tárraga, 2007). El entrenamiento metacognitivo pretende desarrollar en el alumnado el conocimiento sistemático y deliberado de aquellas estrategias cognitivas necesarias para el aprendizaje eficaz, así como:

*Estrategias cognitivas de Elaboración*

La elaboración supone relacionar e integrar las informaciones nuevas con los aprendizajes previos. Se trata de favorecer el uso de estrategias diversas que permitan codificar, asimilar y retener la nueva información para poder recuperarla y utilizarla posteriormente. Estas estrategias incluyen la elaboración mediante imágenes y la elaboración verbal. (Elosúa y García, 1993).

En este sentido, Reder (citado en Marugán, Martín, Catalina y Román, 2013) enunció las condiciones de las que dependían las elaboraciones que una persona hace sobre un texto y que se resumen en las siguientes:

1. La experiencia previa con el material trabajado.
2. El interés inherente hacia esa materia.
3. La comprensión del texto.
4. El tiempo permitido para leer el texto.
5. La capacidad de concentración
6. La tendencia habitual a elaborar.

*Estrategias cognitivas de organización.*

Son los procedimientos utilizados para transformar y reconstruir la información, dándole una estructura distinta a fin de comprenderla y recordarla mejor (Elosúa y García, 1993) Implica un sujeto más consciente, activo y responsable en sus aprendizajes. Incluyen estrategias de agrupamiento y de esquematización.

*Estrategias cognitivas de recuperación*

Las estrategias de elaboración y organización que hemos comentado permiten un nivel más profundo en el procesamiento de la información, es decir, una comprensión más

exhaustiva y una codificación y retención más eficaz. Pero una vez registrada la información en la memoria a largo plazo es necesario recuperarla y utilizarla ante las distintas exigencias del medio. Los procesos de recuperación estarán en estrecha dependencia de los procesos habidos en la elaboración y organización de tal manera que si hacemos uso de imágenes, dibujos, analogías, categorías, esquemas, etc., facilitemos también los procesos de recuperación (Tárraga, 2007).

**Conclusiones**

La capacidad para aprender continuamente tiene mucho que ver con el aprendizaje de estrategias generales del pensamiento que nos permiten conocer y buscar la información que necesitamos, en un momento dado, para resolver una tarea o solucionar un problema.

Enseñar a pensar debe ser el eje que oriente el proceso de clases, el mismo que se visibiliza en una planificación que contemple el tiempo requerido para construir conocimiento que brinde oportunidades para desarrollar diferentes procesos cognitivos, ofrezca oportunidad de verbalizar las comprensiones a las cuales llega el estudiante y reflexionar sobre las mismas, promoviendo el aprendizaje grupal, y el respeto a las opiniones de los demás.

Además, es importante que la enseñanza de las técnicas de pensamiento contemplen la división de las habilidades cognitivas en otras más sencillas para facilitar el referido proceso.

Finalmente la práctica sostenida de desarrollo de habilidades modelará estudiantes capaces de responder a las necesidades del mundo mediático y de resolver problemas en el lugar en el que se desenvolverán.

## Referencias

- Elosúa, R. y García, E. (1993). *Estrategias para enseñar a pensar* (vol. 57) [Serie Apuntes]. Madrid, España: Narcea.
- García, Y. (noviembre, 2018) ¿Cómo enseñar a pensar a través de distintas metodologías en Educación Infantil?. En C. de Pro Chereguini y A. Gómez (Eds.), *I Congreso Nacional ISEN. A la Vanguardia en Educación* [Libro de Actas] (pp. 34-37). Recuperado de <https://bit.ly/34Sq7PF>
- Johnson, A. (abril, 2003). *El desarrollo de las habilidades del pensamiento. Aplicación y planificación para cada disciplina*. Buenos Aires, Argentina: Troquel.
- Marugán, M., Martín, L., Catalina, J. y Román, J. (junio, 2013). Estrategias cognitivas de elaboración y naturaleza de los contenidos en estudiantes universitarios. *Psicología Educativa*, 19(1), 13-20. doi: <https://doi.org/10.5093/ed2013a3>
- Morales, M. y Restrepo, I. (julio-diciembre, 2015). Hacer visible el pensamiento: alternativa para una evaluación para el aprendizaje. *Infancias Imágenes*, 14(2), 89-100. Recuperado de <https://bit.ly/2DHc97p>
- Perkins, D. (1997). *La escuela inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*. Barcelona, España: Gedisa
- Ritchhart, R. (2002). *Intellectual Character. What It Is, Why It Matters and How to Get It*. Recuperado de <https://bit.ly/2DWQNmJ>
- Ritchhart, R., Church, M. y Morrison, K. (2014). *Hacer visible el pensamiento. Cómo promover el compromiso, la comprensión y la autonomía de los estudiantes*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Tárraga, R. (2007). *¡Resuélvelo! Eficacia de un entrenamiento en estrategias cognitivas y metacognitivas de solución de problemas matemáticos en estudiantes con dificultades de aprendizaje* (Tesis doctoral, Universitat de València, España). Recuperada de <https://bit.ly/2PdQGIr>
- Tishman, S., Perkins, D. y Jay, E. (1997). *Un aula para pensar: Aprender y enseñar en una cultura del pensamiento*. Buenos Aires, Argentina: Aique.

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Barreiro, D., Morán, A. y Cedeño, M. (noviembre-diciembre de 2019). Enseñar a pensar: estrategias en el aula. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 81-85.

Margarita León García<sup>1</sup>, Kennya Guzmán Huayamave<sup>2</sup>

**Fecha de recepción:**  
18 de mayo, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

La ponencia expone los resultados finales del proyecto de investigación que tuvo como objetivo general caracterizar la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje y su correspondencia con la formación científica de los estudiantes de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, como vía importante para el logro de una inserción favorable de estos en la vida laboral. En el desarrollo del proyecto se estudiaron, analizaron y asumieron las posiciones teóricas que permitieron conceptualizar las variables en estudio y operacionalizarlas, lo que permitió identificar la situación inicial de la formación científica de los estudiantes en la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, así como la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para favorecerla. El resultado mostró que tanto una como la otra variable, se encuentran en niveles medios de desarrollo ya que las respuestas se concentran en opciones que favorece poco o no favorece. El desafío que enfrenta la universidad es preparar a los docentes de todas las asignaturas para una óptima dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de modo que, además de atender las variables relacionadas con resultados de aprendizaje específicos, también se atienda la formación científica desde el salón de clase o desde la práctica preprofesional, aprovechando también las potencialidades que brinda la plataforma de la universidad, para dicha preparación. Para contribuir al logro de este desafío, se ha elaborado y validado una guía metodológica dirigida a docentes, que por la vía de la auto-preparación, los capacite para una mejor dirección del proceso de enseñanza aprendizaje.

**Palabras clave:** Aprendizaje, Enseñanza, Formación de investigadores.

### Abstract

The paper presents the final results of the research project that had as general objective, characterize the direction of the teaching process learning and its correspondence with the scientific training of students of the Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE of Guayaquil, as important to the achievement of a favorable insertion into working life. In the development of the project is studied, analyzed and assumed theoretical positions that allowed conceptualize variables in study and separate it, which allowed to identify the initial situation of the scientific training of students in the Universidad Laica VICENTE

<sup>1</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil. Carrera Educación Inicial. Facultad de Educación. Av. de las Américas s/n frente al Cuartel Modelo. Guayaquil, Ecuador. mleong@ulvr.edu.ec

<sup>2</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil. Carrera Educación Inicial. Facultad de Educación. Ave de las Américas s/n frente al Cuartel Modelo. Guayaquil, Ecuador. kguzmanh@ulvr.edu.ec

ROCAFUERTE de Guayaquil, as well as the direction of the teaching-learning process to promote it. The result showed that both one and the other variable are in levels of development since the answers are concentrated in options of it promotes little or no favors. The challenge facing the University is to prepare teachers of all subjects, for an optimal direction of the teaching-learning process so that, in addition to serving the variables related to specific learning outcomes, scientific education is also addressed from the classroom or the practical prevocational, also using the potentialities that the platform of the University for such preparation. To contribute to the achievement of this challenge, it has developed and validated a methodological guide aimed at teachers, who by way of self-preparation train them for a best direction of the teaching-learning process.

**Key words:** Learning, Teaching, Research training.

## Introducción

La UNESCO tiene como objetivo hasta el 2030 mejorar la educación a nivel general con el fin de disminuir las desigualdades sociales en la humanidad. Para ello ha propuesto significativos cambios en la educación de los países que deseen alcanzar mejores resultados. En este sentido Ecuador, con la Constitución de la República declara en su art. 26:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

Teniendo en cuenta las exigencias que se le están planteando a las universidades para formar profesionales que sean capaces de enfrentar los rigores de la innovación científica en los sectores productivos, se impone un accionar del docente universitario que le permita estar preparado, desde su rol profesional, para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación del profesional del siglo XXI, lo que incluye su formación científica. (Menéndez & Pérez, (2016).

En el documento *El currículo de la Educación Superior desde la complejidad sistémica*, de Larrea (2014), se plantea que:

Los ejes básicos de sustentación y sostenibilidad de la calidad de la educación superior, radican en las transformaciones de las matrices de organización del conocimiento, organización académica y organización de los aprendizajes, lo que hace que cualquier modelo serio de cambio deba proponer la integración de las funciones sustantivas de la Educación Superior: formación, investigación y gestión del conocimiento. (p. 20).

Cordeiro (citado en Barreda, 2010), plantea que la formación científica consiste en:

La preparación de los estudiantes en los aspectos cognoscitivos y afectivos del trabajo científico y está determinada por los conocimientos y habilidades de la ciencia particular, necesarios para el desempeño profesional en aras de satisfacer la demanda social, por los conocimientos y habilidades generales del trabajo científico útiles para el desarrollo eficaz de investigaciones y por las cualidades de la personalidad que deben caracterizar al investigador en su sociedad, o sea, actitud científica. (p. 22).

El autor citado esclarece que la formación científica no es solo dominio de cono-

cimientos y habilidades en el área técnica o científica particular, sino que la formación científica también involucra actitudes y comportamientos de los estudiantes ante la realidad que los rodea.

En virtud de lo señalado, Guzmán (2017), refiere que un factor clave para la formación científica en los estudiantes es:

considerar los espacios de reflexión ética para que el docente universitario logre un mejor desempeño profesional con los valores éticos como algo ineludible e impostergable, pues es desde su práctica educativa que debe orientar con lo que se va a enseñar, cómo y para qué. La educación es, en sí misma, un valor social y demanda ejecutar valores que enriquezcan al ser humano de forma íntegra. (p. 173).

Reyes, Aular, Muñoz, Leal y Navarro (2010), consideran que la formación científica está ligada al proceso de enseñanza-aprendizaje, señalan que “este enfoque de formación se inscribe en una didáctica que articula el aprendizaje y la investigación.” (p. 2).

Rojas-Betancur (2011) enfatiza en que “la docencia debe promover una educación crítica para el cultivo de la capacidad del joven, para su uso pedagógicamente inteligente, orientado al bienestar colectivo y al avance en el conocimiento disponible con la incorporación de la investigación” (p. 124). Este autor resalta la importancia del proceso de enseñanza aprendizaje en lo que llama la *incorporación de la investigación* que estas autoras asumen como *formación científica*.

Otros autores que coinciden con este enfoque son Antúnez y Ortega (2014), quienes destacan que el docente debe ser “orientador, promotor y gestor del proceso

de formación científica a través del proceso de enseñanza aprendizaje y el trabajo científico metodológico.”

Macedo (2016) afirma que “la formación científica es hoy, en opinión de especialistas y expertos, una exigencia urgente, que ya ha puesto en evidencia su papel estratégico en el desarrollo de las personas y de los pueblos” (p. 6).

Justamente, haciendo énfasis en el papel que le corresponde a la docencia universitaria, Menéndez, Pesantez, León y Sernaqué (2017), señalan que “la formación del estudiante universitario, debe priorizar una opción didáctica integradora, crítica y reflexiva que parta de considerar al método científico, como la base fundamental del quehacer universitario y sustento de la formación integral del futuro ciudadano” (p. 91).

En este sentido, León, Guzmán y Sernaqué (2018) señalan la necesidad de que los estudiantes universitarios:

Reconozcan puntos de vista diferentes, los sustenten y argumenten, critiquen y esto lo hagan mediante la reflexión colectiva y el trabajo en equipos (...) [Y que esto] debe estar considerado dentro de la formación científica del estudiante universitario, vinculado a la manera que se concibe e implementan los diseños curriculares a todos los niveles, incluida la clase. ( p. 2).

Estos aspectos se logran si el docente está en capacidad y posibilidad de dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes, a partir de la estructuración adecuada del sistema de componentes didácticos y de la mediación para la apropiación de los contenidos en situaciones de aprendizajes profesionales.



La dirección del proceso de enseñanza aprendizaje es la dinámica en la cual se estructuran sistémicamente los componentes del proceso y se media para la apropiación de contenidos vinculados a la profesión.

La estructuración del sistema de componentes se considera, en concordancia con Menéndez y León (2014) como:

La precisión de los objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización y evaluación mediante la cooperación y autodeterminación de los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de su profesionalización y contextualización en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional. (p. 35).

En relación con la mediación de contenidos profesionales, Menéndez (2010) señala que esta es una “relación intencionada entre los protagonistas, para que los estudiantes hagan suyos los contenidos profesionales mediante la interpretación y la coordinación de los procesos grupales y la orientación de las tareas, en las situaciones de enseñanza-aprendizaje” (p. 89).

Teniendo en cuenta estos referentes teóricos, las evidencias empíricas obtenidas al inicio de la investigación, demostraron que hay un desfase entre las demandas que se le están planteando a la educación superior contemporánea, y la preparación real que tienen los docentes universitarios para enfrentar con éxito la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación científica en los estudiantes.

De ahí que el proyecto se planteará como problema científico, ¿qué correspondencia existe entre la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje que realizan los docentes con la formación científica de los estudiantes de la ULVR?, y como objetivo

general, caracterizar la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior y su correspondencia con la formación científica de los estudiantes de la ULVR y sus objetivos específicos fueron.

1. Determinar las exigencias teórico-metodológicas de la formación universitaria contemporánea.
2. Diagnosticar la situación actual de la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje en las diferentes carreras de la ULVR.
3. Elaborar una guía metodológica para orientar la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para favorecer la formación científica de los estudiantes universitarios

La presente ponencia expone los resultados obtenidos en el proyecto de investigación.

### Metodología

Para cumplir el primer objetivo, se realizó la sistematización de los referentes teóricos a través de recopilación y procesamiento de la información bibliográfica sobre la formación del pensamiento científico en los estudiantes de la educación superior, el estudio de los documentos que norman el currículo universitario según la UNESCO, su proyección en Ecuador y en otros países de Latinoamérica así como la consulta de las experiencias aplicadas en otras universidades del país y de otros países de Latinoamérica y del mundo, sobre la formación científica del estudiante universitario. Para esta parte del proyecto se emplearon métodos del nivel teórico como el análisis, la síntesis, la comparación, la generalización sobre la base de la consulta de las fuentes.

Para cumplir con el objetivo específico 2, se realizó la investigación de campo. Esta

se sustentó en el enfoque mixto y el tipo de investigación descriptiva. Se utilizaron métodos del nivel empírico y métodos de la estadística descriptiva, que permitieron un estudio de la situación que se está presentando en la ULVR con relación a la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para la formación científica del estudiante universitario y proponer vías para que los docentes contribuyan a solucionar esta problemática.

Dentro de los métodos del nivel empírico se emplearon la observación científica, la encuesta y la entrevista, con el fin de diagnosticar la situación actual de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior para la formación científica en los estudiantes.

Las entrevistas permitieron recoger criterios de especialistas y encuestas dirigidas a directivos, académicos y docentes de la universidad, para definir sus criterios y expectativas respecto a la formación científica en los estudiantes. Además, se encuestaron a los docentes y estudiantes para conocer cómo perciben las metodologías que se utilizan en las clases durante la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación científica en los educandos.

Se aplicaron métodos del nivel teórico como el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y del nivel estadístico, el análisis porcentual, el cálculo de frecuencias para la tabulación y análisis de datos y la estadística inferencial para demostrar los cambios que se han producido.

Para realizar el diagnóstico a través de la aplicación de los instrumentos mencionados, se operacionalizaron ambas variables, la que se presentó a la opinión de 18 docentes con experticia y preparación en el tema que validaron las dimensiones e indicadores.

Se emplearon también otros métodos del nivel teórico, tales como la modelación y el enfoque de sistema, dado que se propuso una guía metodológica orientada al mejoramiento de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

## Resultados y Discusión

Uno de los principales resultados fue la determinación de las dimensiones e indicadores para ambas variables, que quedaron expresados como se muestra en las tablas 1 y 2.

Otro resultado fue el diagnóstico de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para favorecer la formación científica de los estudiantes universitarios en la ULVR que evidenció la existencia de insuficiencias en la formación científica de los estudiantes universitarios laicos, considerando que se requiere preparar a los docentes desde el punto de vista didáctico-metodológico de modo que este favorezca, la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en sus clases y la mediación de las situaciones de enseñanza-aprendizaje de los aspectos socio cognitivos, afectivo emocionales y metacognitivos de la formación científica.

El tercer resultado fue la elaboración de una guía metodológica para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje dirigida a docentes universitarios que contiene: Colectivo de autores proyecto 16-58 ULVR .

Introducción y propósitos de la guía, los que quedaron reflejados como:

- Proporcionar a los docentes los fundamentos teórico-metodológicos de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación científica de los estudiantes en el nivel universitario articulados a las exigencias

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable dirección del proceso de enseñanza aprendizaje.

Dimensiones	Indicadores
Dinámica de la estructuración de los componentes del proceso	Plantea objetivos desde el aprender a conocer, a hacer, a ser y a convivir.
	Selecciona contenidos pertinentes
	Utiliza metodologías pertinentes (dinámicas, críticas y reflexivas)
	Utiliza medios o recursos pertinentes a los contenidos y métodos
	Utiliza formas organizativas pertinentes de acuerdo a los métodos
	Favorece la evaluación holística (heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación).
Mediación para la apropiación de los contenidos en situaciones de aprendizajes profesionales.	Integra los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje
	Propicia la colaboración profesor-estudiante-grupo
	Favorece la autonomía y el autoaprendizaje
	Propicia la profesionalización de los contenidos
	Promueve aprendizajes contextualizados
	Estimula el trabajo en grupo
	Estimula la metacognición de los aprendizajes
	Problematiza el aprendizaje con enfoque de investigación

**Fuente:** Proyecto de Investigación 16-58 ULVR

**Tabla 2.** Operacionalización de la variable formación científica del estudiante universitario.

Dimensiones	Indicadores
Socio-cognitiva.	Argumenta criterios
	Problematiza la realidad
	Relaciona la teoría con la práctica
	Diseña proyectos de investigación de acuerdo a las exigencias curriculares
	Produce resultados de investigación de acuerdo a las exigencias curriculares
	Comunica resultados de investigación
	Colabora en grupos de trabajos de investigación
	Vincula sus resultados investigativos con la sociedad
Ético-afectiva	Demuestra identidad profesional
	Demuestra autonomía
	Toma decisiones
	Trabaja en equipos
	Demuestra compromiso social
	Acepta la diversidad
	Demuestra responsabilidad
	Demuestra honestidad científica
Metacognitiva	Define objetivos de aprendizaje
	Selecciona estrategias de aprendizaje
	Fomenta la autoeficiencia
	Transfiere estrategias de aprendizaje a situaciones nuevas
	Genera retroalimentación sobre cómo procede
	Maneja el estrés que generan las tareas
	Controla tiempos
	Mantiene motivación, seguridad personal y esfuerzo
	Evalúa el modo de solución de las dificultades surgidas

**Fuente:** Proyecto de Investigación 16-58 ULVR.

actuales que plantea el desarrollo de la educación superior y el mercado laboral que les permitan ser competentes desde el punto de vista investigativo.

- Proveer a los docentes de los conceptos fundamentales relacionados con la formación científica de los estudiantes en la educación superior, a partir de sus dimensiones socio-cognitiva, ético-afectiva y metacognitiva.
- Unificar las concepciones y estrategias metodológicas para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje encaminado a la formación científica de los estudiantes en la Universidad Laica VICENTE ROFAFUERTE de Guayaquil.
- Plantear conocimientos y orientaciones metodológicas para la determinación, formulación y orientación de objetivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las exigencias de la formación científica de los estudiantes.
- Plantear conocimientos y orientaciones metodológicas para la selección y empleo de estrategias didácticas que favorezcan la formación científica de los estudiantes a partir del empleo de métodos, recursos y formas organizativas
- Plantear conocimientos y orientaciones metodológicas para la selección e implementación de estrategias evaluativas que favorezcan la formación científica de los estudiantes.

## Conclusiones y Recomendaciones

El trabajo realizado en el proyecto fue sumamente enriquecedor tanto para los docentes y estudiantes participantes del diagnóstico como para los investigadores. A

docentes y estudiantes se les hizo reflexionar sobre aquellos aspectos que es necesario favorecer y desarrollar respectivamente en términos de formación científica en función de su preparación profesional. Para los investigadores se abrió un amplio campo de información y de posibilidades para continuar ahondando en este objeto de estudio.

Desde el punto de vista del proceso investigativo mismo, se concluye que existen aún insuficiencias tanto en la formación científica como en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para su favorecimiento. Las acciones que se realizan por los docentes tanto en la estructuración de los componentes del proceso como en la mediación para la apropiación de contenidos profesionales, no garantizan que estas sean favorecedoras de aspectos socio cognitivos, ético-afectivos y metacognitivos ligados al aprendizaje para la formación científica.

Los aspectos que tuvieron mayores dificultades en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes, fueron tenidos en cuenta para la elaboración de una guía metodológica que incluye la estructuración de los componentes didácticos, enfocados a la formación científica.

## Agradecimiento

A las integrantes del proyecto de investigación, Mg. Zoila Pesantez y Mg. María Leonor Cedeño. Por sus valiosos aportes en el trabajo de investigación.

## Referencias

- Antúnez, J. y Ortega, A. (marzo, 2014). Modelo didáctico de la formación científica de los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Salud. MEDISAN, 18(3), 431-440. Recuperado de <https://>

- bit.ly/2Lq0ZYS
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador* [Decreto Legislativo 0]. Registro Oficial 449, 20 de octubre de 2008. Recuperada de <https://bit.ly/2OTpLTx>
- Barreda, L. (2010). *Modelo de desarrollo sistemático-indagativo en la formación científica de los profesionales de la enfermería*. (Tesis doctoral, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba). Recuperada de <https://bit.ly/2LlrP4r>
- Guzmán, K. (agosto, 2017). *La ética profesional como fundamento del desempeño en la práctica educativa* [Ponencia]. VI Congreso Internacional de Investigación e Innovación, 10-12 de agosto, 2017, Panamá.
- Larrea, E. (2014). *El currículo de la Educación Superior desde la complejidad sistémica*. Recuperado de <https://bit.ly/2Ru2lWa>
- León, M., Guzmán, K. y Sernaqué, J. (abril, 2018). *El desempeño didáctico del docente y la formación científica del estudiante universitario* [Ponencia]. IV Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas del Ecuador. Recuperada de <https://bit.ly/2PlnJKC>
- Macedo, B. (2016). *Educación científica*. CILAC, Foro Abierto de Ciencias Latinoamérica y Caribe. Recuperado de <https://bit.ly/34UTjFH>
- Menéndez, A. (2010). *Modelo para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación técnica y profesional*. (Tesis doctoral, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba).
- Menéndez, A. y León, M. (2014). El proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de profesores para las especialidades técnicas. Modelo para su dirección. *YACHANA Revista científica*, 3(1), 33-49. Recuperado de <https://bit.ly/36apVeZ>
- Menéndez, A. y Pérez, D. (2016). El proceso de enseñanza-aprendizaje y la investigación formativa, una relación necesaria en la universidad del siglo XXI. *YACHANA Revista Científica* (Edición Especial). Recuperado de <https://bit.ly/33QzONd>
- Menéndez, A., Pesantez, Z., León, M. y Sernaqué, J. (noviembre, 2017). Didáctica y formación del pensamiento crítico y reflexivo del estudiante universitario. *YACHANA Revista Científica*, 6(2), 84-93. Recuperado de <https://bit.ly/2Pfljux>
- Reyes, L., Aular, J., Muñoz, D., Leal, M. y Navarro, Y. (2010). *La investigación en el currículo universitario* [Artículo en línea]. Recuperado de <https://bit.ly/2rh6xxZ>
- Rojas-Betancur, H. (julio-diciembre, 2011). Docencia y formación científica universitaria. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(7), 121-136. Recuperado de <https://bit.ly/38ed3GD>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

León, M. y Guzmán, K. (noviembre-diciembre de 2019). Formación científica y dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. Resultados y desafíos. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 86-93.

## Realidad tras el desempleo de las personas con discapacidad, en la ciudad de Guayaquil-Ecuador

Franklin Antonio Gallegos Erazo<sup>1</sup>

**Fecha de recepción:**  
29 de abril, 2019

**Fecha de aprobación:**  
14 de octubre, 2019

### Resumen

El presente estudio buscó describir las características de los perfiles de las personas con discapacidad que no se encuentran empleadas de la ciudad de Guayaquil-Ecuador. La muestra fue de 366 perfiles obtenidos del servicio de integración laboral para personas con discapacidad perteneciente a la federación nacional de ecuatorianos de discapacidad física, bajo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, se hizo un análisis descriptivo de los datos, mostrando los resultados a través de gráficos de frecuencia. Entre los hallazgos encontrados se encontró que los perfiles de este grupo humano cuentan con mayores debilidades que fortalezas, que impiden su inserción laboral, entre ellas se destacan: a) bajo nivel de educación, b) inadecuada o poca experiencia laboral.

**Palabras Clave:** Discapacidad, trabajo, desempleo.

### Abstract

The present study sought to describe the characteristics of the profiles of people with disabilities who are not employed in the city of Guayaquil-Ecuador. The sample was of 366 profiles obtained from the labor integration service for people with disabilities belonging to the national federation of Ecuadorians of physical disability, under a quantitative approach and non-experimental design, a descriptive analysis of the data was made, showing the results through of frequency graphics. Among the findings found that the profiles of this human group have greater weaknesses than strengths, which prevent their employment, among them are: a) low level of education, b) inadequate or little work experience.

**Key Words:** Disability, Work, Unemployment.

<sup>1</sup>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil. fgallegose@ulvr.edu.ec

## Introducción

La preocupación por el tema de inclusión laboral con enfoque a personas con discapacidad, ha venido ganando terreno con el paso de los años, donde académicos han mostrado interés en profundizar el estudio de esta problemática social (Carling, 1990; Imrie, 1996; Wehmeyer y Bolding, 1999). Los resultados de la investigación realizada por los autores Gallegos y Mantilla (2018) en su revisión de literatura exponen que las personas con discapacidad son vulnerables al estrés y la depresión durante su jornada laboral, dando lugar a que esta situación deteriore sus condiciones de salud y baje su rendimiento.

Es claro que, las empresas se preocupan en gran medida por reclutar aquellas personas que les sean más productivas al momento de realizar sus labores diarias, siendo esta variable muy considerada al momento de seleccionar un nuevo elemento (Luthans y Youssef, 2007; Sonali y Devi, 2016). Por tal razón, un reciente estudio realizado en la ciudad de Guayaquil-Ecuador, que aborda los avances en la evolución de la ley laboral en cuanto a inclusión de personas con discapacidad, indica que es de gran importancia evaluar si las personas con discapacidad están preparadas para responder a las necesidades empresariales, en cuanto a sus perfiles, formación, experiencia, competencias, habilidades (Gallegos y Mantilla, 2017).

Con los argumentos planteados, esta investigación se presenta como una continuación a los estudios hechos en Guayaquil-Ecuador, centrando esfuerzos en determinar qué aspectos deben ser mejorados y fortalecidos en las personas con discapacidad, identificando aquellas variables que son de mayor preocupación y son consideradas como debilidades dentro del perfil que

ellos presentan al momento de optar por un empleo.

## Planteamiento del Problema

Según el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (2019) en el Ecuador existen 458,811 personas con discapacidad registradas, de las cuales solo el 14,71% equivalente a 67,487 personas, se encuentran laboralmente activas. En la ciudad de Guayaquil se registra que el 19,55% equivalente a 14,517 personas con discapacidad se encuentran activas laboralmente, de las 74,164 registradas. Pese a que la ciudad de Guayaquil registra un mayor número de personas incluidas laboralmente respecto a la media de las demás ciudades, no deja de ser preocupante el 80,45% restante que se encuentra sin trabajo alguno.

El gobierno ecuatoriano, busca suplir las necesidades de éste sector, a través de bonos solidarios, donde sólo el 23,95% equivalente a 17,756 personas con discapacidad lo reciben en la ciudad de Guayaquil. Estos datos muestran que el 56,5% de personas con discapacidad que viven en la ciudad de Guayaquil, no cuentan con ingreso alguno, siendo totalmente dependientes de los hogares donde viven y familiares que los atienden.

El problema, a más de ser la falta de oportunidades que tiene este sector para poder ser insertado laboralmente, es que, estas personas no estén preparadas para las ofertas laborales que se presentan en el mercado. Pese a que los mecanismos para ser insertados laboral y socialmente abordan el emprendimiento y la inserción laboral, no ha sido tarea sencilla para los que incursionan en el emprendimiento lograrlo con éxito, así como también, es necesario contar los conocimientos y competencias necesarias para obtención de empleo

(Gallegos-Eraza y Salas-Díaz, 2019). Es necesario determinar cuáles son las características de este sector en cuanto a su perfil, para tener una perspectiva más amplia de sus conocimientos y habilidades, factores primordiales para la obtención de empleo.

### **Justificación de la Investigación**

La presente investigación es de gran importancia considerando los siguientes aspectos:

- Se abordan las brechas presentadas por el estudio realizado por los autores Gallegos y Mantilla (2017) quienes exponen que se debe examinar con mayor profundidad las fortalezas y debilidades presentadas por las personas con discapacidad en sus perfiles. Estudio con enfoque a la ciudad de Guayaquil-Ecuador.
- La presente investigación brindará una información útil para los organismos e instituciones que buscan incluir laboralmente a las personas con discapacidad.
- Actualmente la información y estadística que se presenta respecto a la inclusión de personas con discapacidad en Guayaquil-Ecuador es muy general. Con la presente investigación se abordarán temas específicos que serán útiles para educadores, académicos y organizaciones que busquen evaluar la situación actual de éste sector de la población.

### **Delimitación de la Investigación**

La presente investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil-Ecuador. La investigación fue realizada en alianza de dos organismos como los son: a) la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de

Guayaquil, y b) el servicio de integración laboral, de la federación nacional de ecuatorianos de personas con discapacidad física (FENEDIF-SIL).

### **Limitaciones de la Investigación**

La presente investigación presenta las siguientes limitaciones:

- a. La muestra es representativa y brinda una realidad de las personas con discapacidad con desempleo en la ciudad de Guayaquil, sin embargo, no se generaliza los resultados para hacer inferencias acerca de la población de las personas con discapacidad en Ecuador.
- b. Los datos fueron obtenidos del servicio de integración laboral, de la federación nacional de ecuatorianos de personas con discapacidad física (FENEDIF-SIL), por lo que, se asume que los datos son reales y que las personas con discapacidad han llenado con información real cada uno de los perfiles de la muestra en estudio.

### **Pregunta de Investigación**

¿Qué características se presentan en los perfiles de las personas con discapacidad que tienen dificultad para su inserción laboral?

### **Objetivo de Investigación**

Describir las características en cuanto al perfil de las personas con discapacidad que tienen dificultad para la obtención de empleo.

### **Metodología**

La presente investigación fue realizada bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, con un diseño descriptivo, buscando exponer la realidad tal como se presentan los



datos, a través de un estudio de campo en la ciudad de Guayaquil-Ecuador. La presente investigación es de carácter transversal, puesto que se tomaron los datos en un determinado tiempo y no se realizó comparaciones de la variación de los mismos en el tiempo. La presente metodología es útil para la presentación de datos de forma descriptiva, que buscan presentar de forma ilustrativa a través de gráficos estadísticos de frecuencias la realidad de un fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### Población Muestra

La muestra fue obtenida del servicio de integración laboral para personas con discapacidad (SIL), iniciativa promovida por la Federación Nacional de Ecuatorianos de Personas con Discapacidad Física (FENEDIF). A través del trabajo en conjunto entre la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil (ULVR) y la FENEDIF se pudo realizar un estudio a 366 perfiles de personas con discapacidad que estaban en busca de empleo y aún no habían sido insertados laboralmente. Fueron evaluados la totalidad de los perfiles obtenidos.

### Desarrollo Metodológico

Para realizar el presente análisis se realizó lo siguiente:

1. Se obtuvo los perfiles de las personas con discapacidad.
2. Se ordenó y clasificó los documentos.
3. Se digitalizó la información.
4. Se creó una base de datos en SPSS.
5. Se realizó un análisis estadístico de frecuencias de los datos obtenidos.
6. Se presentan y analizan los resultados.

### Resultados

Los resultados que se presentan a continuación, se muestran tabulados y en gráfico de barras, mismos que describen la frecuencia de repetición de los datos. La tabulación de los 366 perfiles, arrojó la siguiente información:

#### Resultados sobre género

Como se observa en la figura 1 la tabulación de los perfiles acorde al género, arrojó la siguiente información: a) 268 personas

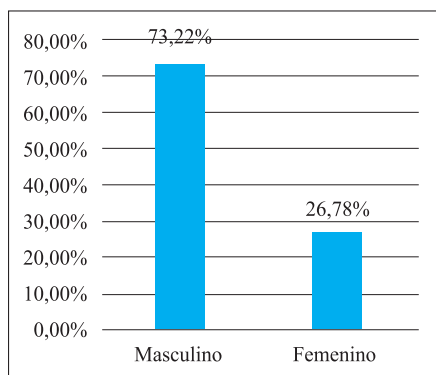


Figura 1. Perfiles acorde al género.

(73.2%) son hombres, y b) 98 personas (26.8%) son mujeres.

### Resultados respecto a la edad

Como se observa en la tabla 1 la tabulación de los perfiles acorde a la edad, arrojó la siguiente información: a) 152 personas (41.5%) tienen entre 19 y 29 años, b) 95 personas (26.0%) tienen entre 30 y 40 años, c) 54 personas (14.8%) tienen entre 41 y 51 años, d) 49 personas (13.4%) tienen entre

52 y 62 años, e) 8 personas (2.2%) tienen entre 63 y 73 años, f) 1 persona (0.3%) tiene entre 74 y 84 años, g) 7 personas (1.9%) no respondieron al respecto. Se representa de forma gráfica en la figura 2.

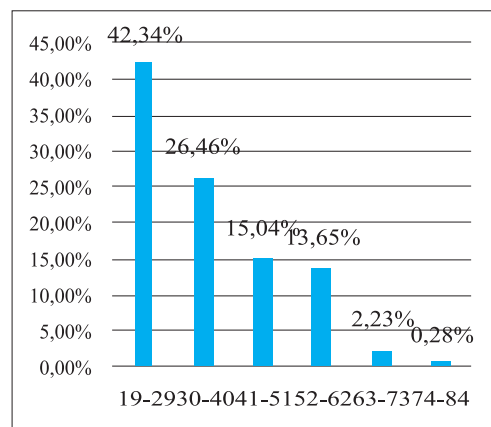
### Resultados respecto al tipo de discapacidad

Como se observa en la tabla 2 la tabulación de los perfiles acorde al tipo de discapacidad, arrojó la siguiente información: a) 44

**Tabla 1.** Tabulación de Perfiles acorde a la edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 19-29	152	41.5	42.3	42.3
30-40	95	26.0	26.5	68.8
41-51	54	14.8	15.0	83.8
52-62	49	13.4	13.6	97.5
63-73	8	2.2	2.2	99.7
74-84	1	.3	.3	100.0
Total	359	98.1	100.0	
Perdidos Sistema	7	1.9		
Total	366	100.0		

Elaboración propia del autor



**Figura 2.** Perfiles acorde a la edad.

**Tabla 2.** Tabulación de Perfiles acorde al tipo de discapacidad

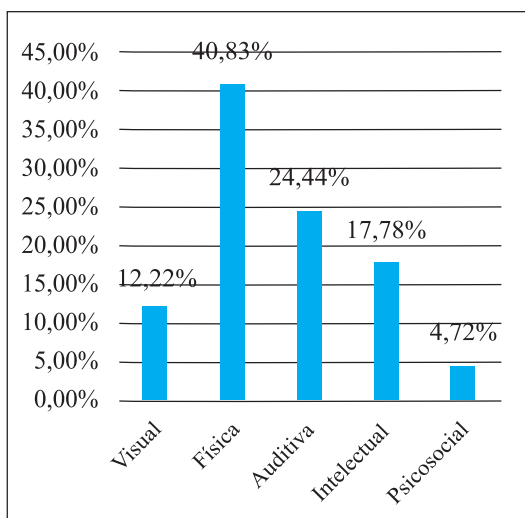
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>				
Visual	44	12.0	12.2	12.2
Física	147	40.2	40.8	53.1
Auditiva	88	24.0	24.4	77.5
Intelectual	64	17.5	17.8	95.3
Psicosocial	17	4.6	4.7	100.0
Total	<b>360</b>	<b>98.4</b>	<b>100.0</b>	
Perdidos Sistema	<b>6</b>	<b>1.6</b>		
Total	<b>366</b>	<b>100.0</b>		

Elaboración propia del autor

personas (12.0%) tienen discapacidad visual, b) 147 personas (40.2%) tienen discapacidad física, d) 88 personas (24.9%) tienen discapacidad auditiva, e) 64 personas (17.5%) tienen discapacidad intelectual, f) 17 personas (4.6%) tienen discapacidad psicosocial, y g) 6 personas (1.6%) no responden al respecto. Lo anteriormente expuesto se ilustra la figura 3.

### Resultados Respecto al Grado de Discapacidad

Como se observa en la tabla 3 la tabulación de los perfiles acorde al grado de discapacidad, arrojó la siguiente información: a) tienen discapacidad leve una persona (0.3%), b) tienen discapacidad moderada 180 personas (49.2%), c) tienen discapacidad muy grave

**Figura 3.** Perfiles acorde al tipo de discapacidad.

**Tabla 3.** Tabulación de perfiles acorde al grado de discapacidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	12	3.3	3.3	3.3
Leve	1	.3	.3	3.6
Moderado	180	49.2	49.2	52.7
Muy grave	173	47.3	47.3	100.0
Total	<b>366</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Elaboración propia del autor

173 personas (47.3%), d) no respondieron 12 personas (3.3%). Lo anteriormente expuesto se ilustra en la figura 4.

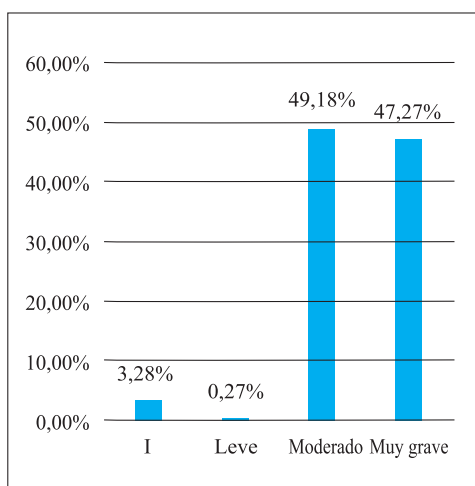
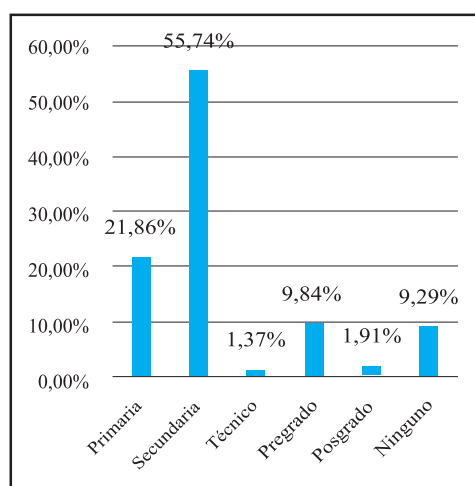
### Resultados sobre educación y formación

Como se observa en la tabla 4 la tabulación de los perfiles acorde a la educación y formación, arrojó la siguiente información: a) 80 personas (21.9%) tienen educación primaria, b) 204 personas (55.7%) tienen

educación secundaria, c) 5 personas (1.4%) tienen educación técnica, d) 36 personas (9.8%) han cursado pregrado, e) 7 personas (1.9%) han cursado posgrado, f) 34 personas no respondieron. Lo anteriormente expuesto se ilustra en la tabla 4 y en la figura 5.

### Resultados sobre experiencia laboral

Como se observa en la tabla 5 la tabulación de los perfiles acorde a la experiencia laboral en años, arrojó la siguiente información: a)

**Figura 4.** Perfiles acorde al grado de discapacidad.**Figura 5.** Perfiles acorde a la educación.

**Tabla 4.** Tabulación de Perfiles Acorde a la Educación y Formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Primaria	80	21.9	21.9	21.9
Secundaria	204	55.7	55.7	77.6
Técnico	5	1.4	1.4	79.0
Pregrado	36	9.8	9.8	88.8
Posgrado	7	1.9	1.9	90.7
Ninguno	34	9.3	9.3	100.0
Total	366	100.0	100.0	

**Tabla 5.** Tabulación de Perfiles Acorde a la Experiencia laboral (en años).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 0-5	248	67.8	67.8	67.8
6-11	68	18.6	18.6	86.3
12-17	34	9.3	9.3	95.6
18-23	9	2.5	2.5	98.1
24-29	1	.3	.3	98.4
30-35	6	1.6	1.6	100.0
Total	<b>366</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Elaboración propia del autor

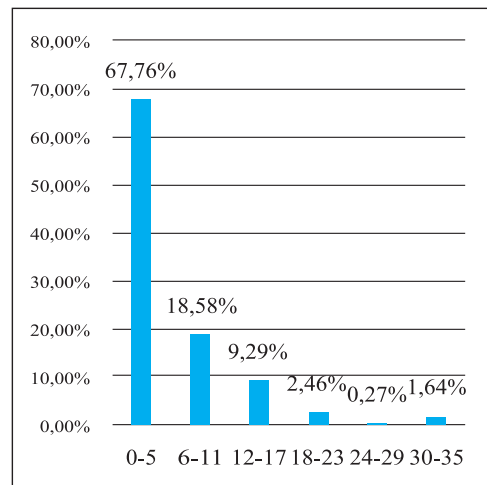
248 personas (67.8%) tienen entre 0 y 5 años de experiencia, b) 68 personas (18.6%) tienen entre 6 y 11 años de experiencia, c) 34 personas (9.3%) tienen entre 12 y 17 años de experiencia, d) 9 personas (2.5%) tienen entre 18 y 23 años de experiencia, e) 1 persona (0.3%) tiene entre 24 y 29 años de experiencia, y f) 6 personas (1.6%) tienen entre 30 y 35 años de experiencia. Lo anteriormente expuesto se ilustra en la tabla 5 y en la figura 6.

## Discusión y Conclusiones

A la luz de los resultados expuestos, se analiza que, las personas con discapacidad que se encuentran en desempleo se hallan en una gran desventaja en su mayoría, puesto

que, aproximadamente el 77% de este grupo bajo estudio, tiene estudios hasta la secundaria, donde algunos de ellos no han culminado la primaria. Un estudio realizado por los autores Narahariseti y Castro (2016) evidenciados que el analfabetismo, la falta de educación y formación del individuo, tiene relación directa con el desempleo, siendo la educación el pilar fundamental para el desarrollo de una persona, profesionalmente, en su estilo de vida y en la obtención de oportunidades laborales (Kaye, 2009; Holland et al., 2011).

Adicionalmente, se observa que las personas con discapacidad en su gran mayoría carecen de experiencia laboral, siendo este un factor importante a evaluar al momento



**Figura 6.** Perfiles Experiencia Laboral (años).

de optar por un empleo, considerando que los empleadores tienen un mayor enfoque a la productividad futura de la persona, su rendimiento (Luthans y Youssef, 2007), puesto que, si la persona con discapacidad demuestra ser calificada, los empleadores tienen a brindar la oportunidad de empleo (Kang, 2013).

Los demás datos mostrados en los resultados, son demográficos, donde se observa que, los que más buscan empleo son los varones según los datos analizados, el tipo de discapacidad más común es la física, mientras que hay un gran porcentaje de personas que tienen discapacidad grave. Hay una gran cantidad de jóvenes con discapacidad en busca de empleo, pero con poca experiencia y educación, factores claves para la contratación, mientras que los que tienen más experiencia tienen más edad, a pesar de aquello, estas personas podrían estar encontrando mayores dificultades para la obtención de un empleo, puesto que, un estudio realizado por McMahon et al. (2008) evidenciaron que las personas que tienen

más edad son las más propensas a tener mayor discriminación.

Se estima, que un factor probable es la salud, puesto que, el que un individuo tenga mayor edad y una discapacidad, probablemente tenga un mayor número de recaídas médicas, teniendo como resultado ausencia del trabajador en sus horas laborales (Kaye, Jans y Jones, 2011).

Por los datos obtenidos, se concluye que el perfil de las personas con discapacidad que tienen dificultades para obtener un empleo, es por que presentan más debilidades que fortalezas en sus hojas de vida, donde, tienen vacíos educativos, falta de experiencia y condiciones de su discapacidad que tal vez no los vuelvan atractivos operativamente para un cargo, considerando que según el grado y tipo de discapacidad que tenga el individuo incurrirá en una frecuencia a visitas médicas y esto pueda afectar a su productividad. Este análisis ha sido útil para ver otra cara de la moneda, donde no se evalúa al mercado si busca o no incluirá personas con

discapacidad, sino que, se evidencia que este grupo humano no está apto para ser incluido desde la perspectiva de las exigencias del mercado, considerando siempre que una empresa busca la productividad en los individuos para generar máximos beneficios económicos.

### Recomendaciones

Se recomienda a los organismos de inserción laboral de personas con discapacidad que trabajen con mayor énfasis en las competencias del individuo y el desarrollo de sus destrezas y habilidades, para mejorar sus oportunidades de inserción. Se recomienda a las empresas y organizaciones que contratan a personas con discapacidad, que realicen un buen perfil del cargo, donde se incluyan variables que consideren las fortalezas y restricciones que tengan las personas con discapacidad en la ejecución de un trabajo.

### Futuras Investigaciones

Se recomienda que el presente estudio se lo amplíe determinando si existe relación entre las variables, a través de comprobación de hipótesis. Fuera bueno evaluar qué factores tienen mayor relación con la contratación de una persona con discapacidad: a) por género, b) por tipo de discapacidad, c) por grado de discapacidad, d) nivel de educación, e) experiencia laboral, entre otros.

### Referencias

- Carling, P. (1990). Major mental illness, housing and supports: The promise of community integration. *American Psychologist*, 45(8), 969-975. doi: <https://doi.org/10.1037/0003-066X.45.8.969>
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (abril, 2019). *Estadísticas de Discapacidad* [Blog]. Recuperado de <https://bit.ly/2Pt3lIW>
- Gallegos, F. y Mantilla, G. (noviembre, 2017). Hacia la igualdad e inclusión laboral de las personas con discapacidad en Ecuador. *YACHANA*, 6(2), 48-60.
- Gallegos, F. y Mantilla, G. (julio-octubre, 2018). Estrés laboral y la productividad de las personas con discapacidad: antesala literaria. *YACHANA*, 7(2), 92-98.
- Gallegos-Erazo, F. y Salas-Díaz, D. (2019). Business-Career Transition of Poor People with Disabilities in Ecuador. *International Journal of Interdisciplinary Social and Community Studies*, 14(1), 13-35. doi: <https://doi.org/10.18848/2324-7576/CGP/v14i01/13-35>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Holland, P., Burström, B., Whitehead, M., Diderichsen, F., Dahl, E., Barr, B. ... Uppal, S. (1 de julio, 2011). How do macro-level contexts and policies affect the employment chances of chronically ill and disabled people? Part I: The Impact of Recession and Deindustrialization. *International Journal of Health Services*, 41(3), 395-413. doi: <https://doi.org/10.2190/HS.41.3.a>
- Imrie, R. (1996). Equity, social justice, and planning for access and disabled people: An international perspective. *International Planning Studies*, 1(1), 17-34. doi: <https://doi.org/10.1080/13563479608721641>
- Kang, D. (25 de agosto, 2013). Why would companies not employ people with disabilities in Korea? *Asia Pacific Journal of Social Work and Development*, 23(3), 222-229. doi: <https://doi.org/10.1080/02185385.2013.818202>

- Kaye, S. (7 de abril, 2009). Stuck at the bottom rung: occupational characteristics of workers with disabilities [Artículo 115]. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 19(2), 15–28. doi: <https://doi.org/10.1007/s10926-009-9175-2>
- Kaye, S., Jans, L. y Jones, E. (diciembre, 2011). Why Don't Employers Hire and Retain Workers with Disabilities? *Journal of Occupational Rehabilitation*, 21(4), 526-536. doi: <https://doi.org/10.1007/s10926-011-9302-8>
- Luthans, F. y Youssef, C. (1 de junio, 2007). Emerging positive organizational behavior. *Journal of Management*, 33(3), 321-349. doi: <https://doi.org/10.1177/0149206307300814>
- McMahon, B., Roessler, R., Rumrill, P., Hurley, J., West, S., Chan, F. y Carlson, L. (23 de abril, 2008). Hiring Discrimination Against People With Disabilities Under the Americans with Disabilities Act: Characteristics of Charging Parties. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 18(2), 122-132. doi: <https://doi.org/10.1007/s10926-008-9133-4>
- Naraharisetti, R. y Castro, M. (23 de septiembre, 2016). Factors associated with persons with disability employment in India: a cross-sectional study [Artículo 1063]. *BMC Public Health*, 16, 1063. doi: <https://doi.org/10.1186/s12889-016-3713-6>
- Sonali, H. y Devi, A. (2016). Employer' perspective towards people with disabilities: A review of the literature. *The South East Asian Journal of Management*, 10(1), 54-74. Recuperado de <https://bit.ly/2RWZCVI>
- Wehmeyer, M. y Bolding, N. (octubre, 1999). Self-Determination Across Living and Working Environments: A Matched-Samples Study of Adults With Mental Retardation. *Mental Retardation*, 37(5), 353-363. doi: [https://doi.org/10.1352/0047-6765\(1999\)037<0353:SALAWE>2.0.CO;2](https://doi.org/10.1352/0047-6765(1999)037<0353:SALAWE>2.0.CO;2)

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Gallegos, F. (noviembre-diciembre de 2019). Realidad tras el desempleo de las personas con discapacidad, en la Ciudad de Guayaquil-Ecuador. *YACHANA, Revista Científica*, 8(3), 94-104.